

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Abril 2020

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [contactenos@educacionbogota.edu.co](mailto:contactenos@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

NOTAS:

1. Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital "Bogotá Te Escucha", operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.
2. De igual manera ante la presente Emergencia Ambiental y de acuerdo al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, se procedió a ampliar los tiempos de respuesta en los aplicativos de gestión de correspondencia.
3. De acuerdo al Decreto Distrital 108 del 8 de abril de 2020, se suspendió los términos en lo referido al Artículo 1.

Nombre del Área		Peticiones recibidas	Peticiones en Proceso de Respuesta*	Peticiones que No Cumplen	Peticiones que Si Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	72			72	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	7			7	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	44			44	100%
	1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	3			3	100%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	42		1	41	98%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	151	2	5	144	97%
	SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3			3
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES		9			9	100%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN		124			124	100%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO		29	5		24	100%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA		17			17	100%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL		16			16	100%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME		12			12	100%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO		15			15	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA		191			191	100%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY		264			264	100%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON		39			39	100%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS		32			32	100%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO		85			85	100%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES		14			14	100%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO		18			18	100%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA		52			52	100%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE		69			69	100%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR		57			57	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ		2			2	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES		4			4	100%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO		11			11	100%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA		149	2		147	100%
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	43			43	100%	
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	81	2	1	78	99%	
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	332	4	5	323	98%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	7			7	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	9			9	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	1			1	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	22			22	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	10			10	100%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	46			46	100%
	SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	208			208
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS		81			81	100%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES		20			20	100%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL		1900	38	63	1799	97%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		2			2	100%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	37			37	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	541	3		538	100%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	424	3		421	100%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1019	1		1018	100%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	4			4	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	2			2	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	129			129	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	32			32	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	606			606	100%
	5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	51			51	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	9			9	100%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1186		1	1185	100%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	324	1	1	322	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	256		1	255	100%
	5112 - GRUPO NOMBRAMIENTOS PROVISIONALES	165	2	6	157	96%
<b>0000-SECRETARÍA DE EDUCACION DEL DISTRITO</b>		<b>9.078</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>8.931</b>	<b>99%</b>



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Abril 2020

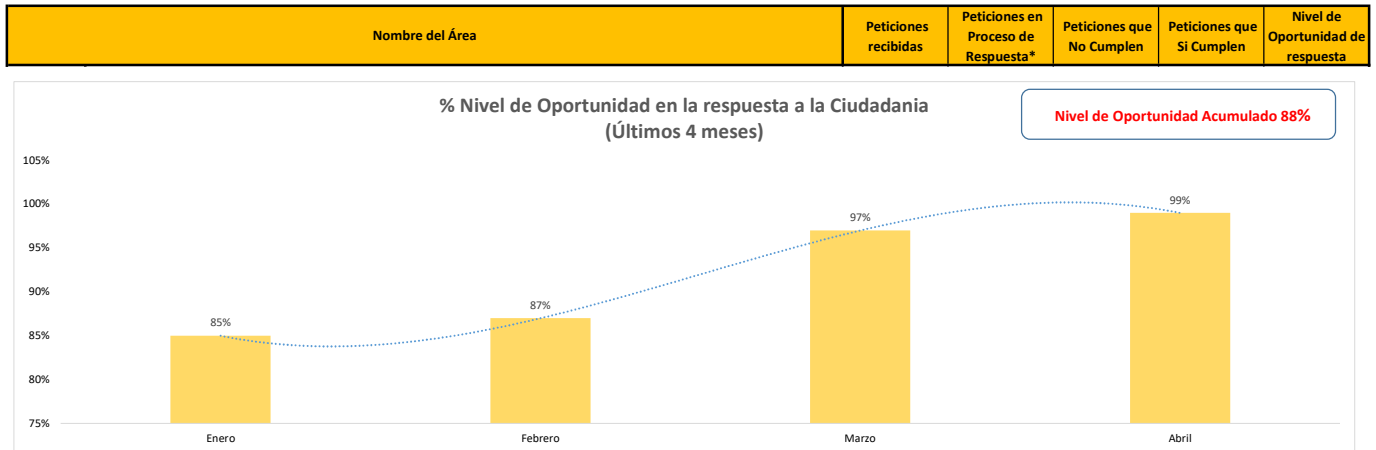
A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [contactenos@educacionbogota.edu.co](mailto:contactenos@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

**NOTAS:**

1. Ante la presente contingencia técnica del Sistema Distrital "Bogotá Te Escucha", operado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., la Oficina de Servicio al Ciudadano teniendo en cuenta que el nivel de oportunidad afecta los indicadores de la entidad y de cada oficina, y de acuerdo a la Circular I-2020-9841, en la medición no se incluirán los registros del Sistema Bogotá Te Escucha para los meses de diciembre, enero, febrero y, hasta la solución definitiva de la contingencia del sistema por parte de la Alcaldía.
2. De igual manera ante la presente Emergencia Ambiental y de acuerdo al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, se procedió a ampliar los tiempos de respuesta en los aplicativos de gestión de correspondencia.
3. De acuerdo al Decreto Distrital 108 del 8 de abril de 2020, se suspendió los términos en lo referido al Artículo 1.



**Aprobó:**

Marco Antonio Barrera Gómez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

**Elaboró:**

Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 11-06-2020