



SECRETARÍA DE  
**EDUCACIÓN**

## **INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A DICIEMBRE 2025**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO**

**OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO**

**ENERO 2026**

Av. El Dorado No. 66 - 63  
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48  
Código postal: 111321  
[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)  
Info: Línea 195



Página 1 de 7  
14-01-2026  
V.2

## Tabla de contenido

|                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA” ..... | 3 |
| 2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....                                     | 4 |
| 3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA .....            | 5 |
| 4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS.....                                 | 6 |
| 5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS.....                                    | 6 |
| 6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.....                             | 6 |
| 7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL.....                                      | 7 |

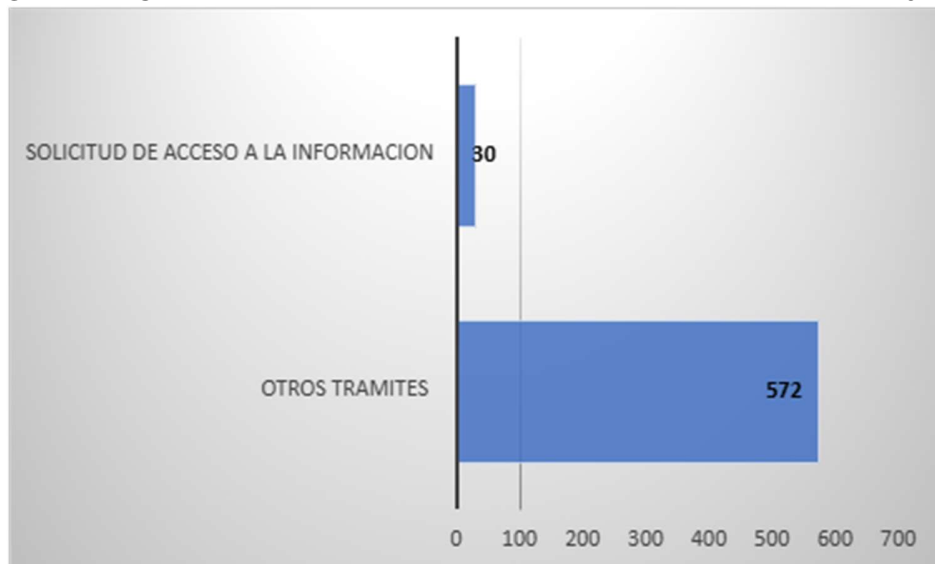
## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015<sup>1</sup>, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a diciembre de 2025, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

### 1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para diciembre de 2025, de las 602 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 30 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información diciembre 2025



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

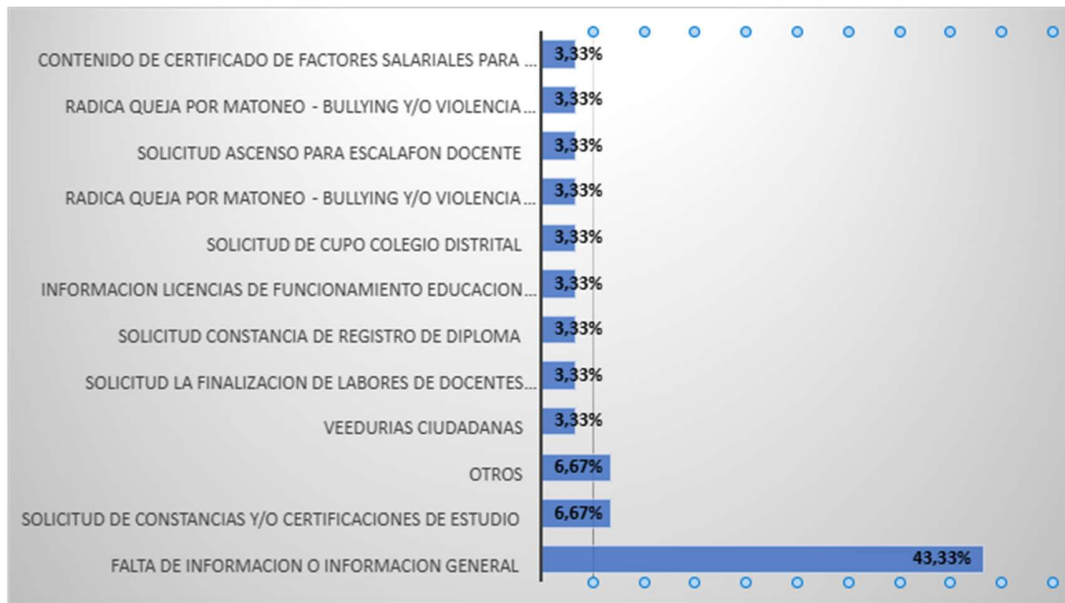
Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información para diciembre de 2025, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Falta de información o información general 43,33%
- Solicitud de constancias y/o certificaciones de estudio 6,67%

<sup>1</sup> Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

- Otros 6,67%
- Veedurías Ciudadanas 3,33%

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

## 2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En diciembre de 2025, de las 30 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Dirección de Cobertura (6)  
 Dirección de Talento Humano (5)  
 Oficina de Personal (3)  
 Dirección de Inspección y Vigilancia (3)  
 Oficina para la Convivencia Escolar (2)  
 Otros (11)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción - diciembre 2025

| Dependencia                                                                    | E-Mail | Escrito | Web | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----|-------|
| 4100 - Dirección de Cobertura                                                  | 2      |         | 4   | 6     |
| 5100 - Dirección de Talento Humano                                             | 3      | 1       | 2   | 5     |
| 5110 - Oficina de Personal                                                     | 1      |         | 2   | 3     |
| 2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia                                    | 1      |         | 2   | 3     |
| 1800 - Oficina para la Convivencia Escolar                                     | 1      |         | 1   | 2     |
| 5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano                                        |        |         | 1   | 1     |
| 5101 - Dirección de Talento Humano - Prestaciones                              |        |         | 1   | 1     |
| 5000 - Subsecretaría de Gestión Institucional                                  |        |         | 1   | 1     |
| 2208 - Dirección Local de Educación Kennedy                                    |        |         | 1   | 1     |
| 3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones                     |        |         | 1   | 1     |
| 6008 - 23 Colegio La Amistad (IED)                                             |        |         | 1   | 1     |
| 6008 - 22 Colegio Kennedy (IED)                                                |        |         | 1   | 1     |
| 4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos |        |         | 1   | 1     |
| 3500 - Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas           | 1      |         |     | 1     |
| 2207 - Dirección Local de Educación Bosa                                       |        |         | 1   | 1     |
| 4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil                                      | 1      |         |     | 1     |
| Total general                                                                  | 10     | 0       | 20  | 30    |

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Cobertura con seis (6) en segundo lugar la Dirección de Talento Humano con cinco (5), la Oficina de Personal y la Dirección de Inspección y Vigilancia con tres (3) y la Oficina para la Convivencia Escolar con dos (2), la menor participación por dependencias se distribuye entre 11 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Dirección de Cobertura con cuatro (4), la Oficina de Personal y la Dirección de Talento Humano con tres (3), la Dirección de Inspección y Vigilancia y la Oficina para la Convivencia Escolar con dos (2) requerimientos finalizados, otras dependencias suman diez (10) requerimientos finalizados. A la fecha de corte del informe, se encuentran seis (6) requerimientos sin finalizar.

### 3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

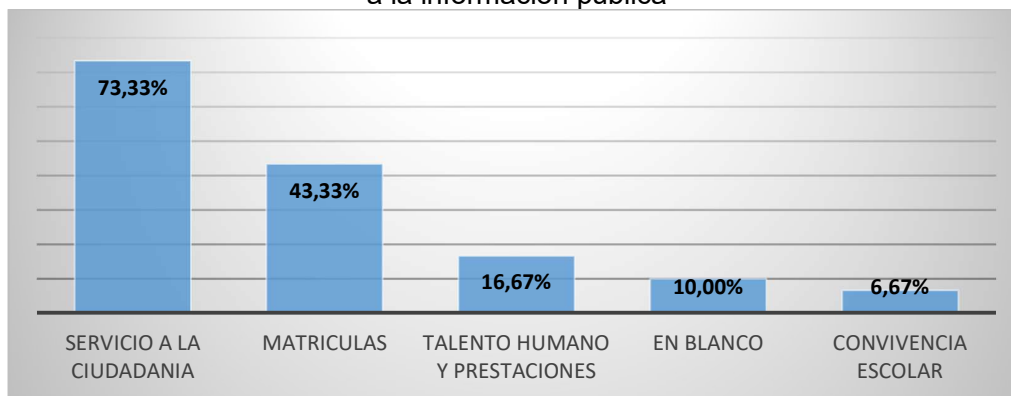
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 7,53 días de gestión. La Dirección de Talento Humano se destaca por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior a 2 días.

#### 4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para diciembre de 2025, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Servicio a la Ciudadanía, con un 73,33% de participación
- Matrículas, con un 43,33% de participación
- Talento Humano y Prestaciones, con un 16,67% de participación
- En Blanco, con una participación del 10,0%
- Convivencia Escolar, con un 6,67% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

#### 5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En diciembre de 2025 no se realizó traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir solicitudes que fuesen redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 1. Radicados por competencia diciembre 2025

| Radicado | Área responsable | Entidad de traslado |
|----------|------------------|---------------------|
| N/A      | N/A              | N/A                 |

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

#### 6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en diciembre de 2025 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

## 7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En diciembre de 2025, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail), y el canal escrito, como se observa en la siguiente tabla:

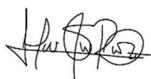
Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en diciembre

| Canal  | No. de solicitudes | Porcentaje |
|--------|--------------------|------------|
| Web    | 20                 | 67%        |
| E-Mail | 10                 | 33%        |

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

[https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed)

| Elaboró                                                                                                                                                                            | Aprobó                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Jhon Edison Ruiz Zuluaga<br>Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano | <br>Carmen Julia Guerrero Gamba<br>Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía |