



ALCALDIA MAYOR  
BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
EDUCACION

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO**  
**DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO**  
**DEFENSOR DEL CIUDADANO**



**Datos del Solicitante**

Primer apellido		Segundo apellido	
Nombres			
Identificación <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/>		Número	
Dirección			
Teléfonos		Celular	
Correo electrónico			

SELLO DE TIMBRE SED

**Calidad con la que Accede al Defensor del Ciudadano:**

Ciudadano(a)  Autorizado(a)

**Nota:** En caso de actuar como Autorizado, es necesario adjuntar la autorización expedida por la persona legítima.

**Canales con de comunicación ha usado para hacer el Requerimiento:**

- Escrito  Pagina WEB  
 Telefónico  Punto de Atención  
 Otro Cual?

**Su caso ha sido conocido por otras instancias diferentes a la SED:**

- Personería  Veeduría  Contraloría  Procuradurías  Defensoría del Pueblo  Instancias Judiciales

**Favor indicar en qué fecha fue puesto en conocimiento y si ha obtenido respuesta. (Redacte un breve resumen)**

**Descripción del requerimiento:**

OSC-IF-010



ALCALDIA MAYOR  
BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
EDUCACION

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO**  
**DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO**  
**DEFENSOR DEL CIUDADANO**



**Datos del Solicitante**

Primer apellido		Segundo apellido	
Nombres			
Identificación <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/>		Número	

Este mecanismo se constituye como la "última instancia" al interior de la entidad en la solución de conflictos entre la Ciudadanía y el Instituto. El **Defensor del Ciudadano**, no atenderá los Requerimientos Ciudadanos en primera instancia, éste mecanismo no reemplaza los Canales de Interacción Ciudadana que el Entidad dispone.

SELLO DE TIMBRE SED

OSC-IF010