



Radicado N° **S-2024-195570**

Fecha: 07-06-2024 - 16:41

Folios: 1 Anexos:

Radicador: CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5310

Destino: ANONIMO REQ 2741452024 Bogotá te Escucha

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE
con el código de verificación: **G8M7I**

Bogotá, 07 de junio de 2024

Señor/a ciudadano/a
ANÓNIMO/A
Bogotá

Asunto: Respuesta radicado No. 2741452024 en la Plataforma Distrital Bogotá te Escucha

Apreciado(a) ciudadano/a:

Esta Oficina recibió una queja mencionada en el asunto en el cual manifiesta ***“El funcionario david no tiene un conocimiento del manejo que se esta llevando entre la sed y los colegios distritales. nombre del funcionario que lo atendio: david referencia encuesta de satisfaccion canal presencial: cod. ynigwr6afrgw1yp 2/4/2024 9:33”***

El Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad; tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima comunicación con la Secretaría de Educación del Distrito, nuestros colaboradores le ofrezcan un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes, agradecemos su comunicación y sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Cordialmente,

FREDY HUMBERTO CARRERO VELANDIA
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la Ciudadanía
Secretaría de Educación Distrital

Proyectó: Alexandra Murillo – Contratista - OSC





Revisó: ccastillo – secretario - OSC

Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Info: Línea 195



17-IF-023
V.2