



INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A SEPTIEMBRE 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

OCTUBRE 2025

Contenido

Introducción	3
1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión solicitudes de acceso a la información	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia	6
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías	6
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas	7
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	7
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	7

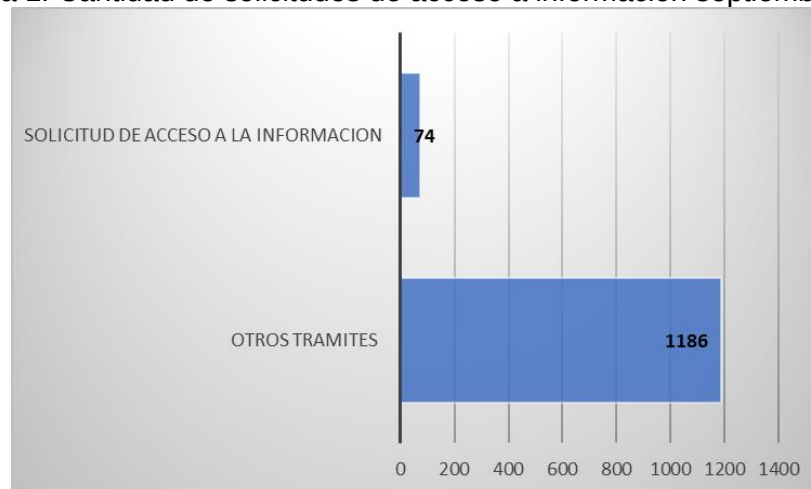
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a septiembre de 2025, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para septiembre de 2025, de las 1.260 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 74 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información septiembre 2025



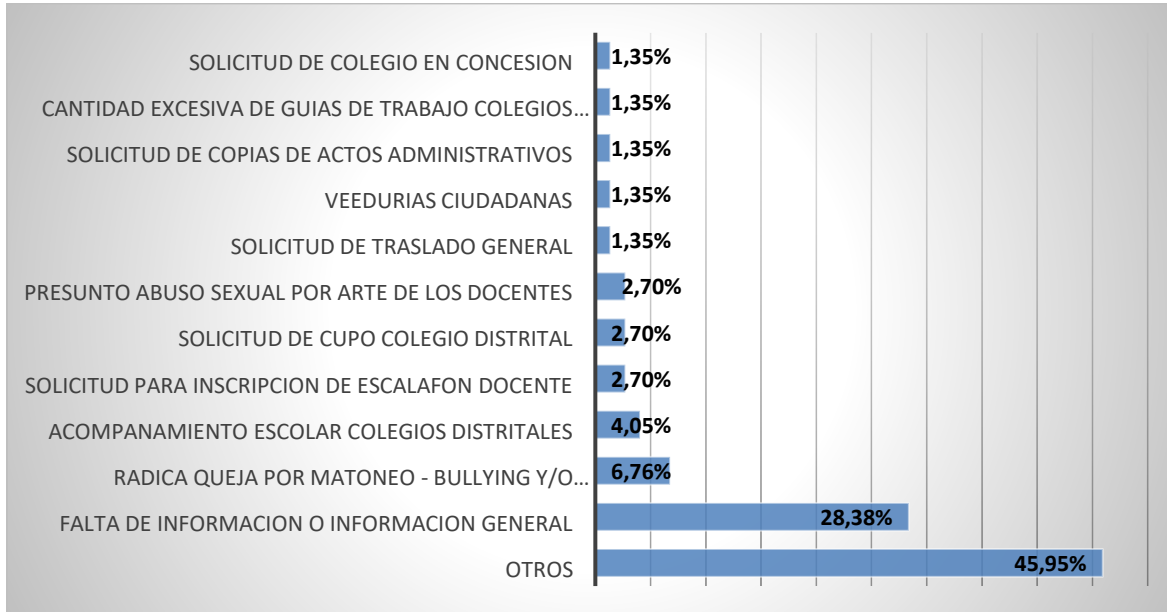
Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información para septiembre de 2025, tal como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Otros 45,95%
- Falta de información o información general 28,38%
- Radica queja por matoneo - bullying y/o violencia escolar por parte de los estudiantes 6,76%
- Acompañamiento escolar colegios distritales 4,05%

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 (...) “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En septiembre de 2025, de las 74 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

- Dirección de Cobertura (9)
- Oficina Asesora de Planeación (5)
- Oficina de Personal (5)
- Oficina para la Convivencia Escolar (4)
- Dirección de Talento Humano (3)
- Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (3)
- Otros (45)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción - septiembre 2025

Dependencia	E-Mail	Escrito	Presencial	Web	Total General
4100 - Dirección de Cobertura	4			5	9
1100 - Oficina Asesora de Planeación	1	1		3	5
5110 - Oficina de Personal	2		2	1	5
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar	1			3	4
5100 - Dirección de Talento Humano	2		1		3

Dependencia	E-Mail	Escrito	Presencial	Web	Total General
1700 - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2			1	3
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones				3	3
5120 - Oficina de Escalafón Docente				3	3
6009 - 11 Colegio La Felicidad (IED)				2	2
6012 - 01 Colegio Femenino Lorencita Villegas de Santos (IED)				2	2
6016 - 15 Colegio Sorrento (IED)				2	2
3300 - Dirección de Ciencias Tecnológicas y Medios Educativos	2				2
6019 - 10 Colegio Confederación Brisas del Diamante (IED)				2	2
1400 - Oficina de Control Disciplinario de Instrucción	2				2
6010 - 28 Colegio Rodolfo Llinás (IED)				2	2
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia				2	2
6011 - 12 Colegio Juan Lozano y Lozano (IED)				2	2
6010 - 29 Colegio San José Norte (IED)				2	2
6010 - 23 Colegio Nueva Constitución (IED)				2	2
2100 - Dirección General de Educación y Colegios Distritales				1	1
5101 - Dirección de Talento Humano - Prestaciones			1		1
6016 - 11 Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento (IED)				1	1
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos	1				1
2208 - Dirección Local de Educación Kennedy	1				1
2201 - Dirección Local de Educación Usaquén				1	1
1500 - Oficina de Control Disciplinario de Juzgamiento				1	1
6007 - 23 Colegio Nuevo Chile (IED)				1	1
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil				1	1
6007 - 29 Colegio de la Bici (IED)				1	1
5130 - Oficina de Nómina				1	1
6015 - 03 Colegio Francisco de Paula Santander (IED)				1	1
5220 - Oficina de Contratos	1				1
6007 - 12 Colegio Francisco de Paula Santander (IED)				1	1
5300 - Dirección de Servicios Administrativos				1	1
3200 - Dirección de Educación Media		1			1
5301 - Archivo SED				1	1
Total General	19	2	4	49	74

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Cobertura con nueve (9) requerimientos, seguida de la Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Personal con cinco (5). En el cuarto puesto la Oficina para la Convivencia Escolar con cuatro (4) y la menor participación por dependencias se distribuye entre 32 áreas de la entidad: 4 áreas con tres (3) requerimientos cada una, 11 con dos (2) requerimientos por área y 17 con un (1) requerimiento.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Dirección de Cobertura con cuatro (4), la Oficina de Escalafón Docente y la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con tres (3) requerimientos finalizados cada una y otras dependencias suman veintitrés (23) requerimientos finalizados. A la fecha de corte del informe, se encuentran cuarenta y un (41) requerimientos sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

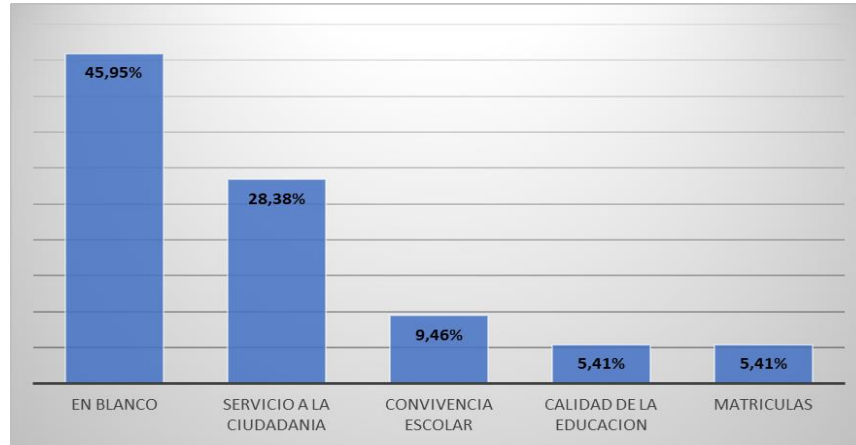
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,33 días de gestión. El Colegio Femenino Lorencita Villegas de Santos (IED) se destaca por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior o igual a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para septiembre de 2025, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- “En Blanco” con una participación del 45,95%
- “Servicio a la Ciudadanía” con un 28,38% de participación
- “Convivencia Escolar” con un 9,46% de participación
- “Calidad de la Educación” con un 5,41% de participación
- “Matriculas” con un 5,41% de participación
- “Talento Humano y Prestaciones” con un 4,05% de participación
- “Veedurías Ciudadanas” con un 1,35% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En septiembre de 2025 se realizó un (1) traslado por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir que fue redireccionado a la entidad competente para dar gestión y trámite. El número de radicado fue el siguiente:

Tabla 1. Radicados por competencia septiembre

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
4718212025	1800 - Oficina Para La Convivencia Escolar	Secretaría Distrital de Salud

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en septiembre de 2025 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En septiembre de 2025, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema "Bogotá Te Escucha", fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail), el buzón y finalmente el canal escrito, como se observa en la siguiente tabla:

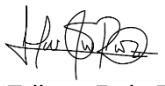
Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en septiembre.

Canal	No. de solicitudes	Porcentaje
Web	49	66%
E-Mail	19	26%
Buzón	4	5%
Escrito	2	3%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	 Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía