



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL

OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

NOVIEMBRE 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de noviembre de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parametros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

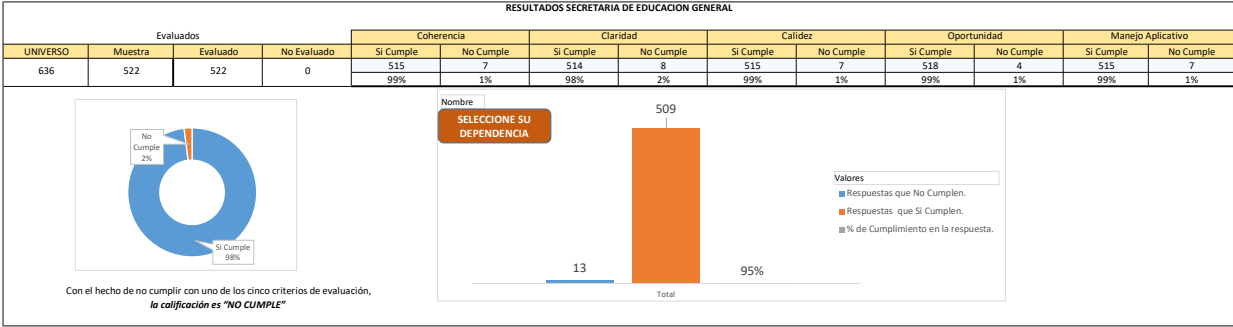
Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evalúan los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

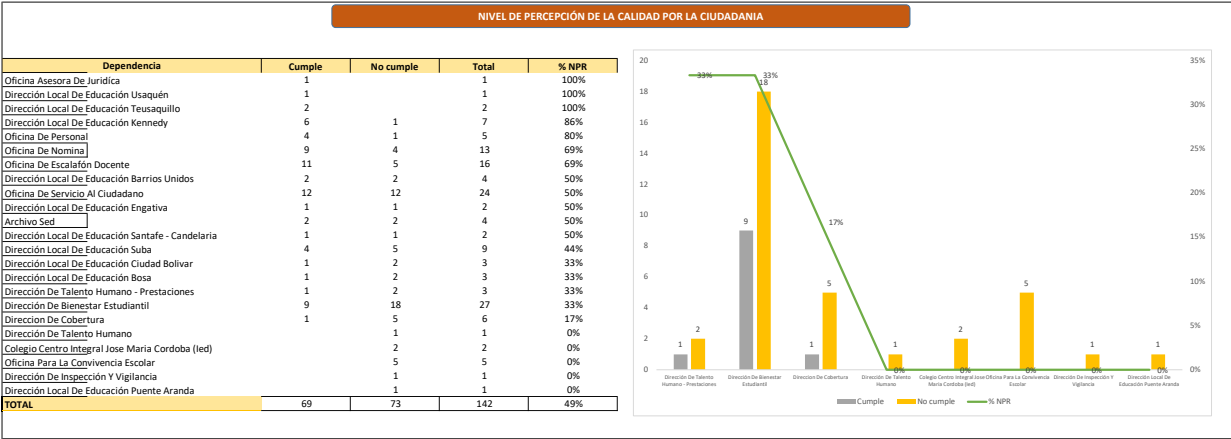
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	1	1	0	1	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	3	3	0	3	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	2	2	0	2	100%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	34	23	0	23	100%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	1	1	1	0	0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	1	1	0	1	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	27	20	2	18	90%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEÑ	12	10	0	10	100%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	2	2	0	2	100%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	2	2	0	2	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	6	6	0	6	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	8	7	0	7	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	3	3	0	3	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	17	14	0	14	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	30	21	1	20	95%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	5	5	1	4	80%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	16	13	0	13	100%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	40	26	1	25	98%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	4	4	0	4	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	13	11	0	11	100%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	7	6	0	6	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	4	4	0	4	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	8	7	0	7	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	15	13	0	13	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	42	27	0	27	100%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1	1	0	1	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	1	1	0	0%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	1	1	0	1	100%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y	10	9	0	9	100%
	3000 - SUBSECRETARIA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	1	1	1	0	0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	1	1	0	1	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	1	1	0	1	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	4	4	0	4	100%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	1	1	0	1	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	1	1	0	1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	45	28	0	28	100%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTEL	25	19	0	19	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS E	4	4	0	4	100%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	3	3	0	3	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	6	6	0	6	100%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	9	8	0	8	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	37	25	0	25	100%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	5	5	0	5	100%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	9	8	0	8	100%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	6	6	0	6	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	1	1	0	1	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1	1	0	1	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	1	0	1	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	2	2	0	2	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	28	24	0	24	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	1	1	0	1	100%
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	2	2	0	2	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLÓN (IED)	5	5	1	4	80%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEÑ (IED)	1	1	0	1	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	3	3	0	3	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	2	2	0	2	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	1	1	0	1	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	1	1	0	1	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	1	1	0	1	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	3	3	0	3	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	2	2	0	2	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	1	1	0	1	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	1	1	0	1	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	1	1	1	0	0%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	2	2	0	2	100%
	6007 - 32 COLEGIO LA ESPERANZA (IED)	1	1	0	1	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	2	2	0	2	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	2	2	0	2	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	1	1	1	0	0%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL U (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	5	5	0	5	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	1	1	0	1	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	2	2	0	2	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	1	1	0	1	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	2	2	0	2	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	4	1	0	1	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	2	2	0	2	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LUNAS (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	1	1	0	1	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES						

6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 05 COLEGIO EL SALTIRE - SUBA (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	2	2	0	2	100%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	2	2	0	2	100%
6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	2	2	0	2	100%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	2	2	0	2	100%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	1	1	0	1	100%
6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	1	1	0	1	100%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	1	1	0	1	100%
6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	1	1	0	1	100%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	2	2	0	2	100%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	1	1	0	1	100%
6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASSIS (IED)	2	2	0	2	100%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	2	2	0	2	100%
6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	2	2	1	1	50%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	1	1	0	1	100%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	1	1	0	1	100%
6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	2	2	0	2	100%
6019 - 06 COLEGIO CEDIO CIUDAD BOLIVAR (IED)	1	1	0	1	100%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	1	1	0	1	100%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	2	2	0	2	100%
6019 - 42 COLEGIO EL ENSUEÑO (IED)	1	1	0	1	100%
6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	1	0	1	100%
	636	522	13	509	97,51%





PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	2
No Evaluado por no tener anexo	4
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	1
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	4
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	1
No hicieron traslado a la entidad competente	1
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	1
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	1
CALIDEZ	Total
No es una respuesta cordial	1
No Evaluado por no tener anexo	4
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	2
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
No Evaluado por no tener anexo	4
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	4
Documento no contiene firma de jefe de área	3

Elaboró:
Jhon Edison Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 04-11-2024

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Revisó:
Marco Aguirre Barrera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano