



NIVEL DE OPORTUNIDAD QUEJAS Y SOLUCIONES - MAYO DE 2014

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	0	11	11	1,61%	A	100%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	0	9	9	1,32%	B	100%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE -	0	0	8	8	1,17%	B	100%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	7	7	1,03%	B	100%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	0	6	6	0,88%	B	100%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	0	6	6	0,88%	B	100%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	0	4	4	0,59%	B	100%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	0	3	3	0,44%	C	100%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	0	2	2	0,29%	C	100%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN	0	0	2	2	0,29%	C	100%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÀ	0	0	2	2	0,29%	C	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	0	1	1	0,15%	C	100%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	0	1	1	0,15%	C	100%
1000 - DESPACHO	0	0	1	1	0,15%	C	100%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	0	1	1	0,15%	C	100%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	1	11	12	1,76%	A	92%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	4	39	43	6,30%	A	91%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	2	18	20	2,93%	A	90%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	2	13	15	2,20%	A	87%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	3	19	22	3,23%	A	86%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	10	60	70	10,26%	A	86%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	3	13	16	2,35%	A	81%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	2	7	9	1,32%	B	78%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	5	15	20	2,93%	A	75%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	14	35	49	7,18%	A	71%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	2	5	7	1,03%	B	71%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	18	31	49	7,18%	A	63%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	7	12	19	2,79%	A	63%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	16	27	43	6,30%	A	63%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	11	14	25	3,67%	A	56%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	0	4	5	9	1,32%	B	56%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	4	4	8	1,17%	B	50%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	1	1	2	0,29%	C	50%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	11	5	16	2,35%	A	31%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	14	5	19	2,79%	A	26%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	14	5	19	2,79%	A	26%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	9	3	12	1,76%	A	25%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	44	13	57	8,36%	A	23%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	4	1	5	0,73%	B	20%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	4	1	5	0,73%	B	20%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	32	3	35	5,13%	A	9%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	11	0	11	1,61%	A	0%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	1	0	1	0,15%	C	0%
<b>Total general</b>	<b>0</b>	<b>253</b>	<b>429</b>	<b>682</b>			<b>63%</b>

FUENTE: SISTEMA DE QUEJAS Y SOLUCIONES

PERIODO: 2 al 30 mayo de 2014

FECHA DE CORTE: julio 02 de 2014

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO