

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD SIGA - DICIEMBRE DE 2014

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	0	441	441	3,05%	A	100%
3001 - 40 X 40	0	0	18	18	0,12%	C	100%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	1	230	231	1,60%	A	100%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	5	826	831	5,74%	A	99%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	1	53	54	0,37%	C	98%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	6	263	269	1,86%	A	98%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	10	246	256	1,77%	A	96%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	1	24	25	0,17%	C	96%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	1	21	22	0,15%	C	95%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	24	419	443	3,06%	A	95%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	4	48	52	0,36%	C	92%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	54	606	660	4,56%	A	92%
1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PREN	0	2	18	20	0,14%	C	90%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	23	197	220	1,52%	A	90%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	4	33	37	0,26%	C	89%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	0	15	118	133	0,92%	A	89%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	15	101	116	0,80%	A	87%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	3	108	722	833	5,73%	A	87%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	23	144	167	1,15%	A	86%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	19	109	128	0,88%	A	85%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	0	68	345	413	2,85%	A	84%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE -	0	15	75	90	0,62%	B	83%
5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	0	1	5	6	0,04%	C	83%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	3	14	17	0,12%	C	82%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	63	275	338	2,33%	A	81%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	51	220	271	1,87%	A	81%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	23	95	118	0,81%	A	81%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	1	4	5	0,03%	C	80%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	1	4	5	0,03%	C	80%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	41	161	202	1,40%	A	80%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	45	164	209	1,44%	A	78%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	42	146	188	1,30%	A	78%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	272	910	1182	8,16%	A	77%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	3	10	13	0,09%	C	77%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	150	497	647	4,47%	A	77%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	57	186	243	1,68%	A	77%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	19	59	78	0,54%	B	76%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	37	114	151	1,04%	A	75%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	345	1035	1380	9,53%	A	75%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	0	5	15	20	0,14%	C	75%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	10	28	38	0,26%	C	74%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	26	65	91	0,63%	B	71%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	2	5	7	0,05%	C	71%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	10	19	29	0,20%	C	66%
5301 - ARCHIVO SED	0	209	379	588	4,06%	A	64%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	75	136	211	1,46%	A	64%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	188	294	482	3,33%	A	61%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	230	357	587	4,05%	A	61%
1000 - DESPACHO	0	22	34	56	0,39%	C	61%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	70	96	166	1,15%	A	58%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	56	59	115	0,79%	B	51%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	65	596	623	1284	8,42%	A	51%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	55	54	109	0,75%	B	50%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	68	57	125	0,86%	A	46%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	2	1	3	0,02%	C	33%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	68	29	97	0,67%	B	30%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	19	6	25	0,17%	C	24%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	3	0	3	0,02%	C	0%
<b>Total general</b>	<b>68</b>	<b>3.267</b>	<b>11.213</b>	<b>14.548</b>			<b>77%</b>

FUENTE: SIGA - SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

PERIODO: 1 al 31 de Diciembre de 2014

FECHA DE CORTE: enero 26 de 2015

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO