



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2019

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico acompanamientoied@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Para efectos de la generación del indicador del mes de julio y sin perjuicio de la obligación que tiene la Entidad de generar las respuestas en los términos de Ley, informamos que para los días 5, 8 y 9 de agosto donde se presentaron inconvenientes en la red de la Entidad y durante los cuales el Sistema de Información SIGA no operó, los documentos cuya fecha de vencimiento eran los días ya señalados, se tomará como fecha de vencimiento el día 12 de Agosto, fecha en la cual se reestableció plenamente el servicio del aplicativo.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
USAQUEN	COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	3	0	100%
	COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	2	0	100%
	COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	3	0	100%
	COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	5	0	100%
	COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	11	0	100%
	COLEGIO USAQUEN (IED)	9	0	100%
	COLEGIO TOBERIN (IED)	5	1	80%
CHAPINER O	COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	8	4	50%
	COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	3	0	100%
	COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	17	0	100%
SANTAFE - LA CANDELARIA	COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	1	1	0%
	COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	2	0	100%
	COLEGIO LOS PINOS (IED)	2	0	100%
	COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	2	0	100%
	COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	1	0	100%
SAN CRISTOBAL	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	3	2	33%
	COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	4	4	0%
	COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	2	0	100%
	COLEGIO EL RODEO (IED)	1	0	100%
	COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	1	0	100%
	COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	22	0	100%
	COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	1	0	100%
	COLEGIO JUAN REY (IED)	2	0	100%
	COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	1	0	100%
	COLEGIO LA VICTORIA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	1	0	100%
	COLEGIO MONTEBELLO (IED)	1	0	100%
	COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	1	0	100%
	COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	1	0	100%
	COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	4	0	100%
	COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	2	1	50%
COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	2	1	50%	
COLEGIO LOS ALPES (IED)	6	6	0%	
COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	5	5	0%	
USME	COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO ATABANZHA (IED)	5	0	100%
	COLEGIO BRAZUELOS (IED)	48	0	100%
	COLEGIO CHUNIZA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	6	0	100%
	COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	7	0	100%
	COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	2	0	100%
	COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	6	0	100%
	COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	2	0	100%
	COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO LA AURORA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	5	0	100%
	COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	4	0	100%
	COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	2	0	100%
	COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	8	0	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2019

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico acompanamientoied@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Para efectos de la generación del indicador del mes de julio y sin perjuicio de la obligación que tiene la Entidad de generar las respuestas en los términos de Ley, informamos que para los días 5, 8 y 9 de agosto donde se presentaron inconvenientes en la red de la Entidad y durante los cuales el Sistema de Información SIGA no operó, los documentos cuya fecha de vencimiento eran los días ya señalados, se tomará como fecha de vencimiento el día 12 de Agosto, fecha en la cual se reestableció plenamente el servicio del aplicativo.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
USME	COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	1	0	100%
	COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO USMINIA (IED)	11	0	100%
	COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	8	2	75%
	COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	3	1	67%
TUNJUELITO	COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	7	0	100%
	COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	8	0	100%
	COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	4	0	100%
	COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	4	0	100%
	COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	2	0	100%
	COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	10	1	90%
COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	5	1	80%	
BOSA	COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	1	0	100%
	COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	4	0	100%
	COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	9	0	100%
	COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	24	0	100%
	COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	5	0	100%
	COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	6	0	100%
	COLEGIO EL PORVENIR (IED)	2	0	100%
	COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	4	0	100%
	COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	143	0	100%
	COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	2	0	100%
	COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	12	0	100%
	COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	2	0	100%
	COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	1	0	100%
	COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	2	0	100%
	COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	1	0	100%
	COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	3	0	100%
	COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	14	0	100%
	COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	13	0	100%
	COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	59	3	95%
COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	4	2	50%	
COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	5	5	0%	
KENNEDY	COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	2	0	100%
	COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	34	0	100%
	COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	1	0	100%
	COLEGIO CASTILLA (IED)	6	0	100%
	COLEGIO CLASS (IED)	1	0	100%
	COLEGIO CODEMA (IED)	6	0	100%
	COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO EL JAPON (IED)	2	0	100%
	COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	2	0	100%
	COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	12	0	100%
	COLEGIO ISABEL II (IED)	2	0	100%
	COLEGIO JACKELINE (IED)	33	0	100%
	COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	5	0	100%
	COLEGIO KENNEDY (IED)	3	0	100%
	COLEGIO LA AMISTAD (IED)	6	0	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2019

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico acompanamientoied@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Para efectos de la generación del indicador del mes de julio y sin perjuicio de la obligación que tiene la Entidad de generar las respuestas en los términos de Ley, informamos que para los días 5, 8 y 9 de agosto donde se presentaron inconvenientes en la red de la Entidad y durante los cuales el Sistema de Información SIGA no operó, los documentos cuya fecha de vencimiento eran los días ya señalados, se tomará como fecha de vencimiento el día 12 de Agosto, fecha en la cual se reestableció plenamente el servicio del aplicativo.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
KENNEDY	COLEGIO LA CHUCUA (IED)	4	0	100%
	COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	3	0	100%
	COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	4	0	100%
	COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	1	0	100%
	COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	5	0	100%
	COLEGIO MARSELLA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO O.E.A. (IED)	4	0	100%
	COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	1	0	100%
	COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	6	0	100%
	COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	5	0	100%
	COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	3	0	100%
	COLEGIO VILLA RICA (IED)	6	0	100%
	COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	9	1	89%
	COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	3	1	67%
COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	2	1	50%	
COLEGIO SAN JOSE (IED)	1	1	0%	
FONTIBÓN	COLEGIO ATAHUALPA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO COSTA RICA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBÓN IBEP (IED)	3	0	100%
	COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	2	0	100%
	COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	2	0	100%
	COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	8	0	100%
COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	3	2	33%	
ENGATVA	COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO GARCÉS NAVAS (IED)	1	0	100%
	COLEGIO GUILLERMO LEÓN VALENCIA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	94	0	100%
	COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GÓMEZ (IED)	1	0	100%
	COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	77	0	100%
	COLEGIO JORGE GAITAN CORTÉS (IED)	1	0	100%
	COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	20	0	100%
	COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	2	0	100%
	COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	0	100%
	COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	8	0	100%
	COLEGIO NUEVA CONSTITUCIÓN (IED)	1	0	100%
	COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	1	0	100%
	COLEGIO TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	4	0	100%
	COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO TABORA (IED)	22	6	73%
	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS (IED)	3	1	67%
	COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	5	2	60%
COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	5	2	60%	
COLEGIO JOSÉ ASUNCIÓN SILVA (IED)	2	1	50%	
COLEGIO LA PALESTINA (IED)	2	1	50%	
COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	2	2	0%	
	COLEGIO ALVARO GÓMEZ HURTADO (IED)	1	0	100%
	COLEGIO ANIBAL FERNÁNDEZ DE SOTO (IED)	3	0	100%
	COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	5	0	100%
	COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO FILARMÓNICO SIMÓN BOLÍVAR (IED)	6	0	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2019

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico acompanamientoied@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Para efectos de la generación del indicador del mes de julio y sin perjuicio de la obligación que tiene la Entidad de generar las respuestas en los términos de Ley, informamos que para los días 5, 8 y 9 de agosto donde se presentaron inconvenientes en la red de la Entidad y durante los cuales el Sistema de Información SIGA no operó, los documentos cuya fecha de vencimiento eran los días ya señalados, se tomará como fecha de vencimiento el día 12 de Agosto, fecha en la cual se reestableció plenamente el servicio del aplicativo.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*	
SUBA	COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	3	0	100%	
	COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	3	0	100%	
	COLEGIO HUNZA (IED)	5	0	100%	
	COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	3	0	100%	
	COLEGIO LA GAITANA (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	1	0	100%	
	COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	1	0	100%	
	COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	1	0	100%	
	COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	4	0	100%	
	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	3	0	100%	
SUBA	COLEGIO VILLA ELISA (IED)	5	0	100%	
	COLEGIO VISTA BELLA (IED)	5	0	100%	
	COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	4	1	75%	
	COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	4	2	50%	
	COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	3	2	33%	
	COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	66	46	30%	
	COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	3	3	0%	
	BARRIOS UNIDOS	COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	33	0	100%
		COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	5	0	100%
		COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	67	0	100%
COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)		8	0	100%	
COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)		5	1	80%	
COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)		2	2	0%	
TEJAS AZUL Y LLO	COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	3	0	100%	
	COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	82	5	94%	
LOS MARTIRES	COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	8	0	100%	
	COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	1	0	100%	
	COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	111	0	100%	
ANTONIO NARIÑO	COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	4	2	50%	
	COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	3	0	100%	
	COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	12	0	100%	
	COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	1	0	100%	
PUENTE ARANDA	COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	4	0	100%	
	COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	0	100%	
	COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO LA MERCED (IED)	57	0	100%	
	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	5	0	100%	
	COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	3	0	100%	
	COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	1	0	100%	
	COLEGIO SORRENTO (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	18	3	83%	
COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	1	0%		
RAFAEL URIBE	COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	3	0	100%	
	COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	5	0	100%	
	COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	2	0	100%	
	COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	1	0	100%	
	COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	1	0	100%	
	COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	0	100%	
COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	13	0	100%		



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2019

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico acompanamientoied@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Para efectos de la generación del indicador del mes de julio y sin perjuicio de la obligación que tiene la Entidad de generar las respuestas en los términos de Ley, informamos que para los días 5, 8 y 9 de agosto donde se presentaron inconvenientes en la red de la Entidad y durante los cuales el Sistema de Información SIGA no operó, los documentos cuya fecha de vencimiento eran los días ya señalados, se tomará como fecha de vencimiento el día 12 de Agosto, fecha en la cual se reestableció plenamente el servicio del aplicativo.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
RAFAEL URIBE	COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	14	0	100%
	COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	1	0	100%
	COLEGIO JOSE MARTI (IED)	9	0	100%
	COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	9	0	100%
	COLEGIO MARIA CANO (IED)	4	0	100%
	COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	3	0	100%
	COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	1	0	100%
	COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	2	0	100%
	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	3	0	100%
	COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	9	0	100%
	COLEGIO LA PAZ (IED)	7	2	71%
COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	3	3	0%	
CIUDAD BOLIVAR	COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	7	0	100%
	COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	3	0	100%
	COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	1	0	100%
	COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	1	0	100%
	COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	4	0	100%
	COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	108	0	100%
	COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	3	0	100%
	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	5	0	100%
	COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	1	0	100%
	COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	1	0	100%
	COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	70	7	90%
	COLEGIO ACACIA II (IED)	2	1	50%
	COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	5	3	40%
	COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	3	2	33%
	COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	1	1	0%
	COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	2	2	0%
COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	2	2	0%	
COLEGIO LA ARABIA (IED)	1	1	0%	
COLEGIO LA JOYA (IED)	1	1	0%	
SUMAPAZ	COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	5	0	100%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO		2.009	154	92%

* Información del 01 al 31 de Julio de 2019 - Generación del reporte 06 de Septiembre de 2019



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2019

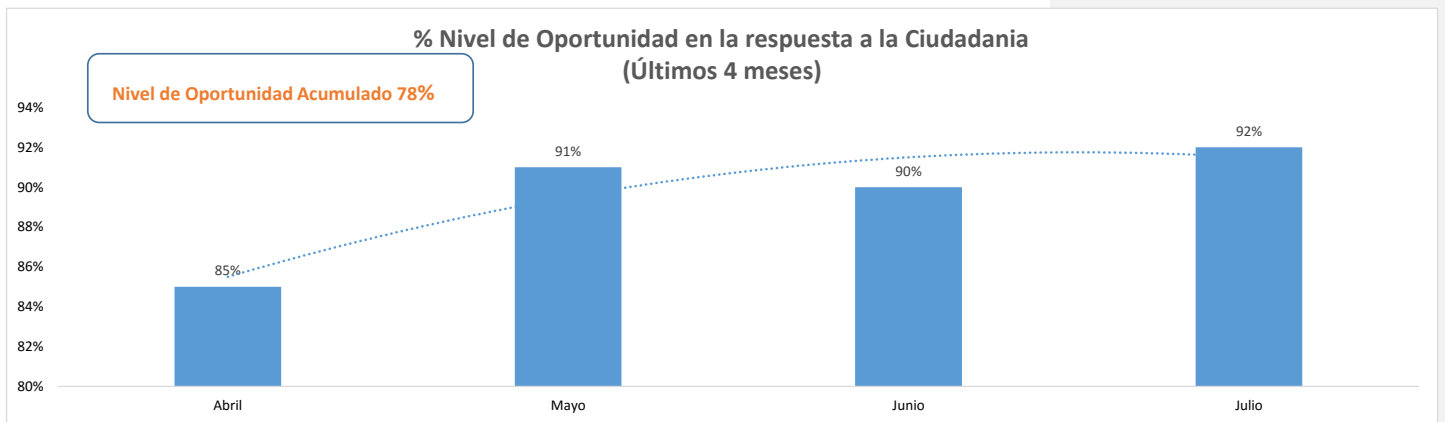
A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico acompanamientoied@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Para efectos de la generación del indicador del mes de julio y sin perjuicio de la obligación que tiene la Entidad de generar las respuestas en los términos de Ley, informamos que para los días 5, 8 y 9 de agosto donde se presentaron inconvenientes en la red de la Entidad y durante los cuales el Sistema de Información SIGA no operó, los documentos cuya fecha de vencimiento eran los días ya señalados, se tomará como fecha de vencimiento el día 12 de Agosto, fecha en la cual se reestableció plenamente el servicio del aplicativo.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital	Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
---------------------------------	----------------------------	---------------------------------	------------------------------------



Aprobó:
Diana Carolina Restrepo Vélez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de elaboración: 06-09-2019