

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD SIGA - FEBRERO DE 2014

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	0	148	148	0,71%	B	100%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	0	19	19	0,09%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	8	8	0,04%	C	100%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	0	5	5	0,02%	C	100%
5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	0	0	3	3	0,01%	C	100%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	2	1058	1060	5,12%	A	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	18	893	911	4,40%	A	98%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	0	1	48	49	0,24%	C	98%
5301 - ARCHIVO SED	0	19	774	793	3,83%	A	98%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	6	154	160	0,77%	B	96%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	6	127	133	0,64%	B	95%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	1	16	17	0,08%	C	94%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	9	121	130	0,63%	B	93%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	1	13	14	0,07%	C	93%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	1	12	13	0,06%	C	92%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	26	293	319	1,54%	A	92%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	100	1011	1111	5,37%	A	91%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	19	171	190	0,92%	A	90%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	40	293	333	1,61%	A	88%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	38	264	302	1,46%	A	87%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	9	55	64	0,31%	C	86%
1000 - DESPACHO	0	10	57	67	0,32%	C	85%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	27	143	170	0,82%	A	84%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	0	18	91	109	0,53%	B	83%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	5	25	30	0,14%	C	83%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	134	587	721	3,48%	A	81%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	144	627	771	3,72%	A	81%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	0	204	886	1090	5,26%	A	81%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	6	24	30	0,14%	C	80%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	9	34	43	0,21%	C	79%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	19	62	81	0,39%	C	77%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	50	155	205	0,99%	A	76%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	41	106	147	0,71%	B	72%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	35	360	899	1294	6,08%	A	71%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	70	166	236	1,14%	A	70%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	5	10	15	0,07%	C	67%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	107	212	319	1,54%	A	66%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	20	39	59	0,28%	C	66%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	60	107	167	0,81%	A	64%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	36	60	96	0,46%	C	63%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	613	1021	1634	7,89%	A	62%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	395	653	1048	5,06%	A	62%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	261	378	639	3,09%	A	59%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	115	143	258	1,25%	A	55%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	66	78	144	0,70%	B	54%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	294	319	613	2,96%	A	52%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	389	419	808	3,90%	A	52%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	30	28	58	0,28%	C	48%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	808	748	1556	7,51%	A	48%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	171	130	301	1,45%	A	43%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	27	20	47	0,23%	C	43%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	3	2	5	0,02%	C	40%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	291	193	484	2,34%	A	40%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	38	23	61	0,29%	C	38%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE -	0	106	62	168	0,81%	A	37%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	548	284	832	4,02%	A	34%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	434	195	629	3,04%	A	31%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	4	1	5	0,02%	C	20%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	16	0	16	0,08%	C	0%
5302 - UEL - SED	0	3	0	3	0,01%	C	0%
Total general	35	6.233	14.473	20.741			70%

FUENTE: SIGA - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

PERIODO: 3 al 28 de Febrero de 2014

FECHA DE CORTE: marzo 25 de 2014

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO