



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

JULIO 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de julio de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evaluán los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	118	43	1	42	98%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	1	0	1	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	16	14	1	13	93%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	50	36	0	36	100%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	68	29	3	26	90%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	16	8	1	7	88%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	106	39	0	39	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	100	41	0	41	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	1	1	1	0	0%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	92	37	0	37	100%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	66	33	0	33	100%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	18	16	0	16	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	16	9	0	9	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	44	21	0	21	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	34	19	2	17	89%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	88	36	2	34	94%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	130	48	11	37	77%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	84	35	1	34	97%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	78	34	4	30	88%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	160	58	14	44	76%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	56	25	3	22	88%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	62	31	5	26	84%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	10	7	0	7	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	28	14	0	14	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	14	9	0	9	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	39	30	1	29	97%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	38	31	4	27	87%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	1	0	1	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	142	50	2	48	96%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y TECNICA	77	50	8	42	84%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	1	1	1	0	0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	1	1	0	1	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	1	1	0	1	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	18	10	3	7	70%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	53	39	0	39	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	1	1	0	1	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1	1	1	0	0%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	174	55	4	51	93%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	322	85	0	85	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	25	21	4	17	81%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	2	2	1	1	50%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	4	4	2	2	50%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	79	51	31	20	39%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	381	105	20	85	81%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1134	124	53	71	57%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1188	119	26	93	78%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	163	77	3	74	96%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	594	100	24	76	76%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	31	26	1	25	96%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	2	2	0	2	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	102	52	3	49	94%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1962	232	4	228	98%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	1	1	0	1	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	12	11	1	10	91%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	11	10	10	0	0%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	7	6	4	2	33%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	1	1	1	0	0%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	2	2	1	1	50%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	13	11	2	9	82%
	6002 - 03 COLEGIO SIMÓN RODRIGUEZ (IED)	11	11	6	5	45%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERMINADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	1	1	1	0	0%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	2	1	1	0	50%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	6	3	0	3	100%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	23	20	0	20	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURIORIENTAL (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	28	21	1	20	95%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MARTÍZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3	3	0	3	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	67	37	2	35	95%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	3	3	0	3	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	17	14	2	12	86%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	4	4	0	4	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA BELLA (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	4	4	0	4	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	3	3	0	3	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	21	18	2	16	89%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	9	8	8	0	0%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	9	8	7	1	13%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	2	2	0	2	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	13	12	1	11	92%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	7	7	4	3	43%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	4	4	4	0	0%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	37	30	0	30	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	7	6	0	6	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	2	2	0	2	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	12	6	1	5	83%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	4	4	0	4	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	13	12	0	12	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	26	12	2	10	83%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	1	1	1	0	0%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	5	5	1	4	80%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	4	4	3	1	25%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	28	23	0	23	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMÍNIA (IED)	1	1	0	1	100%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	20	17	0	17	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	10	9	7	2	22%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	18	8	0	8	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	8	4	1	3	75%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	1	1	0	1	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVY (IED)	4	2	0	2	100%

6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	1	1	1	0	0%
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	14	7	1	6	86%
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	15	14	3	11	79%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	14	7	1	6	86%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	7	7	5	2	29%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	2	2	0	2	100%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	2	2	1	1	50%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	38	25	0	25	100%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	6	6	0	6	100%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	3	3	0	3	100%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	3	3	0	3	100%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	7	7	0	7	100%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	7	6	2	4	67%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	35	28	0	28	100%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	34	26	2	24	92%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	7	7	0	7	100%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	44	28	0	28	100%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	1	1	1	0	0%
6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	7	7	1	6	86%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	9	8	0	8	100%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	5	5	1	4	80%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	18	15	0	15	100%
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	4	4	0	4	100%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	52	23	0	23	100%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	42	33	0	33	100%
6008 - 15 COLEGIO HERMANO DURAN DUSSAN (IED)	1	1	0	0	0%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PALLA SANTANDER (IED)	19	15	0	15	100%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	2	2	2	0	0%
6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	3	3	0	3	100%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	14	12	0	12	100%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	11	10	1	9	90%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUJUA (IED)	3	3	0	3	100%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	22	17	2	15	88%
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	17	14	0	14	100%
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	18	8	0	8	100%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	7	6	2	4	67%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	50	36	3	33	92%
6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	3	3	0	3	100%
6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	72	25	5	20	80%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	44	34	1	32	94%
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	10	10	1	9	90%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	4	4	0	4	100%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	58	21	0	21	100%
6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	1	1	0	1	100%
6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	4	4	1	3	75%
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	4	4	0	4	100%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	14	25	5	20	80%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	14	8	3	5	63%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	9	8	6	2	25%
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	43	32	26	6	19%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	12	10	2	8	80%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	1	1	1	0	0%
6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	3	3	0	3	100%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	4	2	0	2	100%
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	1	1	0	0%
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	3	3	1	2	67%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	28	20	2	18	90%
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	3	3	0	3	100%
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIRIACANO DE MOSQUERA (IED)	3	3	1	2	67%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	7	7	5	2	29%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	10	10	0	10	100%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	6	6	0	6	100%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	5	5	0	5	100%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	4	4	0	4	100%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	1	1	1	0	0%
6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	24	18	4	14	78%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	7	7	3	4	57%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	16	8	0	8	100%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	12	10	0	10	100%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	7	6	5	1	17%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	4	4	0	4	100%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	60	25	1	24	96%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	22	17	2	15	88%
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	1	1	1	0	0%
6011 - 23 COLEGIO VENTURIN ANGELES (IED)	1	1	1	0	0%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	4	1	0	4	100%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	2	2	0	2	100%
6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	2	2	0	2	100%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	2	2	0	2	100%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	2	2	0	2	100%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	3	3	0	3	100%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO JEDIV (IED)	9	8	0	8	100%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	4	4	1	3	75%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	4	4	1	3	75%
6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	2	2	0	2	100%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	16	15	2	13	87%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	28	22	0	22	100%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	3	3	0	3	100%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	3	3	0	3	100%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	4	4	0	4	100%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	11	10	2	8	80%
6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	1	1	0	1	100%
6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	1	1	0	1	100%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	6	6	3	3	50%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	36	27	2	25	93%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	38	17	1	16	94%
6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARENÑO SILVA (IED)	2	2	0	2	100%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE BENDON (IED)	5	5	2	3	60%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	2	2	0	2	100%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	15	13	1	12	92%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	4	4	1	3	75%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	11	10	3	7	70%
6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	10	10	0	10	100%
6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	3	3	2	1	33%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	36	28	4	24	86%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	4	4	1	3	75%
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	5	5	0	5	100%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	1	1	1	0	0%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	24	21	3	18	86%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	11	10	8	2	20%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	18	16	6	10	63%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKSY (IED)	4	4	1	3	75%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO SAZA (IED)	3	3	0	3	100%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	9	8	1	7	88%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	32	26	2	24	92%
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	1	1	0	1	100%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	35	24	0	24	100%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	10	9	0	9	100%

6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	3	3	0	3	100%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	1	1	0	1	100%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	7	7	0	7	100%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	24	21	1	20	95%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	38	29	1	28	97%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	1	0	1	100%
TOTAL	10.066	3.468	476	2.992	86,30%

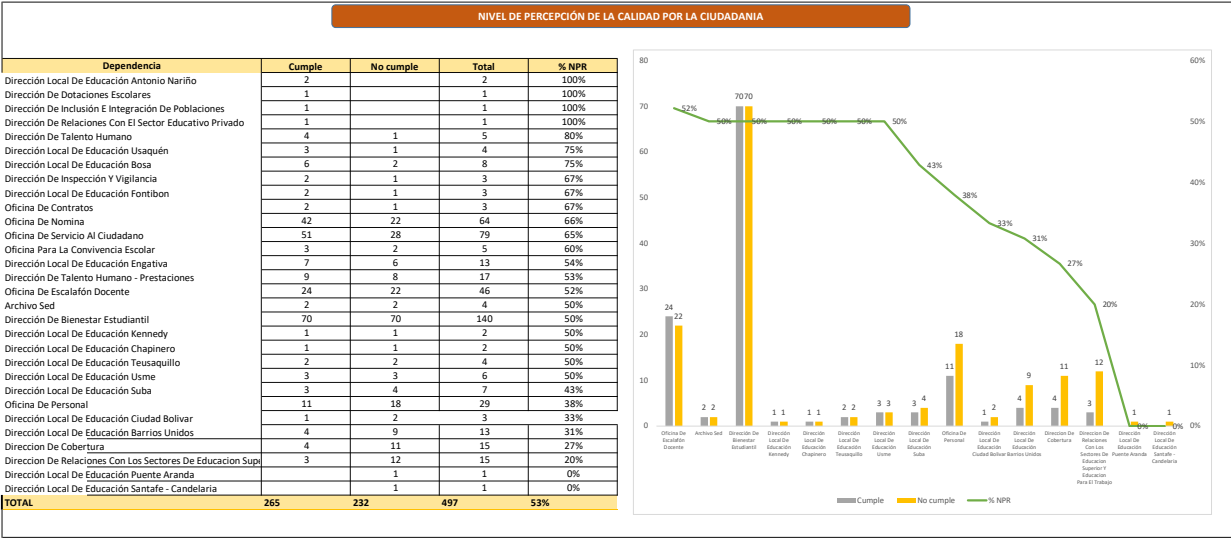
RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL													
Evaluados				Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
UNIVERSO	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
10.066	3468	3468	0	3288	180	3295	173	3311	157	3116	353	3241	227
				95%	5%	95%	5%	95%	5%	90%	10%	93%	7%

Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es **"NO CUMPLE"**

SELECCIONE SU DEPENDENCIA

Valores

- Respuestas que No Cumplen.
- Respuestas que Si Cumplen.
- % de Cumplimiento en la respuesta.



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	4
No Evaluado por no tener anexo	127
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	26
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	11
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	127
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	11
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	3
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	1
CAUZEZ	Total
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	5
No es una respuesta cordial	6
No Evaluado por no tener anexo	125
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	12
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	194
No Evaluado por no tener anexo	134
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	119
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	9
El documento no corresponde al asunto registrado	2
Documento no contiene firma de jefe de área	72
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	2

Elaboró: 
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 05-08-2024

Firmas de aprobación (Formato PDF)
Revisó: 
Marco Antonio Barrera Gomez
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó: 
Carmen Julia Guerrero Gambia
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano