



 Radicado N° **S-2024-163248**
Fecha: 07-05-2024 - 11:28
Folios: 1 Anexos:
Radicador: CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5310
Destino: ANONIMO REQ 2222022024 BOGOTA TE ESCUCHA

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: **4F58T**

Bogotá, 06 de mayo de 2024

Señor/a ciudadano/a
ANÓNIMO/A
Bogotá

Asunto: Respuesta radicado No. 2222022024 de la Plataforma Distrital Bogotá te Escucha

Apreciado(a) ciudadano/a:

Esta Oficina recibió el reclamo mencionado en el asunto en el cual usted manifiesta ***“si la verdad creo que cada empleado debe tener su rol y que la primera persona que lo recibe a uno es el guarda de seguridad persona grosera y sin conocimiento, el asesor ni decir personas que les incomoda atender al ciudadano ya que no dan solución a nuestras peticiones, petición que solicito con toda amabilidad que me sea resuelta en beneficio a mi hijo ya que no contaba con este gasto para que el se pueda movilizar y poder recibir sus clases en el barrio santa librada ya que vivimos en el barrio alfonso lopez nuevo progreso gracias por la atención prestada nombre del funcionario que lo atendió: mayerly andrea y ruben dario sanchez 05 - dle usme referencia encuesta de satisfaccion canal presencial: cod bdvvpxabrskke18 28/03/2024 14:30”***

El Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad; tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debilidad o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima comunicación con la Secretaría de Educación del Distrito, nuestros colaboradores le ofrezcan un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes, agradecemos su comunicación y sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Cordialmente,


FREDY HUMBERTO CARRERO VELANDIA
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la Ciudadanía - Secretaría de Educación Distrital

Proyectó: Alexandra Murillo – Contratista - OSC
Revisó: ccastillo – secretario - OSC

Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Info: Línea 195

