



Bogotá, 27 diciembre 2024

Señor  
**Anónimo**  
Teléfono: no registra  
Correo electrónico: no registra  
Dirección: KR 14 A 57 28  
Bogotá D.C

|                                                                                                                                                                                       |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |                                  |
|                                                                                                                                                                                       | <b>Radicado N° S-2024-377069</b> |
| Fecha: 27-12-2024 - 16:11                                                                                                                                                             | Folios: 1 Anexos:                |
| Radicador: DANIELA PINZON CEBALLOS                                                                                                                                                    | 5310                             |
| Destino: ANONIMO                                                                                                                                                                      |                                  |
| Consulte el estado de su trámite en <a href="http://www.educacionbogota.edu.co">www.educacionbogota.edu.co</a><br>opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: <b>GKNTN</b> |                                  |

Asunto: Notificación cierre de petición por desistimiento tácito, Bogotá te Escucha 4825662024.

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud No 4825662024 registrada en el Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo, el día 29 octubre de 2024 me permito comunicarle que, una vez analizado el contenido de su requerimiento, se evidenció que esta requería de más información o aclaración para poder ser tramitada, por lo cual el día 04 noviembre de 2024, a través del mismo sistema, se solicitó que en el plazo de (30) días calendario complementara su solicitud para efectos de ofrecerle una respuesta completa, clara, coherente y oportuna.

Sin embargo, dado que la solicitud no fue complementada, y que tampoco fue solicitada su prórroga antes del vencimiento del plazo concedido, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la SED procederá a decretar el desistimiento y archivo de su solicitud, sin perjuicio de que la respectiva petición pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Igualmente "De acuerdo con lo dispuesto en el inciso segundo del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, esta respuesta será publicada a partir de la fecha en la página electrónica de la Secretaría de Educación del Distrito [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed) por el término de cinco (5) días."

Atentamente,

CARMEN JULIA GUERRERO GAMBA  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano.  
Defensor de la ciudadanía.

Elaboro: Daniela Pinzón-Auxiliar administrativo



## **RESOLUCIÓN No. 3362 DE 26 DE DICIEMBRE DE 2024**

"Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de diecinueve solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo SIGA".

### **EL SUBSECRETARIO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

En uso de sus facultades normativas, en especial las conferidas por el Decreto Distrital 310 de 2022 y Resolución No. 0101 del 30 de enero de 2024.

### **CONSIDERANDO:**

Que el artículo 23 de la Constitución Política consagró el derecho fundamental de petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

Que el literal I del Artículo 33 del Decreto Distrital 310 de 2022 asignó a la Subsecretaría de Gestión Institucional, la facultad de dirigir y orientar las políticas y programas de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Gobierno Distrital sobre la materia

Que el literal E del Artículo 42 del Decreto Distrital 310 de 2022 dispuso que sería una función de la Oficina de Servicio al Ciudadano (en adelante OSC), dependencia adscrita a la Subsecretaría de Gestión Institucional, registrar las solicitudes de las y los ciudadanos para ser tramitadas ante las diferentes dependencias de la SED y hacer seguimiento de la oportunidad en la respuesta.

Que mediante la Circular 001 del 24 de junio del 2022, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en cabeza de la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía, emitió lineamientos sobre la mejora en el Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas – Bogotá te Escucha en lo referente al desistimiento tácito.

Que durante octubre y noviembre de 2024 ingresaron a través de los canales de atención dispuestos por la Entidad diecinueve solicitudes ciudadanas incompletas, razón por la cual, no pudieron ser asignadas a las dependencias de la SED para su gestión y respuesta.

Que para gestionar el cierre definitivo de los radicados incompletos, la OSC cumplió con los lineamientos definidos en la Circular No. 23 del 04 de octubre de 2016: "Finalización de peticiones vencidas en el aplicativo de gestión documental y archivo (SIGA)" de la Subsecretaría de Gestión Institucional y el Plan de Mejoramiento suscrito con la Oficina de Control Interno previstas en la comunicación oficial No. I-2019-10669.



### Continuación Resolución No. 3362 DE 26 DE DICIEMBRE DE 2024

"Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de diecinueve solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo SIGA".

Que la OSC orientó el proceso de cierre de las solicitudes de acuerdo con el procedimiento sugerido por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2015-53353; I-2016- 40473; I-2019-76925, I- 2019-79387, I-2022-59355 y I-2022-87168.

Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 y en concordancia con las orientaciones de la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2019-76925, I-2019-79387 y I-2022-87168, para cerrar los radicados externos incompletos y pendientes de respuesta, la OSC requirió a los solicitantes para que aportasen información y/o documentos complementarios en el plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha del recibido de la comunicación, so pena de entender el desistimiento tácito de la petición.

A continuación, se relacionan las solicitudes incompletas y pendientes de cierre:

| #  | No. Petición  | Peticionario                    | Fecha ingreso de la solicitud | Fecha solicitud ampliación | Radicado de salida – solicitud Ampliación                  | Fecha de salida | Fecha cierre por desistimiento tácito | Asunto               |
|----|---------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|----------------------|
| 1  | E-2024-163792 | Merlys Arrieta Valdés           | 30/10/2024                    | 31/10/2024                 | S-2024-323502                                              | 31/10/2024      | 02/12/2024                            | Petición incompleta. |
| 2  | E-2024-168166 | Katherine Yuliana Angulo Parada | 08/11/2024                    | 12/11/2024                 | S-2024-331282                                              | 12/11/2024      | 13/12/2024                            | Petición incompleta. |
| 3  | E-2024-174318 | Nerfox                          | 20/11/2024                    | 21/11/2024                 | S-2024-340580                                              | 21/11/2024      | 22/12/2024                            | Petición incompleta. |
| 4  | 4438212024    | María Eogelma Mosquera Ruíz     | 2/10/2024                     | 16/10/2024                 | S-2024-310341                                              | 16/10/2024      | 17/11/2024                            | Petición incompleta  |
| 5  | 4759922024    | Anónimo                         | 22/10/2024                    | 4/11/2024                  | S-2024-325297                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta. |
| 6  | 4801852024    | María Claudia Rincón Cruz       | 24/10/2024                    | 4/11/2024                  | S-2024-325296                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta. |
| 7  | 4806082024    | Anónimo                         | 25/10/2024                    | 4/11/2024                  | s-2024-325292                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta  |
| 8  | 4825812024    | Diana Rocío Muñoz Romero        | 25/10/2024                    | 4/11/2024                  | S-2024-325295                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta  |
| 9  | 4857992024    | Anónimo                         | 29/10/2024                    | 30/10/2024                 | Solicitud realizada a través del sistema Bogotá te Escucha | 30/10/2024      | 30/11/2024                            | Petición incompleta  |
| 10 | 4918692024    | Liana Pedraza                   | 31/10/2024                    | 7/11/2024                  | Solicitud realizada a través del sistema Bogotá te Escucha | 7/11/2024       | 8/12/2024                             | Petición incompleta  |
| 11 | 4642802024    | Anónimo                         | 16/10/2024                    | 23/10/2024                 | S-2024-316133                                              | 23/10/2024      | 25/11/2024                            | Petición incompleta  |
| 12 | 4610852024    | Anónimo                         | 12/10/2024                    | 23/10/2024                 | S-2024-316169                                              | 23/10/2024      | 24/11/2024                            | Petición incompleta  |
| 13 | 5069492024    | Anónimo                         | 13/11/2024                    | 17/11/2024                 | S-2024-336424                                              | 17/11/2024      | 18/12/2024                            | Petición             |



### Continuación Resolución No. 3362 DE 26 DE DICIEMBRE DE 2024

"Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de diecinueve solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo SIGA".

| #  | No. Petición | Peticionario | Fecha ingreso de la solicitud | Fecha solicitud ampliación | Radicado de salida – solicitud Ampliación                  | Fecha de salida | Fecha cierre por desistimiento tácito | Asunto              |
|----|--------------|--------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------|
|    |              |              |                               |                            |                                                            |                 |                                       | incompleta          |
| 14 | 4736522024   | Anónimo      | 25/10/2024                    | 4/11/2024                  | S-2024-325293                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta |
| 15 | 4825612024   | Anónimo      | 28/10/2024                    | 4/11/2024                  | S-2024-325295                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta |
| 16 | 4825662024   | Anónimo      | 29/10/2024                    | 4/11/2024                  | S-2024-325295                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta |
| 17 | 4825772024   | Anónimo      | 25/10/2024                    | 4/11/2024                  | S-2024-325295                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta |
| 18 | 4825552024   | Anónimo      | 28/10/2024                    | 4/11/2024                  | S-2024-325295                                              | 4/11/2024       | 5/12/2024                             | Petición incompleta |
| 19 | 4942462024   | Anónimo      | 5/11/2024                     | 7/11/2024                  | Solicitud realizada a través del sistema Bogotá te Escucha | 7/11/2024       | 8/12/2024                             | Petición incompleta |

Que, cumplido el plazo de treinta (30) días que establece la Ley para complementar las peticiones, la OSC no recibió información, ni documentación de parte de ninguno de los solicitantes antes relacionados.

Que con fundamento en lo anterior y sin perjuicio de que los peticionarios puedan volver a presentar una nueva solicitud, de conformidad con lo previsto en el inciso final del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, es procedente decretar el desistimiento, y ordenar el cierre y archivo de los (19) diecinueve radicados arriba relacionados, por lo que la Secretaría de Educación del Distrito.

### RESUELVE:

**ARTÍCULO 1. DECRETAR** el desistimiento tácito y ordenar el cierre y el archivo de las diecinueve (19) solicitudes relacionadas en esta decisión.

**ARTÍCULO 2. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a los solicitantes a de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 1437 de 2011.



### Continuación Resolución No. 3362 DE 26 DE DICIEMBRE DE 2024

"Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de diecinueve solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo SIGA".

**ARTÍCULO 3. RECURSOS:** Contra el presente acto administrativo sólo procede el recurso de reposición, el cual podrá interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de publicación, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales de conformidad con lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El recurso deberá interponerse enviándose a la siguiente dirección de correo electrónico: [contactenos@educacionbogota.edu.co](mailto:contactenos@educacionbogota.edu.co)

**COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dado en Bogotá D.C., a los, **26 DE DICIEMBRE DE 2024**

**CARLOS ARTURO CHARRIA HERNÁNDEZ**  
Subsecretario de Gestión Institucional

| Nombre                          | Cargo                                       | Labor           | Firma |
|---------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|-------|
| Fredy Humberto Carrero Velandia | Director de Servicios Administrativos       | Revisó y Aprobó |       |
| Carolina Ramírez Santamaría     | Abogada Dirección Servicios Administrativos | Revisó          |       |
| Carmen Julia Guerrero Gamba     | Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano       | Revisó          |       |
| Daniela Pinzón C.               | Oficina de Servicio al Ciudadano            | Elaboró         |       |
| Víctor Hugo Jiménez Ramírez     | Oficina de Servicio al Ciudadano            | Revisó          |       |
| Andrés Mauricio Narváez Reyes   | Oficina de Servicio al Ciudadano            | Revisó          |       |