



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRICTAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Enero 2019

A continuación encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico jamorales@educacionbogota.gov.co, Johan Andrés Morales con copia a nrodriguez@educacionbogota.gov.co, Narda Lizeth Rodríguez.

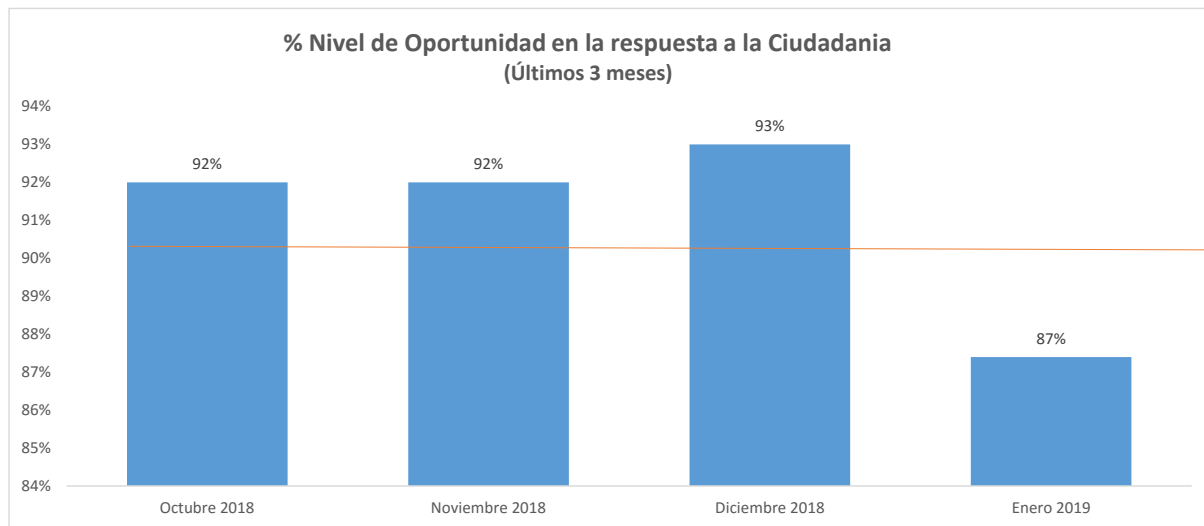
Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: **95%** en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Nombre del Área	Total Peticiones recibidas	Nivel Oportunidad en la respuesta*
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	100%
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	137	100%
DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	7	100%
OFICINA DE CONTROL INTERNO	40	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	100%
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	373	100%
DIRECCIÓN FINANCIERA	1	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5	100%
DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	46	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	163	100%
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	12	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	95	100%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	24	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	196	100%
OFICINA DE CONTRATOS	573	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	138	100%
OFICINA DE PRESUPUESTO	56	100%
DESPACHO	78	100%
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	40	100%
OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	2.088	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	268	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	731	100%
DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	226	99%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	206	99%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	78	99%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	758	99%
OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	3.137	98%
OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	55	98%
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1.937	98%
DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	834	98%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	83	98%
DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	219	97%
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	146	97%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	192	96%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	63	95%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	1.145	95%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	74	95%
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	513	95%
OFICINA DE PERSONAL	4.624	94%
OFICINA DE NÓMINA	665	94%
OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	63	94%
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	29	93%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	328	91%
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRICTALES	11	91%
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	63	89%
OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	789	86%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	69	81%

Nombre del Área	Total Peticiones recibidas	Nivel Oportunidad en la respuesta*
DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	55	78%
DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	172	75%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	597	71%
DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.100	70%
OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	3	67%
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	5.024	65%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	7	57%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	13	54%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	1.092	41%
SECRETARÍA DE EDUCACION DEL DISTRITO	29.447	87%

* Información a corte del 28 de febrero de 2019



Aprobó:

Diana Carolina Restrepo Vélez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:

Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano