

**!Mi profe siempre
me cuida!**

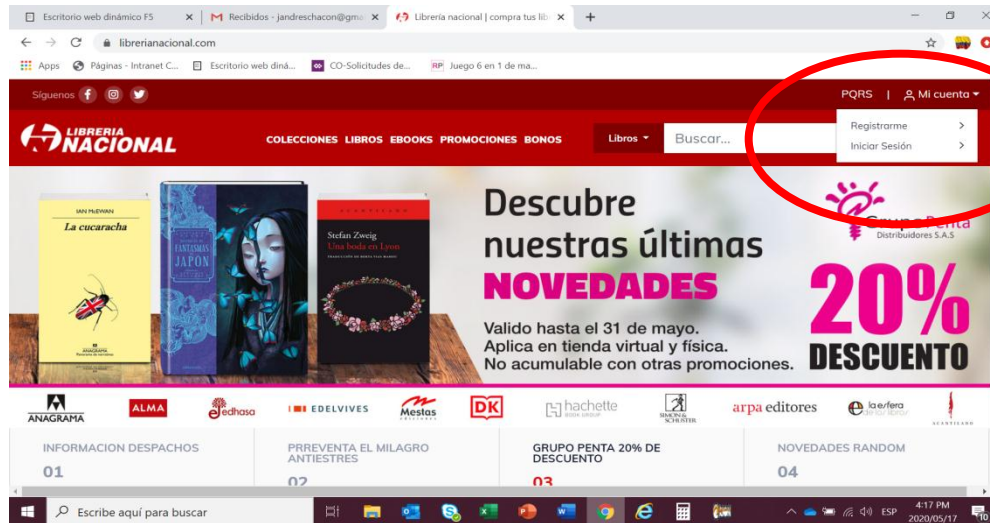
**#MI PROFE
#MI HÉROE**



Guía redención de bonos
Librería Nacional

REDENCIÓN

- ✓ Entre los días 1 al 15 de junio recibirás tu código de redención al correo que registraste en el formulario MI PROFE MI HEROE.
- ✓ Una vez tengas tu código, deberás crear un usuario para la redención.
- ✓ Para crear tu usuario debes ir a la pagina www.librerianacional.com y ubicarte en la pestaña **Registrarme**.



REDENCIÓN

- ✓ Aparecerá el siguiente formulario, el cual debes diligenciar por completo.
- ✓ **IMPORTANTE:** El correo que registres deberá ser el mismo que diste al momento de escoger tu regalo.

Escritorio web dinámico F5 x Recibidos - jandreschacon@gmail.com x Regístrate | Librería Nacional x +

← → ↻ librerianacional.com/usuario/registrarme

Apps Páginas - Intranet C... Escritorio web diná... CO-Solicitudes de... Juego 6 en 1 de ma...

LIBRERÍA NACIONAL

¿Ya tienes una cuenta? [INICIAR SESIÓN](#)

Registrarse en Librería Nacional

Regístrate utilizando tus redes sociales

[Facebook](#)

[Google+](#)

O utiliza tu correo electrónico

Correo electrónico
nombre@correo.com

Nombre(s)
Nombre(s)

Escribe aquí para buscar

4:30 PM
2020/05/17



REDENCIÓN

- ✓ Una vez hayas creado tu usuario, podrás iniciar el proceso de compra de libros.
- ✓ Puedes adquirir libros físicos (para ser llevados puerta a puerta) o virtuales (Ebooks).
- ✓ Cuando finalices la selección de tu libro(s); deberás ir al carrito de compras.
- ✓ Dar clic a **CONTINUAR CON LA COMPRA**.

The screenshot shows the Librería Nacional website's shopping cart page. The browser tabs at the top include 'Escritorio web dinámico F5', 'Recibidos (2) - jandreschacon@...', 'Carrito de compras | Librería Nacional', and 'Proceso de compra, información...'. The address bar shows 'librerianacional.com/carrito/mi-carrito'. The website header is red with the Librería Nacional logo, navigation links (COLECCIONES, LIBROS, EBOOKS, PROMOCIONES, BONOS), a search bar, and a shopping cart icon with '1' item. The main heading is 'Tu carrito de compras'. It displays one item: 'Don Juan Tenorio' by Zorilla José, priced at \$25,000. Below the item is a quantity selector (1) and an 'Eliminar este producto' link. A red button labeled 'CONTINUAR CON LA COMPRA' is prominent. To the right, a summary box titled 'Tu orden' shows a subtotal of \$25,000 and a total of \$25,000. A blue arrow points to the 'CONTINUAR CON LA COMPRA' button with the text 'CLICK'. The footer shows 'Formas de pago aceptadas' and the system clock indicates 4:47 PM on 2020/05/17.

Tu carrito de compras	
	Don Juan Tenorio Autor: Zorilla José ISBN: 9789583000706 Tipo: Libro Tus libros pueden llegar en envíos diferentes. VERIFICA TU DIRECCIÓN DE ENVÍO. Una vez la compra es finalizada, los cambios dependerán de la disponibilidad de la transportadora. - 1 + Eliminar este producto ☐ Empacar para regalo
Valor unitario	\$ 25.000
Valor total	\$ 25.000

Tu orden	
Subtotal	\$ 25.000
Descuento por promoción	\$ 0
TOTAL	\$ 25.000

CONTINUAR CON LA COMPRA

Formas de pago aceptadas



REDENCIÓN

- ✓ En el Carrito de compras, diligencia todos los datos solicitados (datos personales, direcciones etc.)
- ✓ Cuando hayas diligenciado estos datos, debes darle clic en **CONTINUAR CON LA COMPRA**.

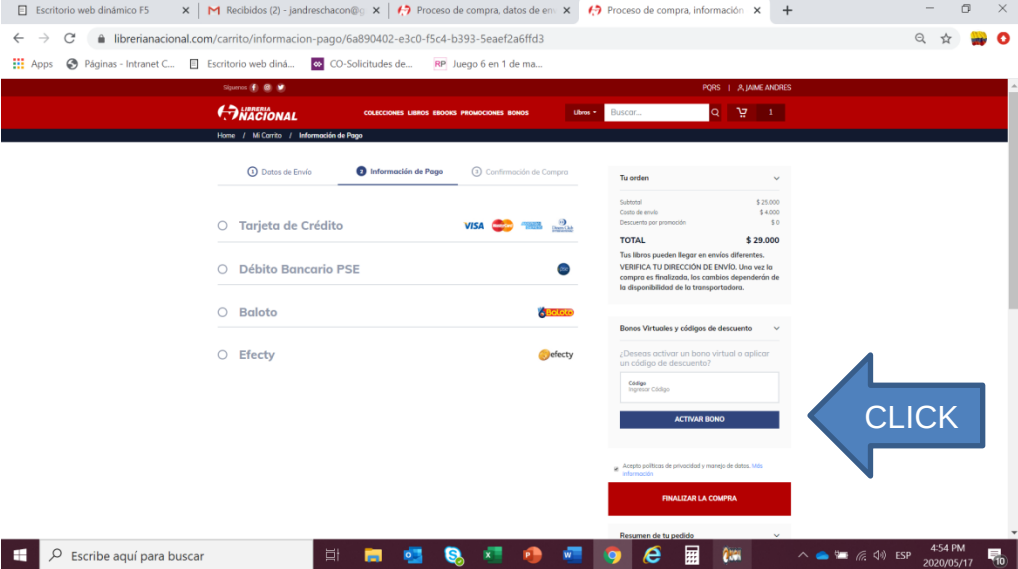
Diligenciar estos campos

The screenshot shows the checkout process on the librerianacional.com website. The browser tabs include 'Escritorio web dinámico F5', 'Recibidos (2) - jandreschacon@...', 'Proceso de compra, datos de en...', and 'Proceso de compra, información...'. The address bar shows 'librerianacional.com/carrito/datos-envio'. The page header features the 'LIBRERÍA NACIONAL' logo and navigation links. The main content area is titled 'Datos de Envío' and includes sections for 'Información Personal' and 'Dirección'. The 'Información Personal' section contains fields for 'Número de identificación', 'Apellido', 'Correo electrónico', 'Número celular', 'Tipo de identificación', and 'Número de documento'. The 'Dirección' section includes a text area for the address and a 'Agregar dirección nueva' button. A red bracket highlights the 'Información Personal' and 'Dirección' sections. To the right, the 'Resumen de tu pedido' shows the order total of \$25,000. At the bottom, a blue arrow points to the 'CONTINUAR CON LA COMPRA' button.



REDENCIÓN

- ✓ Una vez diligenciados todos los campos requeridos, estarás en la pestaña de **INFORMACIÓN DE PAGOS**.
- ✓ Debes seleccionar **ACTIVAR BONO**.
- ✓ Una vez registres el código puedes **FINALIZAR TU COMPRA**.



The screenshot shows the Librería Nacional website's checkout process. The browser tabs indicate the user is on the 'Proceso de compra, información' page. The URL is librerianacional.com/carrito/informacion-pago/6a890402-e3c0-f5c4-b393-5eae72a6ffd3. The page header includes the Librería Nacional logo and navigation links. The main content area has three tabs: 'Datos de Envío', 'Información de Pago' (selected), and 'Confirmación de Compra'. Under 'Información de Pago', there are four payment method options: 'Tarjeta de Crédito' (with logos for VISA, MasterCard, American Express, and Diners), 'Débito Bancario PSE', 'Baloto', and 'Efecty'. To the right, the 'Tu orden' section shows a subtotal of \$20,000, a shipping cost of \$4,000, and a discount of \$0, resulting in a total of \$24,000. Below this, the 'Bonos Virtuales y códigos de descuento' section asks if the user wants to activate a virtual bonus or apply a discount code. There is a text input field for the code, an 'ACTIVAR BONO' button, and a 'FINALIZAR LA COMPRA' button at the bottom. A large blue arrow with the word 'CLICK' points to the 'ACTIVAR BONO' button. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and various application icons.



IMPORTANTE

Vigencia:

12 meses. El usuario es el responsable por la información de su bono.

Condiciones y restricciones de uso del bono

Si el bono no es usado en su totalidad, el saldo queda disponible para otra compra usando la misma cuenta, el saldo se mostrará siempre asociado a la cuenta del destinatario para el cual se creó.

Para la activación inicial, que la realiza el usuario cuando ingresa a consumir el bono, debe tener disponible el código del bono que llega mediante una notificación al correo del destinatario.

Política de cambios

Para los productos comprados con el bono aplican las políticas normales de cambios.

- 2 meses para solicitar el cambio
- Tener la factura electrónica
- El libro a devolver debe estar en perfecto estado
- Se hacen cambios por defecto de fábrica, no aplica para promociones y libros obsequiados en campañas promocionales.

Servicio Pos Venta

Para consultas y soporte cuando el usuario está redimiendo su bono se escribe a tienda virtual@librerianacional.com indicando cual es el inconveniente, email y código de bono.

