

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD SIGA - JUNIO DE 2014

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	824	824	5,98%	A	100%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	0	2	2	0,01%	C	100%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	0	2	2	0,01%	C	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	6	267	273	1,98%	A	98%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	1	36	37	0,27%	C	97%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	3	103	106	0,77%	B	97%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	8	212	220	1,60%	A	96%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	7	161	168	1,22%	A	96%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	1	23	24	0,17%	C	96%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	5	62	67	0,49%	C	93%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	3	32	35	0,25%	C	91%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	28	280	308	2,23%	A	91%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	31	283	314	2,28%	A	90%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE -	0	8	66	74	0,54%	B	89%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	4	30	34	0,25%	C	88%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	6	44	50	0,36%	C	88%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	67	474	541	3,92%	A	88%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	46	285	331	2,40%	A	86%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	10	57	67	0,49%	C	85%
5301 - ARCHIVO SED	0	80	440	520	3,77%	A	85%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	6	32	38	0,28%	C	84%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	56	291	347	2,52%	A	84%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	8	37	45	0,33%	C	82%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	16	69	85	0,62%	B	81%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	21	87	108	0,78%	B	81%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	0	15	60	75	0,54%	B	80%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	8	32	40	0,29%	C	80%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	5	20	25	0,18%	C	80%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	0	3	12	15	0,11%	C	80%
5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	0	1	4	5	0,04%	C	80%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	51	198	249	1,81%	A	80%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	118	457	575	4,17%	A	79%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	17	60	77	0,56%	B	78%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	2	7	9	0,07%	C	78%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	152	523	675	4,90%	A	77%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	2	272	824	1098	7,95%	A	75%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	1	3	4	0,03%	C	75%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	37	107	144	1,04%	A	74%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	88	231	319	2,31%	A	72%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	69	161	230	1,67%	A	70%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	238	539	777	5,64%	A	69%
1000 - DESPACHO	0	27	56	83	0,60%	B	67%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	25	49	74	0,54%	B	66%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	33	59	92	0,67%	B	64%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	79	127	206	1,49%	A	62%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÀ	0	18	25	43	0,31%	C	58%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	24	32	56	0,41%	C	57%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	109	139	248	1,80%	A	56%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	11	414	523	948	6,80%	A	56%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	264	332	596	4,32%	A	56%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	1	1	2	0,01%	C	50%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	1	1	2	0,01%	C	50%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	81	77	158	1,15%	A	49%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	0	430	397	827	6,00%	A	48%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	60	51	111	0,81%	A	46%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	807	515	1322	9,59%	A	39%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	37	20	57	0,41%	C	35%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	17	6	23	0,17%	C	26%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	12	3	15	0,11%	C	20%
Total general	13	3.937	9.850	13.800			71%

FUENTE: SIGA - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

PERIODO: 3 al 27 de Junio de 2014

FECHA DE CORTE: agosto 04 de 2014

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO