

**NIVEL DE OPORTUNIDAD QUEJAS Y SOLUCIONES - JUNIO DE 2015**

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	0	11	11	1,98%	A	100%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	0	11	11	1,98%	A	100%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	0	0	8	8	1,44%	B	100%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	0	6	6	1,08%	B	100%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	0	3	3	0,54%	B	100%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	0	3	3	0,54%	B	100%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE -	0	0	3	3	0,54%	B	100%
3001 - 40 X 40	0	0	2	2	0,36%	C	100%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	0	2	2	0,36%	C	100%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN	0	0	2	2	0,36%	C	100%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	0	2	2	0,36%	C	100%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BA	0	0	1	1	0,18%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	1	1	0,18%	C	100%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	0	1	1	0,18%	C	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	2	46	48	8,63%	A	96%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	1	18	19	3,42%	A	95%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	1	17	18	3,24%	A	94%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	1	17	18	3,24%	A	94%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	1	10	11	1,98%	A	91%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	1	10	11	1,98%	A	91%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	3	26	29	5,22%	A	90%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	2	16	18	3,24%	A	89%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	3	23	26	4,68%	A	88%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	1	7	8	1,44%	B	88%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	1	5	6	1,08%	B	83%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	1	4	5	0,90%	B	80%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	2	7	9	1,62%	A	78%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	1	3	4	0,72%	B	75%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	6	13	19	3,42%	A	68%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	6	11	17	3,06%	A	65%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	10	13	23	4,14%	A	57%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	18	22	40	7,19%	A	55%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	10	12	22	3,96%	A	55%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	4	4	8	1,44%	B	50%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	4	3	7	1,26%	B	43%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	36	22	58	10,43%	A	38%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	23	12	35	6,29%	A	34%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	16	8	24	4,32%	A	33%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	2	1	3	0,54%	B	33%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	6	1	7	1,26%	B	14%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	5	0	5	0,90%	B	0%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	1	0	1	0,18%	C	0%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	1	0	1	0,18%	C	0%
<b>Total general</b>	<b>0</b>	<b>169</b>	<b>387</b>	<b>556</b>			<b>70%</b>

FUENTE: SISTEMA DE QUEJAS Y SOLUCIONES

PERIODO: 1 al 30 junio de 2015

FECHA DE CORTE: agosto 10 de 2015

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO