



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía**  
**Nivel Central y Direcciones Locales de Educación**  
**Noviembre 2019**

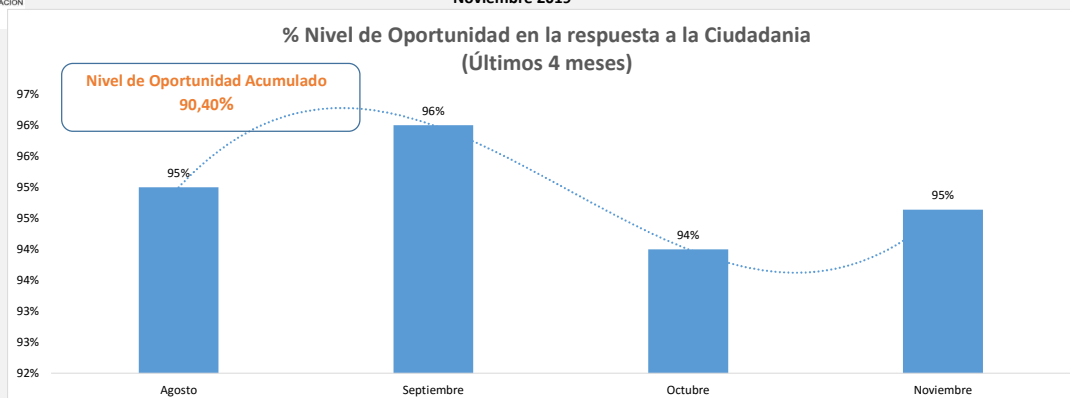
A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [contactenos@educacionbogota.edu.co](mailto:contactenos@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Nombre del Área		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
DESPACHO	1000 - DESPACHO	82	-	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	34	-	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	49	-	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	478	9	98%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	664	24	96%
	1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	15	1	93%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	4	-	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	12	-	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	241	-	100%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	53	-	100%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	134	-	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	432	-	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	121	-	100%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	250	-	100%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	104	-	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	81	-	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	131	-	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	32	-	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	287	1	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	476	2	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	357	2	99%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	388	3	99%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	135	1	99%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	628	9	99%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	485	7	99%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	121	3	97%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	155	5	97%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSECCIÓN Y VIGILANCIA	201	11	94%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	781	51	93%	
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	6	1	83%	
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	6	2	67%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	62	-	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	12	-	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	179	1	99%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	119	1	99%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	97	1	99%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	111	6	95%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	316	-	100%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	345	10	97%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	575	27	95%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	664	39	94%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	25	-	100%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	-	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4	-	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	305	-	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	-	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	9	-	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	43	-	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1.219	5	100%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.036	6	99%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	485	11	98%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.900	68	98%
	5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	27	1	96%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	3.271	521	84%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	857	185	78%
<b>SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO</b>		<b>19.608</b>	<b>1.014</b>	<b>94,78%</b>

\* Información del 01 al 30 de Noviembre de 2019 - Generación del reporte 09 de enero de 2020



**Aprobó:**

Diana Carolina Restrepo Vélez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

**Elaboró:**

Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de elaboración: 09-01-2020