

NIVEL DE OPORTUNIDAD QUEJAS Y SOLUCIONES - SEPTIEMBRE DE 2017

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
<b>1000 - Despacho</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>49</b>	<b>55</b>			<b>89%</b>
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	0	9	9	0,99%	B	100%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	0	2	2	0,22%	C	100%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	1	36	37	4,06%	A	97%
1000 - DESPACHO	0	2	2	4	0,44%	C	50%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	2	0	2	0,22%	C	0%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	1	0	1	0,11%	C	0%
<b>2000 - Subsecretaría De Integración Interinstitu</b>	<b>43</b>	<b>121</b>	<b>456</b>	<b>620</b>			<b>79%</b>
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	9	0	47	56	5,16%	A	100%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	0	13	13	1,43%	B	100%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	1	0	10	11	1,10%	B	100%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	0	8	8	0,88%	B	100%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE -	0	0	8	8	0,88%	B	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	0	0	3	3	0,33%	C	100%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	1	1	27	29	3,07%	A	96%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	2	1	14	17	1,65%	A	93%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	2	3	36	41	4,28%	A	92%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	1	11	12	1,32%	B	92%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	8	64	72	7,90%	A	89%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	2	3	18	23	2,31%	A	86%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	1	4	5	0,55%	B	80%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	13	12	47	72	6,48%	A	80%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	2	6	19	27	2,74%	A	76%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	1	1	3	5	0,44%	C	75%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	3	14	39	56	5,82%	A	74%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	12	24	36	3,95%	A	67%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	5	31	40	76	7,79%	A	56%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	2	5	6	13	1,21%	B	55%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	3	3	6	0,66%	B	50%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	1	1	2	0,22%	C	50%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	1	1	2	0,22%	C	50%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	17	10	27	2,96%	A	37%
<b>3000 - Subsecretaría De Calidad Y Pertinencia</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>50</b>			<b>66%</b>
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	0	1	1	0,11%	C	100%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	1	7	8	0,88%	B	88%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	2	11	13	1,43%	B	85%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	2	8	10	1,10%	B	80%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MED	0	3	5	8	0,88%	B	63%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	9	1	10	1,10%	B	10%
<b>4000 - Subsecretaría De Acceso Y Permanencia</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>92</b>	<b>107</b>			<b>86%</b>
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	0	2	2	0,22%	C	100%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	0	1	1	0,11%	C	100%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	3	25	28	3,07%	A	89%
4100 - DIRECCION DE COBERTURA	0	10	60	70	7,68%	A	86%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	2	4	6	0,66%	B	67%
<b>5000 - Subsecretaría De Gestión Institucional</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>116</b>	<b>122</b>			<b>95%</b>
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	0	0	12	12	1,32%	B	100%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	0	8	8	0,88%	B	100%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	0	5	5	0,55%	B	100%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	0	4	4	0,44%	C	100%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	0	3	3	0,33%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	2	2	0,22%	C	100%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	0	2	2	0,22%	C	100%
5310-01 DEFENSOR DEL CIUDADANO	0	0	1	1	0,11%	C	100%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	1	34	35	3,84%	A	97%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	3	33	36	3,95%	A	92%
5130 - OFICINA DE NOMINA	0	1	9	10	1,10%	B	90%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	0	1	3	4	0,44%	C	75%
<b>Total Entidad</b>	<b>43</b>	<b>165</b>	<b>746</b>	<b>954</b>			<b>82%</b>

FUENTE: SISTEMA DE QUEJAS Y SOLUCIONES

PERIODO: 1 al 29 septiembre de 2017

FECHA DE CORTE: octubre 30 de 2017

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO