



OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD ENTRADAS SIGA - JUNIO DE 2015

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	986	986	6,61%	A	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	0	428	428	2,87%	A	100%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	0	215	215	1,44%	A	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	0	39	39	0,26%	C	100%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	0	12	12	0,08%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	4	4	0,03%	C	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	0	0	2	2	0,01%	C	100%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	2	214	216	1,45%	A	99%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	0	10	904	914	6,13%	A	99%
5301 - ARCHIVO SED	0	19	804	823	5,52%	A	98%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	4	149	153	1,03%	A	97%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	9	299	308	2,06%	A	97%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	13	366	379	2,54%	A	97%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	2	48	50	0,34%	C	96%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	0	4	83	87	0,58%	B	95%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	0	49	766	815	5,46%	A	94%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	1	15	16	0,11%	C	94%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE -	0	6	88	94	0,63%	B	94%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	6	66	72	0,48%	C	92%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	18	156	174	1,17%	A	90%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	57	493	550	3,69%	A	90%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	1	8	9	0,06%	C	89%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	59	385	444	2,98%	A	87%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	10	56	66	0,44%	C	85%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	6	30	36	0,24%	C	83%
5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	0	2	10	12	0,08%	C	83%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	15	73	88	0,59%	B	83%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	192	931	1123	7,53%	A	83%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	8	38	46	0,31%	C	83%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	85	391	476	3,19%	A	82%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	52	236	288	1,93%	A	82%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	129	574	703	4,71%	A	82%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	39	162	201	1,35%	A	81%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	86	355	441	2,96%	A	80%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	14	57	71	0,48%	C	80%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	16	63	79	0,53%	B	80%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	15	55	70	0,47%	C	79%
1000 - DESPACHO	0	15	55	70	0,47%	C	79%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	6	22	28	0,19%	C	79%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	39	141	180	1,21%	A	78%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	27	88	115	0,77%	B	77%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	92	284	376	2,52%	A	76%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	26	80	106	0,71%	B	75%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	62	186	248	1,66%	A	75%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	1	3	4	0,03%	C	75%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	51	145	196	1,31%	A	74%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	17	48	65	0,44%	C	74%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	6	16	22	0,15%	C	73%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	2	5	7	0,05%	C	71%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	7	17	24	0,16%	C	71%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	36	84	120	0,80%	A	70%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	0	6	14	20	0,13%	C	70%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	28	60	88	0,59%	B	68%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	21	44	65	0,44%	C	68%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	388	729	1117	7,49%	A	65%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	71	111	182	1,22%	A	61%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	14	20	34	0,23%	C	59%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	6	8	14	0,09%	C	57%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	623	720	1343	9,00%	A	54%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	5	1	6	0,04%	C	17%
Total general	0	2.478	12.442	14.920			83%

FUENTE: SIGA - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

PERIODO: 1 al 30 de Junio de 2015

FECHA DE CORTE: julio 29 de 2015

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO



OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD INTERNOS SIGA - JUNIO DE 2015

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	0	104	104	1,88%	A	100%
1000 - DESPACHO	0	0	29	29	0,53%	B	100%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	0	24	24	0,43%	C	100%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	20	20	0,36%	C	100%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	0	20	20	0,36%	C	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	0	17	17	0,31%	C	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	0	0	2	2	0,04%	C	100%
3001 - 40 X 40	0	0	1	1	0,02%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	1	44	45	0,82%	A	98%
5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	0	1	20	21	0,38%	C	95%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	7	139	146	2,65%	A	95%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	0	38	460	498	9,03%	A	92%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	2	17	19	0,34%	C	89%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	1	8	9	0,16%	C	89%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	0	4	30	34	0,62%	B	88%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	8	54	62	1,12%	A	87%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	0	8	50	58	1,05%	A	86%
5301 - ARCHIVO SED	0	36	213	249	4,51%	A	86%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	14	76	90	1,63%	A	84%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	152	747	899	16,29%	A	83%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	3	14	17	0,31%	C	82%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	66	303	369	6,69%	A	82%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	4	18	22	0,40%	C	82%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	24	94	118	2,14%	A	80%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	96	343	439	7,96%	A	78%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	23	55	78	1,41%	A	71%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	67	160	227	4,11%	A	70%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	3	7	10	0,18%	C	70%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	10	23	33	0,60%	B	70%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	4	9	13	0,24%	C	69%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	82	179	261	4,73%	A	69%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	6	13	19	0,34%	C	68%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	0	43	89	132	2,39%	A	67%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	3	6	9	0,16%	C	67%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	86	164	250	4,53%	A	66%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	36	68	104	1,88%	A	65%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	6	11	17	0,31%	C	65%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	38	68	106	1,92%	A	64%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	8	14	22	0,40%	C	64%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFAE -	0	4	7	11	0,20%	C	64%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	66	102	168	3,04%	A	61%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	12	16	28	0,51%	B	57%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	5	6	11	0,20%	C	55%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	11	13	24	0,43%	C	54%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	110	122	232	4,20%	A	53%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	2	2	4	0,07%	C	50%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	14	13	27	0,49%	C	48%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	26	22	48	0,87%	A	46%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	24	20	44	0,80%	B	45%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	11	9	20	0,36%	C	45%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	11	6	17	0,31%	C	35%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	16	8	24	0,43%	C	33%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	4	2	6	0,11%	C	33%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	7	3	10	0,18%	C	30%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	12	5	17	0,31%	C	29%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	20	8	28	0,51%	B	29%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	17	5	22	0,40%	C	23%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	109	24	133	2,41%	A	18%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	5	1	6	0,11%	C	17%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	29	4	33	0,60%	B	12%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	11	0	11	0,20%	C	0%
5302 - UEL - SED	0	1	0	1	0,02%	C	0%
Total general	0	1.407	4.111	5.518			75%

FUENTE: SIGA - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

PERIODO: 1 al 30 de Junio de 2015

FECHA DE CORTE: julio 29 de 2015

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO