



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía**  
**Instituciones Educativas Distritales**  
**Noviembre**

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada Institución Educativa y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [acompanamientoied@educacionbogota.edu.co](mailto:acompanamientoied@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad Institucional.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	1	-	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	6	-	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	2	-	100%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	3	-	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	6	-	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	4	-	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	1	-	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	9	-	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	11	6	45%
CHAPINERO	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	-	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	32	13	59%
	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	5	5	0%
SANTA FE - LA CANDELARIA	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	4	-	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	-	100%
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	2	-	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	4	2	50%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1	1	0%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	2	2	0%
SAN CRISTOBAL	6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	1	-	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	-	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	12	-	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	1	-	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	2	-	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	1	-	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	2	-	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	1	-	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	1	-	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	1	-	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2	-	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	3	-	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	3	-	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	2	-	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	2	-	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	3	-	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	1	-	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	7	1	86%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	6	1	83%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	5	1	80%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	7	4	43%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	1	0%
	USME	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	2	-
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		19	-	100%
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		15	-	100%
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		3	-	100%
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		2	-	100%
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		16	-	100%
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		3	-	100%
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		2	-	100%
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		5	-	100%
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		3	-	100%
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		3	-	100%
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		5	-	100%
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)		1	-	100%
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)		1	-	100%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)		7	-	100%
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)		4	-	100%



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía**  
**Instituciones Educativas Distritales**  
**Noviembre**

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada Institución Educativa y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [acompanamientoied@educacionbogota.edu.co](mailto:acompanamientoied@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad Institucional.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
USME	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	2	-	100%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	1	-	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	2	-	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	4	-	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	3	-	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	8	-	100%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	1	1	0%
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	1	0%	
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	7	-	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	3	-	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	26	-	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	4	-	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	19	-	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	5	-	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	8	-	100%
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	7	2	71%	
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	2	-	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	2	-	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	2	-	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	12	-	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	7	-	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	6	-	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	4	-	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	-	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	113	-	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	5	-	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	1	-	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	7	-	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	1	-	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	8	-	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	23	-	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	5	-	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	4	-	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	41	-	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	9	1	89%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	129	17	87%	
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	5	2	60%	
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	4	2	50%	
6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	3	2	33%	
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	3	-	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	51	-	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	2	-	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	1	-	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	2	-	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	5	-	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	2	-	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	2	-	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	4	-	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	1	-	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	7	-	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	4	-	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	1	-	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	6	-	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	4	-	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	2	-	100%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	9	-	100%	



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía**  
**Instituciones Educativas Distritales**  
**Noviembre**

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada Institución Educativa y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [acompanamientoied@educacionbogota.edu.co](mailto:acompanamientoied@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad Institucional.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
KENNEDY	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	6	-	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	7	-	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	2	-	100%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	11	-	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	1	-	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	2	-	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	2	-	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	2	-	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	2	-	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	4	-	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	8	-	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	1	-	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	5	-	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	8	-	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	1	-	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	1	-	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	9	1	89%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	10	2	80%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	5	1	80%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	7	2	71%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	8	3	63%	
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	3	2	33%	
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	2	2	0%	
6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	1	1	0%	
FONTIBÓN	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	1	-	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	4	-	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	4	-	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	1	-	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	4	-	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	24	9	63%
	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	1	1	0%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	2	2	0%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	2	2	0%
6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	1	1	0%	
ENGATIVA	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	5	-	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	1	-	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	2	-	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	-	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	5	-	100%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	50	-	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	9	-	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	2	-	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	50	-	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	26	-	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	-	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	4	-	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	1	-	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	2	-	100%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	1	-	100%	
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	1	-	100%	



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía**  
**Instituciones Educativas Distritales**  
**Noviembre**

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada Institución Educativa y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [acompanamientoied@educacionbogota.edu.co](mailto:acompanamientoied@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad Institucional.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
ENGATIVA	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	1	-	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	1	-	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	23	1	96%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	4	1	75%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	26	7	73%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	3	1	67%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	4	2	50%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARINO (IED)	1	1	0%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	8	8	0%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1	1	0%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	1	1	0%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	2	2	0%
SUBA	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	1	1	0%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	2	2	0%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	2	-	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	8	-	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	6	-	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	2	-	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	7	-	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	6	-	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	6	-	100%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	2	-	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	8	-	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	5	-	100%
BARRIOS UNIDOS	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	2	-	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	1	-	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	3	-	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	2	-	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	3	-	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	6	-	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	1	-	100%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	2	-	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	2	-	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	3	-	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	5	1	80%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	4	1	75%
TEUS AQUILLO	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	3	1	67%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	12	10	17%
LOS MARTIRES	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	1	1	0%
	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	11	-	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	1	-	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	57	-	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	2	-	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	15	-	100%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	3	-	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	2	-	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	39	-	100%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	2	-	100%	
LOS MARTIRES	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	3	-	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	101	-	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	5	-	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	3	-	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	1	-	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	2	-	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	63	1	98%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	4	2	50%



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía**  
**Instituciones Educativas Distritales**  
**Noviembre**

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada Institución Educativa y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [acompanamientoied@educacionbogota.edu.co](mailto:acompanamientoied@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad Institucional.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
ANTONIO NARIÑO	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	-	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	-	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	4	2	50%
PUENTE ARANDA	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	2	-	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	7	-	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	1	-	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	3	-	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	2	-	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	-	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	59	-	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	2	-	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	-	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	2	-	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	3	-	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	2	-	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	2	1	50%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	5	4	20%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	2	2	0%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	2	-	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	3	-	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	2	-	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	1	-	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	10	-	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	11	-	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	10	-	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	-	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	2	-	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	-	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	11	-	100%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	3	-	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	3	-	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	4	-	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	1	-	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	2	-	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	1	-	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	1	-	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	2	-	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	5	1	80%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	5	1	80%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	5	3	40%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	1	1	0%
AD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1	-	100%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	1	-	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	3	-	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	1	-	100%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	1	-	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	3	-	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	4	-	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	2	-	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	2	-	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	3	-	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	1	-	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	42	-	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	1	-	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	2	-	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	1	-	100%



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía**  
**Instituciones Educativas Distritales**  
**Noviembre**

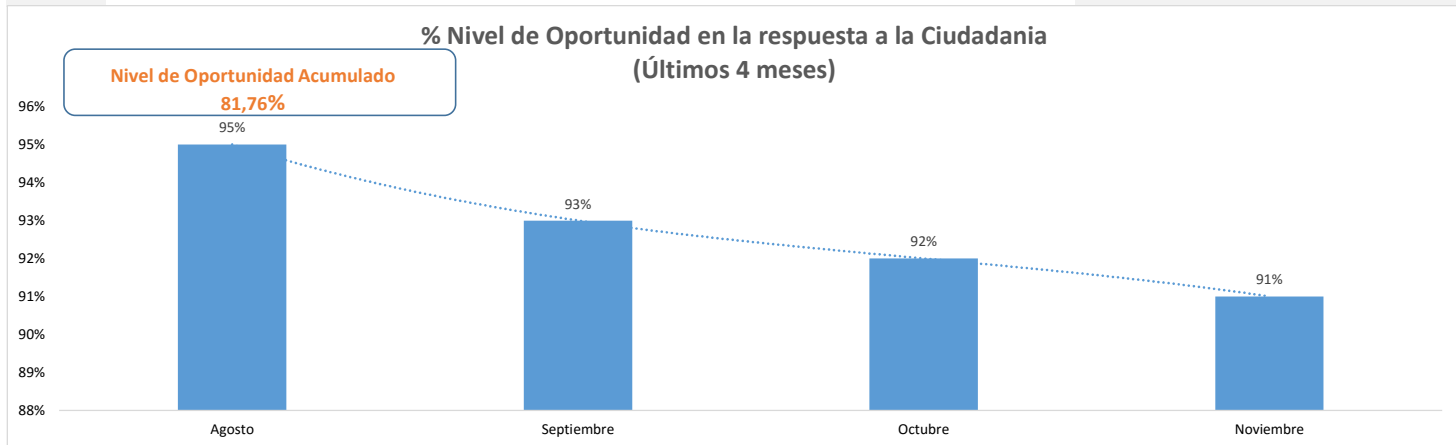
A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada Institución Educativa y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [acompanamientoied@educacionbogota.edu.co](mailto:acompanamientoied@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad Institucional.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Institución Educativa Distrital		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
CIUD	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	2	-	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	3	-	100%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	2	-	100%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	1	-	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	4	-	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	1	-	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	1	-	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	1	-	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	48	10	79%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	2	1	50%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	6	5	17%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	1	1	0%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	3	3	0%
Suma paz	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	-	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	-	100%
<b>0000-SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO</b>		<b>1.991</b>	<b>174</b>	<b>91,26%</b>

\* Información del 01 al 30 de Noviembre de 2019 - Generación del reporte 09 de enero de 2020



Aprobó:  
Diana Carolina Restrepo Vélez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:  
Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de elaboración: 09-01-2020