



Radicado N° **S-2024-162392**

Fecha: 06-05-2024 - 17:29

Folios: 1 Anexos:

Radicador: CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5310

Destino: ANONIMO 2221692024 Bogota te Escucha

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co

opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: **HHLVE**

Bogotá, 06 de mayo de 2024

Señor/a ciudadano/a
ANÓNIMO/A
Bogotá

Asunto: Respuesta radicado No. 2221692024 de la Plataforma Distrital Bogotá te Escucha

Apreciado(a) ciudadano/a:

Esta Oficina recibió una queja mencionada en el asunto en el cual **manifiesta “la persona que me atendioo se porto muy grosera conmigo no se demoro ni 3 minutos proceso no se el nombre del funcionario pero era una chica que me atendio nombre del funcionario que lo atendio: 19 - dle ciudad bolivar referencia encuesta de satisfaccion canal presencial: cod 7luadaxyptgd86o 8/3/2024 18:17”**

El Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad; tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima comunicación con la Secretaría de Educación del Distrito, nuestros colaboradores le ofrezcan un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes, agradecemos su comunicación y sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Cordialmente,

FREDY HUMBERTO CARRERO VELANDIA
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la Ciudadanía - Secretaría de Educación Distrital

Proyectó: Alexandra Murillo – Contratista - OSC
Revisó: ccastillo – secretario - OSC

