

Bogotá D.C., 1 de marzo de 2024

Señora
ANÓNIMA



**Radicado N° S-2024-85970**
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Fecha: 05-03-2024 - 11:02
Secretaría de Educación Folios: 1 Anexos:
Radicador: CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5310
Destino: ANONIMO REQ 1226182024 BOGOTA TE ESCUCHA
Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: **69V7B**

Asunto: Solicitud ampliación de información al radicado 1226182024 del Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”.

Cordial Saludo,

Esta Oficina recibió la petición No. 1226182024 el pasado 27 de febrero de 2024 a través de la Plataforma Bogotá te Escucha en la cual usted manifiesta su preocupación como madre de un estudiante de grado 11 con relación al horario académico, jornada escolar extendida, carencia de tiempo para el descanso e ingesta de los alimentos, adicional a que esta actividad la deben realizar en el mismo salón de clases, entre otros aspectos que considera inconvenientes para el desarrollo de las actividades propias de la vida escolar. No obstante en su requerimiento no señaló el nombre de la institución educativa donde se genera su recamo, ni su ubicación (dirección, barrio o localidad); situación que impide la asignación del caso a la instancia competente de su atención y respuesta.

Dado que su petición fue presentada de manera anónima y sin datos de contact, no fue posible establecer comunicación con usted para realizar ampliación de la información.


Por lo descrito anteriormente y de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, le solicitamos respetuosamente ampliar su requerimiento, indicando con precisión el nombre de la institución educativa a la cual hace referencia y su ubicación geográfica con el fin de asignarlo internamente a la dependencia o entidad responsable de emitir la respuesta que corresponda.

La ampliación solicitada deberá ser aportada en un término no superior a un mes a partir de la fecha de radicación de la presente comunicación, esta deberá ser allegada a través de la plataforma Bogotá te Escucha ingresando con su usuario y contraseña.

Si finalizado el plazo antes señalado, no se ha completado la información requerida en la presente solicitud, se entenderá que no está interesada en continuar con el trámite y se procederá al cierre y archivo del requerimiento en nuestro sistema de información de acuerdo con la normatividad vigente, sin perjuicio de que la respectiva petición pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Quedamos atentos a sus inquietudes y agradecemos sus observaciones a nuestra labor, lo que nos ayuda a hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Atentamente,



FREDY HUMBERTO CARRERO VELANDIA
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Secretaría de Educación Distrital

Carlos Arturo Castillo Garzón

ATENCIÓN DE PETICIÓN 1226182024

INFORMACIÓN BÁSICA

[Ver Detalle de la Petición](#)

Petición Anónima

[Actualizar Petición](#)

[Actualizar Peticionario](#)

Asunto

ME DIRIJO A USTED CON GRAN PREOCUPACION COMO MADRE DE UN ESTUDIANTE DE GRADO 11 EN SU INSTITUCION EDUCATIVA. HE OBSERVADO CON DETENIMIENTO EL HORARIO ASIGNADO A MI HIJO PARA ESTE PERIODO ACADEMICO, Y ME PREOCUPA PROFUNDAMENTE LA EXTENSION DE LA JORNADA DOS DIAS A LA SEMANA. EN ESPECIFICO, MI HIJO ENFRENTA JORNADAS DE 9 HORAS CON UN DESCANSO DE 30 MINUTOS Y TIEMPO DE ALMUERZO DE 15 MINUTOS A LAS 3 PM, ASI COMO DIAS DE 11 HORAS CON LAS MISMAS PAUSAS. LA INQUIETUD SE AGRAVA AL CONOCER QUE EL COLEGIO NO DISPONE DE UN ESPACIO DE COMEDOR, RESULTANDO EN QUE LOS ESTUDIANTES ALMUERZAN EN EL MISMO SALON DE CLASES. SI BIEN VALORO LA IMPORTANCIA DE LA PARTE ACADEMICA, TAMBIEN CONSIDERO ESENCIAL BRINDAR ESPACIOS ADECUADOS PARA EL DESCANSO Y LA ALIMENTACION, FACTORES CRUCIALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL Y EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES. COMPRENDO LA ESTRATEGIA DE ARTICULACION CON EL SENA, QUE ES SIN DUDA UNA VALIOSA OPORTUNIDAD PARA LOS ESTUDIANTES. SIN EMBARGO, SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE RECONSIDEREN Y SE MANTENGAN LOS HORARIOS QUE SE MANEJABAN DURANTE EL AÑO 2023. ESTE AJUSTE NO SOLO CONTRIBUIRA AL BIENESTAR FISICO Y MENTAL DE MI HIJO, SINO QUE TAMBIEN EVITARA POSIBLES CONSECUENCIAS NEGATIVAS, COMO LA DESMOTIVACION Y EL RIESGO DE AFECTAR SU INTERES EN CONTINUAR SUS ESTUDIOS. AGRADEZCO SINCERAMENTE SUS ESFUERZOS POR PROPORCIONAR OPORTUNIDADES EDUCATIVAS ENRIQUECEDORAS PARA LOS ESTUDIANTES. CONFIO EN QUE PUEDA ENCONTRAR UNA SOLUCION QUE EQUILIBRE LA CALIDAD ACADEMICA CON EL BIENESTAR DE LOS ESTUDIANTES, PERMITIENDO ASI UN AMBIENTE PROPICIO PARA EL APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO SALUDABLE DE CADA UNO. AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU COMPRESION Y PRONTA ATENCION A ESTA SOLICITUD, QUEDO A LA ESPERA DE SU RESPUESTA.