

NIVEL DE OPORTUNIDAD QUEJAS Y SOLUCIONES - JULIO DE 2015

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	0	52	52	7,84%	A	100%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	0	17	17	2,56%	A	100%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	0	17	17	2,56%	A	100%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	0	14	14	2,11%	A	100%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	0	12	12	1,81%	A	100%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	0	8	8	1,21%	B	100%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	0	7	7	1,06%	B	100%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	0	3	3	0,45%	C	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	0	0	3	3	0,45%	C	100%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	0	3	3	0,45%	C	100%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN	0	0	3	3	0,45%	C	100%
5301 - ARCHIVO SED	0	0	2	2	0,30%	C	100%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	0	1	1	0,15%	C	100%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	0	1	1	0,15%	C	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	0	1	1	0,15%	C	100%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	0	1	1	0,15%	C	100%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	0	1	1	0,15%	C	100%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	0	1	1	0,15%	C	100%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	0	1	1	0,15%	C	100%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	0	1	1	0,15%	C	100%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	1	26	27	4,07%	A	96%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	2	23	25	3,77%	A	92%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	14	99	113	17,04%	A	88%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	2	12	14	2,11%	A	86%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	2	9	11	1,66%	A	82%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	3	8	11	1,66%	A	73%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE -	0	3	7	10	1,51%	A	70%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	3	7	10	1,51%	A	70%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	3	7	10	1,51%	A	70%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	9	19	28	4,22%	A	68%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	5	10	15	2,26%	A	67%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	19	25	44	6,64%	A	57%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	16	17	33	4,98%	A	52%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	11	11	22	3,32%	A	50%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	5	5	10	1,51%	A	50%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	0	3	3	6	0,90%	B	50%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	2	2	4	0,60%	B	50%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	2	2	4	0,60%	B	50%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	1	1	2	0,30%	C	50%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	11	8	19	2,87%	A	42%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	24	16	40	6,03%	A	40%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	9	6	15	2,26%	A	40%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	5	2	7	1,06%	B	29%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	11	4	15	2,26%	A	27%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	8	2	10	1,51%	A	20%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	5	1	6	0,90%	B	17%
3001 - 40 X 40	0	2	0	2	0,30%	C	0%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	1	0	1	0,15%	C	0%
Total general	0	182	481	663			73%

FUENTE: SISTEMA DE QUEJAS Y SOLUCIONES

PERIODO: 1 al 31 julio de 2015

FECHA DE CORTE: septiembre 09 de 2015

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO