

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD ENTRADAS SIGA - ENERO DE 2016

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	0	1006	1006	4,94%	A	100%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	0	15	15	0,07%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	3	3	0,01%	C	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	0	0	1	1	0,00%	C	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	1	767	768	3,77%	A	100%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	5	972	977	4,80%	A	99%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	4	159	163	0,80%	A	98%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE -	0	3	98	101	0,50%	C	97%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	4	104	108	0,53%	B	96%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	8	164	172	0,84%	A	95%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	13	263	276	1,36%	A	95%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	4	74	78	0,38%	C	95%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	15	273	288	1,41%	A	95%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	1	16	17	0,08%	C	94%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	6	85	91	0,45%	C	93%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	6	79	85	0,42%	C	93%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	20	248	268	1,32%	A	93%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	9	95	104	0,51%	B	91%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	55	516	571	2,80%	A	90%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	3	28	31	0,15%	C	90%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	11	72	83	0,41%	C	87%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	114	746	860	4,22%	A	87%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	2	13	15	0,07%	C	87%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	18	114	132	0,65%	B	86%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	29	178	207	1,02%	A	86%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	45	245	290	1,42%	A	84%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	0	21	109	130	0,64%	B	84%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	42	203	245	1,20%	A	83%
1000 - DESPACHO	0	14	66	80	0,39%	C	83%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	3	13	16	0,08%	C	81%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	18	72	90	0,44%	C	80%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	21	83	104	0,51%	B	80%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	373	1336	1709	8,40%	A	78%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	7	25	32	0,16%	C	78%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	127	442	569	2,80%	A	78%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	103	358	461	2,26%	A	78%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	3	154	469	626	3,06%	A	75%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	0	5	15	20	0,10%	C	75%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	192	540	732	3,60%	A	74%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	26	61	87	0,43%	C	70%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	3	7	10	0,05%	C	70%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	33	72	105	0,52%	B	69%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	68	144	212	1,04%	A	68%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	76	153	229	1,12%	A	67%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	29	46	75	0,37%	C	61%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	811	1091	1902	9,34%	A	57%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	60	74	134	0,66%	B	55%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	89	103	192	0,94%	A	54%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	717	799	1516	7,45%	A	53%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	0	908	831	1739	8,54%	A	48%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	15	12	27	0,13%	C	44%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	3	2	5	0,02%	C	40%
5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	0	3	2	5	0,02%	C	40%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	16	10	26	0,13%	C	38%
5301 - ARCHIVO SED	0	783	373	1156	5,68%	A	32%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	7	2	9	0,04%	C	22%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	1149	249	1398	6,87%	A	18%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	5	0	5	0,02%	C	0%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	3	0	3	0,01%	C	0%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	1	0	1	0,00%	C	0%
Total general	3	6.261	14.096	20.360			69%

FUENTE: SIGA - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

PERIODO: 4 al 31 de Enero de 2016

FECHA DE CORTE: marzo 03 de 2016

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD INTERNOS SIGA - ENERO DE 2016

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	0	62	62	1,10%	A	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	54	54	0,96%	A	100%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	0	15	15	0,27%	C	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	0	13	13	0,23%	C	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	0	0	7	7	0,12%	C	100%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	0	7	7	0,12%	C	100%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	0	1	1	0,02%	C	100%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	2	213	215	3,82%	A	99%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	7	288	295	5,25%	A	98%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	0	15	477	492	8,75%	A	97%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	1	20	21	0,37%	C	95%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	4	69	73	1,30%	A	95%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	4	66	70	1,25%	A	94%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	9	116	125	2,22%	A	93%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE -	0	1	12	13	0,23%	C	92%
1000 - DESPACHO	0	3	35	38	0,68%	B	92%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	5	54	59	1,05%	A	92%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	3	31	34	0,60%	B	91%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	3	26	29	0,52%	B	90%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	4	31	35	0,62%	B	89%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	40	295	335	5,96%	A	88%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	10	72	82	1,46%	A	88%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	1	7	8	0,14%	C	88%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	0	8	51	59	1,05%	A	86%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	0	11	66	77	1,37%	A	86%
5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	0	2	12	14	0,25%	C	86%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	7	40	47	0,84%	A	85%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	4	20	24	0,43%	C	83%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	47	201	248	4,41%	A	81%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	0	17	71	88	1,57%	A	81%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	3	11	14	0,25%	C	79%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	45	158	203	3,61%	A	78%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	5	17	22	0,39%	C	77%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	3	10	13	0,23%	C	77%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	7	203	620	830	14,64%	A	75%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	5	14	19	0,34%	C	74%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	94	242	336	5,98%	A	72%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	5	12	17	0,30%	C	71%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	3	7	10	0,18%	C	70%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	5	10	15	0,27%	C	67%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	4	8	12	0,21%	C	67%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	13	24	37	0,66%	B	65%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	102	169	271	4,82%	A	62%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	8	13	21	0,37%	C	62%
5301 - ARCHIVO SED	0	121	189	310	5,52%	A	61%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	15	18	33	0,59%	B	55%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	5	6	11	0,20%	C	55%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	18	20	38	0,68%	B	53%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	14	15	29	0,52%	B	52%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	37	37	74	1,32%	A	50%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	11	11	22	0,39%	C	50%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	170	160	330	5,87%	A	48%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	109	100	209	3,72%	A	48%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	14	12	26	0,46%	C	46%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	7	6	13	0,23%	C	46%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	8	6	14	0,25%	C	43%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	21	11	32	0,57%	B	34%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	2	1	3	0,05%	C	33%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	7	2	9	0,16%	C	22%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	12	3	15	0,27%	C	20%
Total general	7	1.277	4.344	5.628			77%

FUENTE: SIGA - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

PERIODO: 4 al 31 de Enero de 2016

FECHA DE CORTE: marzo 03 de 2016

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO