

Bogotá D.C, 25 enero 2024

Señor(a)
ANONIMO
desirethigle@gmail.com
Bogotá D.C



Radicado N° **S-2024-22015**
Fecha: 27-01-2024 - 14:36
Folios: 1 Anexos:
Radicador: CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5310
Destino: ANONIMO 565192024 BOGOTA TE ESCUCHA
Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: **8ARKY**

ASUNTO: Atención Radicado No 565192024- agendamiento para proceso de Cobertura.

Estimado(a) señor(a), reciba un cordial saludo.

Hemos recibido su reclamo relacionado en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en la cual resalta su inconformidad acerca de la disponibilidad de agendamiento para el proceso de matrículas 2024.

Por lo anterior damos respuesta a su reclamo, es importante aclarar que la apertura de la agenda para las diferentes Direcciones Locales se realiza el día anterior de la atención de la cita, este horario se ha establecido con el objetivo de permitir una planificación cuidadosa y garantizar que todas las Direcciones Locales tengan la oportunidad de proporcionar citas de manera equitativa, considerando su disponibilidad y capacidad humana de atención.

Entendemos que en algunas de las Direcciones Locales de Educación existe alta demanda de solicitudes, la cual puede generar algunas discrepancias en la oferta, por lo cual esta Entidad trabaja constantemente para mejorar nuestro sistema y minimizar cualquier inconveniente que pueda surgir.

En nuestro seguimiento telefónico a su caso, se confirmó que le fue asignada cita el día 24/01/2024 a las 08:30 a.m. agradecemos su asistencia y reiteramos nuestro compromiso con proporcionar un servicio de calidad con una experiencia de agendamiento más eficiente y satisfactoria para todos.

Agradecemos su apoyo y sugerencias a nuestra labor, para hacer de la Secretaría de Educación, una entidad transparente y eficiente en la calidad del Servicio.!!

Cordialmente,



MARCO ANTONIO BARRERA GÓMEZ

Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Defensor del Ciudadano

Secretaría de Educación Distrital

Seguimiento Telefónico: Jhon Ruiz – Auxiliar OSC
Elaboró: Narda Lizeth Rodriguez – Profesional OSC