



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Octubre 2019

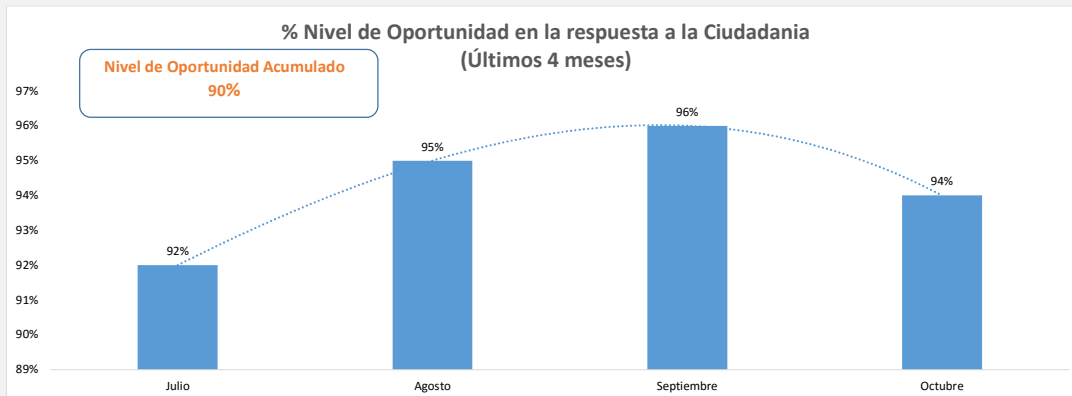
A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico contactenos@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía.

Nombre del Área		Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta*
DESPACHO	DESPACHO	59	-	100%
	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	23	-	100%
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	38	-	100%
	OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	521	2	100%
	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	599	38	94%
	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	10	1	90%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	292	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	76	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	107	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	172	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	182	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	502	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	175	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	88	-	100%
	DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	22	-	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	470	1	100%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	419	3	99%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	101	1	99%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	165	2	99%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	68	1	99%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	202	3	99%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	818	15	98%
	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	36	1	97%
	DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	105	3	97%
	DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	578	17	97%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	142	4	96%	
DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	265	10	96%	
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	180	7	96%	
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	30	4	87%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	10	-	100%
	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	63	-	100%
	DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	33	-	100%
	DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	69	-	100%
	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	10	-	100%
	DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	88	1	99%
	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	35	3	91%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	2	-	100%
	DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	319	2	99%
	DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	673	26	96%
	DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	406	19	95%
	DIRECCIÓN DE COBERTURA	630	60	90%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	11	-	100%
	DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	-	100%
	OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4	-	100%
	OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	2.228	-	100%
	OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	50	-	100%
	DIRECCIÓN FINANCIERA	1	-	100%
	OFICINA DE PRESUPUESTO	18	-	100%
	OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.337	2	100%
	OFICINA DE CONTRATOS	384	1	100%
	OFICINA DE PERSONAL	2.766	78	97%
	OFICINA DE NÓMINA	676	29	96%
	OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	40	2	95%
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	4.339	529	88%	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1.123	315	72%	
0000-SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO		21.766	1.180	94%

* Información del 01 al 31 de Octubre de 2019 - Generación del reporte 05 de Diciembre de 2019



Aprobó:

Diana Carolina Restrepo Vélez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:

Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de elaboración: 05-12-2019