



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

ABRIL 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de abril de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evaluarán los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

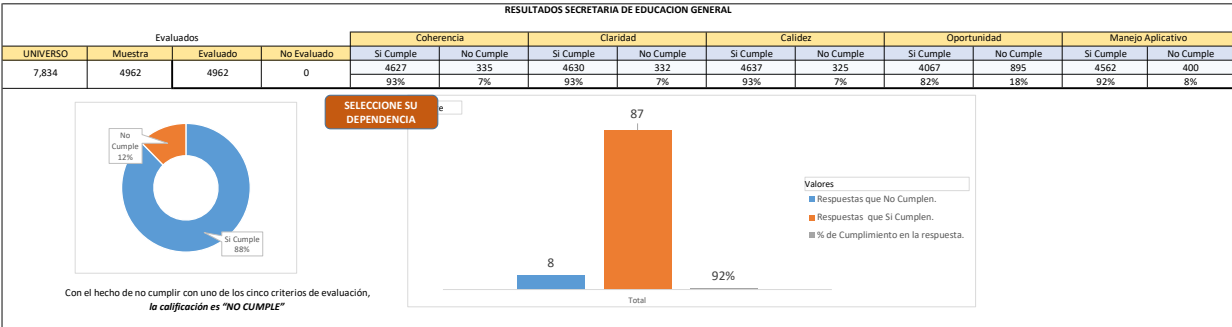
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

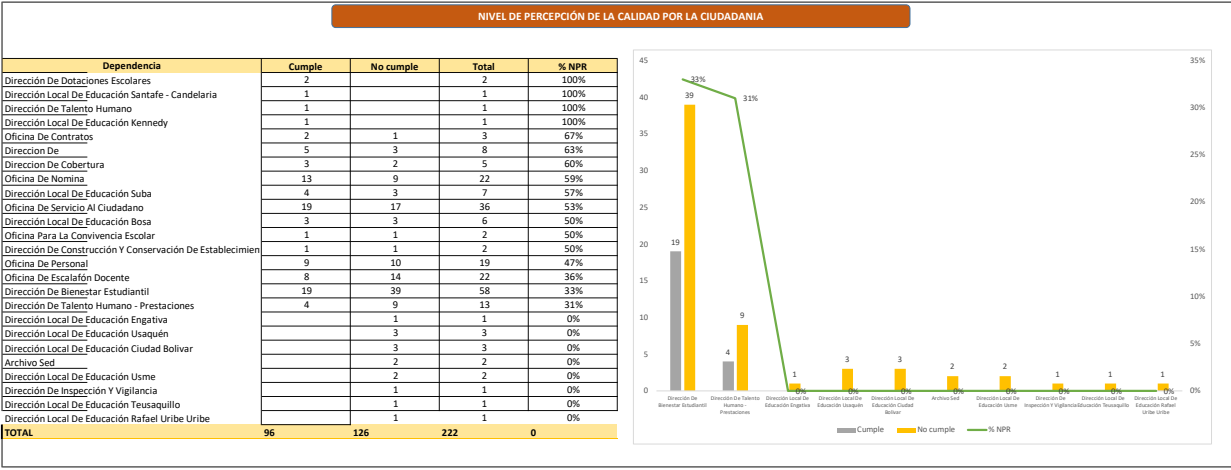
Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	64	52	10	42	81%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	2	2	0	2	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	15	14	3	11	79%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	30	24	4	20	83%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	26	23	3	20	87%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	93	66	13	53	80%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	60	46	6	40	87%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	1	1	0	1	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	49	29	8	21	72%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	17	16	3	13	81%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	27	24	3	21	88%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	20	20	2	18	90%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	12	12	0	12	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNIUELITO	14	13	0	13	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	46	42	3	39	93%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	76	60	13	47	78%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	41	33	1	32	97%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	42	37	4	33	89%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	69	59	7	52	88%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	23	19	4	15	79%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	32	26	1	25	96%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	23	20	2	18	90%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	33	32	4	28	88%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	30	27	2	25	93%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	42	37	6	31	84%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	49	41	5	36	88%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	47	36	10	26	72%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y	77	58	9	49	84%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	3	3	0	3	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	4	4	0	4	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	20	19	2	17	89%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	10	10	1	9	90%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	1	1	0	1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	57	52	11	41	79%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	130	62	6	56	90%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS E	34	28	3	25	89%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	10	10	1	9	90%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	15	14	1	13	93%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	42	37	7	30	81%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	311	95	14	81	85%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	323	116	13	103	89%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICACIONES LABORALES	288	120	16	104	87%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	179	91	15	76	84%
	5130 - OFICINA DE NOMINA	277	119	29	90	76%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	74	49	5	44	90%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	2	2	0	2	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	16	13	1	12	92%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	504	237	22	215	91%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	11	11	1	10	91%
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	3	3	0	3	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	2	2	0	2	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	7	7	1	6	86%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	92	32	1	31	97%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	4	3	0	3	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	6	5	0	5	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	4	4	1	3	75%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	41	32	3	29	91%
	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	1	1	0	1	100%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1	1	0	1	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	5	0	5	100%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	5	4	0	4	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	3	3	0	3	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	18	13	2	11	85%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	31	21	2	19	90%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	5	5	0	5	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3	2	0	2	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	52	28	6	22	79%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	1	7	0	7	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	1	1	1	0	0%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	3	2	1	1	50%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	89	49	5	44	90%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	4	3	0	3	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	9	7	1	6	86%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	7	4	0	4	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDORO SUR ORIENTAL (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	5	3	0	3	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	4	4	0	4	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	2	2	1	1	50%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	17	10	0	10	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	7	6	0	6	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	13	10	0	10	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNZA (IED)	92	36	1	35	97%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	13	11	1	10	91%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	93	52	10	42	81%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUO - VIANEY (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	14	12	3	9	75%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	50	45	6	39	87%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	9	8	1	7	86%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	40	32	10	22	89%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	39	27	5	22	81%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	13	6	1	5	83%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	70	30	3	27	90%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	20	11	3	8	73%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	5	5	1	4	80%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	13	8	1	7	88%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	3	3	0	3	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	8	7	0	7	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	2	2	0	2	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	42	27	10	17	63%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	44	28	1	27	96%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	54	39	3	36	92%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	22	16	2	14	88%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	23	18	0	18	100%

6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	4	4	0	4	100%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	1	1	0	1	100%
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	1	1	0	1	100%
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	23	18	3	15	83%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	14	11	0	11	100%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	1	1	1	0	0%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	17	14	2	12	86%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	19	13	1	12	92%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	5	3	1	2	67%
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	1	1	1	0	0%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	31	20	1	19	95%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	65	47	3	44	94%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	15	12	1	11	92%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	2	0	2	100%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	12	11	3	8	73%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	21	20	4	16	80%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	25	22	6	16	73%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	6	6	1	5	83%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	84	64	5	59	92%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	89	58	8	50	86%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	5	5	0	5	100%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	114	67	8	59	88%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5	4	0	4	100%
6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	1	1	1	0	0%
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	4	4	0	4	100%
6008 - 06 COLEGIO CLAS (IED)	15	13	1	12	92%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	85	52	5	47	90%
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	3	3	1	2	67%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	74	47	4	43	91%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	50	36	3	33	92%
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	61	43	5	38	88%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	12	11	1	10	91%
6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	31	21	4	17	81%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	99	58	3	55	95%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	9	9	0	9	100%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	18	16	2	14	88%
6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	9	9	1	8	89%
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	8	7	1	6	86%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	13	12	0	12	100%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	12	11	2	9	82%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	7	7	0	7	100%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	57	38	8	30	79%
6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	10	9	0	9	100%
6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	79	48	8	40	83%
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	13	11	6	5	45%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	9	8	4	4	50%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	61	43	5	38	88%
6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	7	7	0	7	100%
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	1	1	0	1	100%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	27	22	4	18	82%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	11	8	1	7	88%
6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	5	5	0	5	100%
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	3	3	0	3	100%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	8	7	1	6	86%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	16	13	2	11	85%
6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	9	8	2	6	75%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5	5	1	4	80%
6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	3	3	2	2	67%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	3	3	2	1	33%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	72	36	4	32	89%
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	4	4	3	1	25%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	17	14	2	12	86%
6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	2	2	1	1	50%
6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	3	3	0	3	100%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	44	34	3	31	91%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	42	33	6	27	82%
6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	8	8	1	7	88%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	10	9	1	8	89%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	2	2	1	1	50%
6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	14	12	2	10	83%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6	6	0	6	100%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	5	5	0	5	100%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	20	17	1	16	94%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	5	5	0	5	100%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	8	7	0	7	100%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	50	30	1	29	97%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	180	76	3	73	96%
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	2	0	0	2	100%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	4	4	1	3	75%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	45	34	6	28	82%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	6	6	1	5	83%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	4	4	1	3	75%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	26	19	2	17	89%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	6	5	0	5	100%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	1	1	0	1	100%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	14	13	1	12	92%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	12	11	1	10	91%
6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	4	4	0	4	100%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	9	9	0	9	100%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	5	5	0	5	100%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	27	22	1	21	95%
6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	1	1	1	0	0%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	29	21	3	18	86%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	95	56	4	52	93%
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	2	2	0	2	100%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	7	7	0	7	100%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	24	21	4	17	81%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	4	4	0	4	100%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	17	15	0	15	100%
6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	2	2	0	2	100%
6016 - 06 COLEGIO ESPARZA (IED)	3	3	0	3	100%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	5	5	0	5	100%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	1	1	0	1	100%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	123	67	4	63	94%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	59	41	5	36	88%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	7	7	0	7	100%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	1	1	1	0	0%
6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	2	2	0	2	100%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	25	21	2	19	90%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	16	14	0	14	100%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	5	5	1	4	80%

6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	34	27	5	22	81%
6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	3	3	0	3	100%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	2	2	0	2	100%
6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	118	63	7	56	89%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	48	30	3	27	90%
6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	2	2	0	2	100%
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	5	5	1	4	80%
6019 - 06 COLEGIO CEDIO CIUDAD BOLIVAR (IED)	17	15	0	15	100%
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	6	6	1	5	83%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	56	40	5	35	88%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	37	26	2	24	92%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	20	15	1	14	93%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	33	23	2	21	91%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	2	2	0	2	100%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	21	17	2	15	88%
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	2	2	1	1	50%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	13	10	2	8	80%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	71	26	5	21	81%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	79	43	6	37	86%
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	2	2	1	1	50%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	5	5	0	5	100%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	31	25	1	24	96%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	3	3	0	3	100%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	12	11	0	11	100%
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	1	1	0	1	100%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	92	50	7	43	86%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	101	58	5	53	91%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	2	2	1	1	50%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	7,834	4,962	616	4,346	87.59%





PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	189
No cumple (Ver observación)	86
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	27
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	23
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	5
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	5

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	189
No cumple (Ver observación)	101
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	31
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	5
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	4
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	1
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	1

CAUDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	188
No cumple (Ver observación)	75
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	29
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	24
No es una respuesta cordial	9

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	61.3
No Evaluado por no tener anexo	190
No cumple (Ver observación)	63
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	29

MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	190
No cumple (Ver observación)	99
Documento no contiene firma de jefe de área	61
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	27
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	3
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	3
El documento no corresponde al asunto registrado	2
Cierran rechazando por competencia de otra	1

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Freddy Humberto Cargajo Velandia
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 05-04-2024