

Bogotá, 08 de abril de 2024

Señor/a ciudadano/a
ANÓNIMO/A

Asunto: Respuesta radicado No. 2221622024 de la Plataforma Distrital Bogotá te Escucha

Apreciado/a ciudadano/a,

Esta Oficina recibió el reclamo radicado con el número mencionado en el asunto en el cual usted manifiesta de manera anónima ***“He ido en 4 oportunidades a la sed, para actualizar mis datos, me hacen llenar unos datos desde la puerta por que en algunas ocasiones no dejan entrar, en dos que pude entrar me atendieron pero no me han atendido mi solicitud, iba a radicar documentos. En físico donde daba muestra de la inconsistencia y la niña de ventanilla no la dejo radicar, tomo mis datos en un pedazo de papel y es más anoto mal mi nuevo correo porque me di cuenta. no se a donde más ir. la información que envían es al correo institucional el cual no está activo, mi solicitud es que me envíen la información al correo personal: jam.q@hotmail.es gracias por su atención. nombre del funcionario que lo atendió: la niña de ventanilla dijo llevarle dicha información al señor Wilmer este en González. no sé ,si ya realizo la solicitud que hice, gracias. señor que envió una citación al correo inactivo oficina nivel central referencia encuesta de satisfacción canal presencial: cod msmkjzyzki1xwu3 4/3/2024 9:41”***

De acuerdo con la descripción realizada por usted frente a la atención recibida en nuestro punto de atención, y luego de realizar la trazabilidad correspondiente damos respuesta a su requerimiento en los siguientes términos

Desde la Oficina de Personal se pudo establecer que su solicitud de actualización de correo electrónico ha sido realizada y que dicha actualización le fue informada a través de la comunicación S-2024-119152.

El Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad; tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las

	
	Radicado N° S-2024-165419
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Educación	Fecha: 08-05-2024 - 14:48 Folios: 1 Anexos:
Radicador: CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5310	
Destino: ANONIMO REQ 2221622024 BOGOTA TE ESCUCHA	
Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: OLINH	

situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima comunicación con la Secretaría de Educación del Distrito, nuestros colaboradores le ofrezcan un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes, agradecemos su comunicación y sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Cordialmente,



FREDY HUMBERTO CARRERO VELANDIA

Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Defensor de la Ciudadanía

Secretaría de Educación Distrital

Proyectó: Alexandra Murillo – Contratista - OSC
Revisó: Carlos A Castillo – secretario - OSC