

Bogotá D.C., septiembre de 2024

RADICACION CORRESPONDENCIA DE SALIDA	
No. Radicación	S-2024-278328
Fecha	10-SEP-2024
No. Referencia	SDQS 3949622024

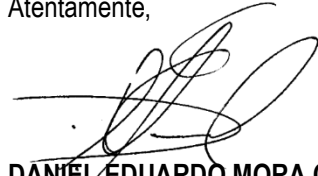
Asunto: Respuesta SDQS 3949622024

Respetado(a) ciudadano(a),

En atención a la comunicación del asunto, mediante la cual solicita a esta Dirección tomar acciones frente a la presuntos incumplimiento de los horarios en la llegada a los paraderos de la ruta U-972 que opera en el COLEGIO LA MERCED (IED) por reiteradas fallas mecánicas, nos permitimos manifestarle, que por medio de la interventoría contratada por la Secretaría de educación del Distrito (SED) se solicitó el seguimiento en campo para verificar la información por usted reportada y que se tomen las acciones necesarias para mejorar la operación de la ruta escolar y poder brindar un mejor servicio a los estudiantes llegando a la sede educativa correspondiente en los horarios establecidos para el inicio de la jornada académica.

Agradecemos la novedad reportada en pro del bienestar de los beneficiarios de las rutas que operan en territorio, con el fin de mejorar la calidad de servicio a nuestros beneficiarios del Programa de Movilidad Escolar, en la modalidad de rutas escolares.

Atentamente,



DANIEL EDUARDO MORA CASTAÑEDA
Director de Bienestar Estudiantil

Revisó: Rocío Flórez Montoya – Coordinadora PME - DBE 

Revisó: Yony Fernando Chamorro Erazo – Contratista Líder Equipo de Novedades PME - DBE 

Proyectó: Iván Darío Pérez Leal – Contratista Programa de Movilidad Escolar DBE 