



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

NOVIEMBRE 2025

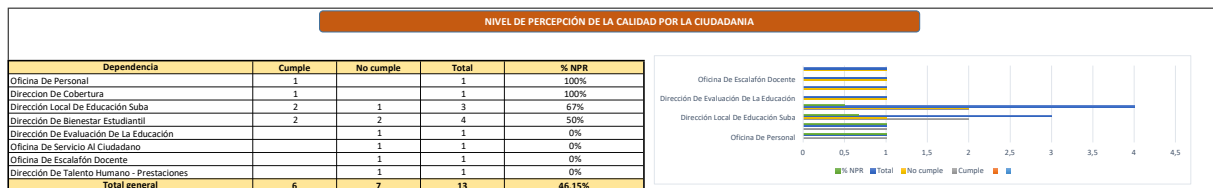
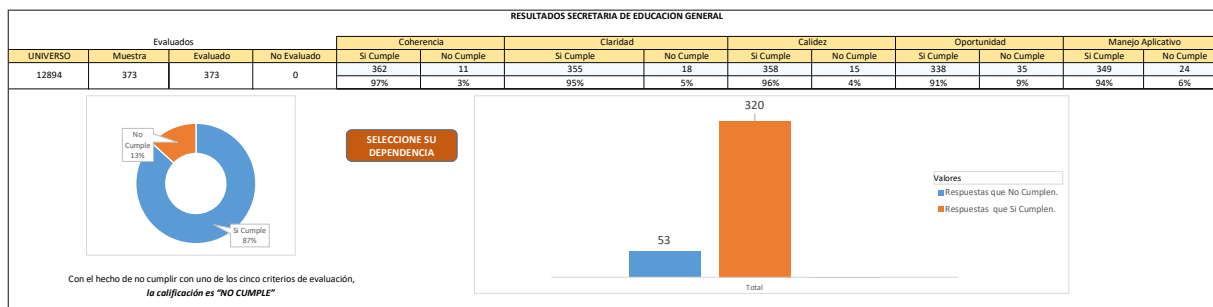
En este informe correspondiente al mes de noviembre, de acuerdo con los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119, puede observar las peticiones valoradas que hacen parte de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido. Vale la pena mencionar que la muestra evaluada contempla dependencias de los tres niveles (Central, Direcciones locales e Instituciones Educativas Distritales) pero no evalúa el 100% de las dependencias.

De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

Fuente: Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este. Por favor escriba en el asunto del correo: Calidad en las respuestas.

Nivel	Nombre	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL	1000 - DESPACHO	162	1	1	0	0%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	43	1	1	0	0%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	240	5	1	4	80%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	246	7	3	4	57%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	152	4	1	3	75%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	23	1	0	1	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	34	1	0	1	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	78	1	0	1	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNIUELITO	67	1	0	1	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	86	1	0	1	100%
DIRECCIONES LOCALES	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	282	3	1	2	67%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	138	4	1	3	75%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	133	4	0	4	100%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	158	9	0	9	100%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	49	1	0	1	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	90	2	0	2	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	46	5	0	5	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	118	4	0	4	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	80	2	0	2	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	4	1	0	1	100%
NIVEL CENTRAL	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	89	1	1	0	0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	9	1	0	1	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	13	1	0	1	100%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	83	1	0	1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	2020	62	14	48	77%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	637	13	0	13	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	84	2	0	2	100%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	150	4	0	4	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	800	26	6	20	77%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1050	24	1	23	96%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	237	7	0	7	100%
	5130 - OFICINA DE NOMINA	756	28	5	23	82%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	790	27	0	27	100%
	6001 - 08 COLEGIO ALAMEDA NORTE (IED)	15	1	1	0	0%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	65	2	0	2	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	68	2	1	1	50%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	14	1	0	1	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	20	1	0	1	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	42	1	0	1	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	11	1	0	1	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	51	2	0	2	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	69	1	0	1	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	18	2	0	2	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	56	1	0	1	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	3	1	0	1	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUATAZAMIN (IED)	63	1	0	1	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORRA OSEOJO (IED)	28	1	0	1	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	43	1	0	1	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	6	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	6	1	1	0	0%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	36	1	0	1	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	17	2	2	0	0%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	15	4	4	0	0%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	24	1	0	1	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	29	1	0	1	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLMBIANO (IED)	17	1	0	1	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	104	4	0	4	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	77	1	0	1	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	73	2	0	2	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	79	1	0	1	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	82	1	0	1	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANIA (IED)	14	1	1	0	0%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	99	2	0	2	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	89	4	0	4	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	21	1	0	1	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	86	5	1	4	80%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	10	1	0	1	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	97	5	0	5	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	111	1	0	1	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	3	1	1	0	0%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	12	1	0	1	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	11	1	0	1	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	17	1	0	1	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	6	1	0	1	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	12	1	0	1	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	74	5	0	5	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	121	5	0	5	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	154	7	0	7	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	12	2	1	1	50%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELASQUEZ (IED)	11	1	0	1	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	3	1	0	1	100%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	7	1	0	1	100%
	6013 - 03 COLEGIO PALERMO- IEDP- (IED)	57	2	0	2	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	96	5	0	5	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	23	1	0	1	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	6	2	0	2	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARRERO SILVA (IED)	30	2	1	1	50%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	5	3	1	2	67%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	11	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	100	1	0	1	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	20	1	0	1	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	52	1	0	1	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	21	2	1	1	50%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	99	4	1	3	75%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	11	1	0	1	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	13	1	0	1	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	104	2	0	2	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	48	1	0	1	100%
	TOTAL	11.684	373	53	320	85,79%
Salidas de otras dependencias que no se evalúan		1.210				
Universo total de salidas		12.894				



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	9
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	1
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	1
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	9
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	6
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	3
CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	9
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	26
No Evaluado por no tener anexo	9
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	9
Documento no contiene firma de jefe de área	15

Elaboró:

Jhon Edison Naranjo Zuluaga

Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Firma de aprobación (Formato PDF)

Revisó:

Carmen Julia Guerrero Ortega

Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:

Carmen Julia Guerrero Ortega

Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 17-12-2025