

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD SIGA - ENERO DE 2015

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	1018	1018	5,69%	A	100%
5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	0	0	2	2	0,01%	C	100%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	0	1	1	0,01%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	1	1	0,01%	C	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	21	814	835	4,67%	A	97%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	4	125	129	0,72%	B	97%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	9	162	171	0,96%	A	95%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	22	346	368	2,06%	A	94%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	67	851	918	5,14%	A	93%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	7	86	93	0,52%	B	92%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	10	116	126	0,70%	B	92%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE -	0	4	45	49	0,27%	C	92%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	4	44	48	0,27%	C	92%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	1	6	7	0,04%	C	86%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	15	80	95	0,53%	B	84%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	9	43	52	0,29%	C	83%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	2	9	11	0,06%	C	82%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	87	391	478	2,67%	A	82%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	267	1068	1335	7,47%	A	80%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	1	4	5	0,03%	C	80%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	1	4	5	0,03%	C	80%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	17	66	83	0,46%	C	80%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	0	20	74	94	0,53%	B	79%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	3	11	14	0,08%	C	79%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	128	419	547	3,06%	A	77%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	18	55	73	0,41%	C	75%
5301 - ARCHIVO SED	0	269	735	1004	5,62%	A	73%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	21	57	78	0,44%	C	73%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	175	472	647	3,62%	A	73%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	21	54	75	0,42%	C	72%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	10	25	35	0,20%	C	71%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	44	100	144	0,81%	A	69%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	56	127	183	1,02%	A	69%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	4	9	13	0,07%	C	69%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	9	20	29	0,16%	C	69%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	325	708	1033	5,78%	A	69%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	46	100	146	0,82%	A	68%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	160	343	503	2,81%	A	68%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	8	17	25	0,14%	C	68%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	3	6	9	0,05%	C	67%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	20	39	59	0,33%	C	66%
1000 - DESPACHO	0	19	37	56	0,31%	C	66%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	192	366	558	3,12%	A	66%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	161	287	448	2,51%	A	64%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	278	481	759	4,25%	A	63%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	2	427	682	1111	6,20%	A	61%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1	598	945	1544	8,63%	A	61%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	76	120	196	1,10%	A	61%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	49	77	126	0,70%	B	61%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	113	170	283	1,58%	A	60%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	38	52	90	0,50%	B	58%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	0	8	10	18	0,10%	C	56%
3001 - 40 X 40	0	2	2	4	0,02%	C	50%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	100	97	197	1,10%	A	49%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BA	0	69	63	132	0,74%	B	48%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	782	705	1487	8,32%	A	47%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	188	105	293	1,64%	A	36%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	20	8	28	0,16%	C	29%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	7	2	9	0,05%	C	22%
Total general	3	5.015	12.862	17.880			72%

FUENTE: SIGA - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

PERIODO: 2 al 31 de Enero de 2015

FECHA DE CORTE: marzo 04 de 2015

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO