



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

MAYO 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de marzo de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evalúan los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

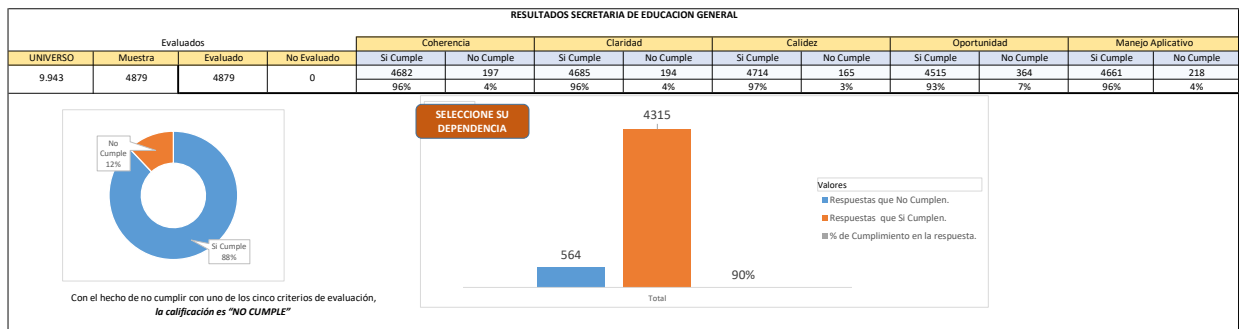
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

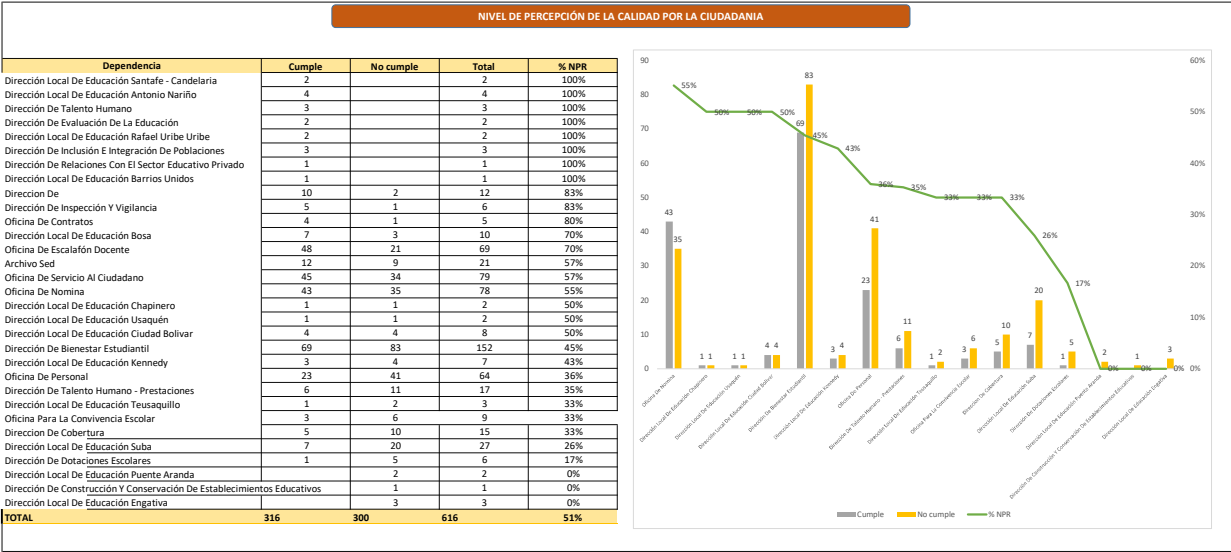
Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	71	47	2	45	96%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	1	0	1	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	9	9	1	8	89%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	52	38	5	33	87%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	98	39	11	28	72%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	2	2	0	2	100%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	1	1	0	1	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	170	50	3	47	94%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	180	60	12	48	80%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5	5	0	5	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	1	1	0	1	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	178	61	6	55	90%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	2	12	2	10	83%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	52	26	3	23	88%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	30	18	4	14	78%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	66	29	0	29	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	50	23	4	19	83%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	134	48	6	42	88%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	160	53	6	47	89%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	106	41	5	36	88%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	142	51	6	45	88%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	322	82	10	72	88%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	104	40	3	37	93%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	94	38	6	32	84%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	38	19	2	17	89%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	32	26	4	22	85%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	38	18	2	16	89%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	72	32	4	28	88%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	104	41	10	31	76%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1	1	0	1	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	2	2	0	2	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	61	43	9	34	79%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y TECNICA	108	41	4	37	90%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	5	5	0	5	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	2	2	1	1	50%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	4	4	0	4	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	40	32	2	30	94%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	31	23	0	23	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	4	4	0	4	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1	1	0	1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	230	64	5	59	92%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1040	127	17	110	87%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	92	36	2	34	94%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	22	19	2	17	89%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	9	8	2	6	75%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	130	50	7	43	86%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1090	108	26	82	76%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1442	125	20	105	84%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1596	125	21	104	83%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	318	98	15	83	85%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	982	118	23	95	81%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	57	41	6	35	85%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	12	7	0	7	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	272	79	8	71	90%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1444	239	16	223	93%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	1	0	1	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	11	10	0	10	100%
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	2	2	0	2	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	4	4	1	3	75%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	13	11	0	11	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	6	6	1	5	83%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	4	4	1	3	75%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUÉN (IED)	35	28	1	27	96%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	1	0	1	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	90	32	1	31	97%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	1	0	1	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALVARRIETA (IED)	12	11	2	9	82%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	30	13	2	11	85%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SUROCCIDENTAL (IED)	7	6	0	6	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	50	37	1	36	97%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	5	5	0	5	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	95	52	3	49	94%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	4	4	0	4	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	3	3	1	2	67%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	6	6	1	5	83%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	17	15	1	14	93%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	7	6	1	6	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	14	12	1	11	92%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	5	5	0	5	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	4	4	0	4	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	8	8	0	8	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	7	7	1	6	86%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2	2	1	1	50%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	5	5	0	5	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	2	2	0	2	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	22	17	2	15	88%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	45	35	2	33	94%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	4	4	1	3	75%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	54	29	13	16	55%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	2	2	0	2	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	10	10	2	8	80%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	66	44	5	39	89%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	3	3	0	3	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	10	5	2	3	60%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	46	34	1	33	97%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	55	40	7	33	83%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	5	5	1	4	80%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	1	1	1	0	0%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	48	29	4	25	86%

6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	18	16	0	16	100%
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	33	27	3	24	89%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	19	16	1	15	94%
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	3	3	1	2	67%
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	4	4	1	3	75%
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	1	1	0	1	100%
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	4	4	0	4	100%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	50	19	2	17	89%
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	9	8	2	6	75%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	56	38	7	31	82%
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	27	20	4	16	80%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	12	11	0	11	100%
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	12	11	4	7	64%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	6	3	1	2	67%
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	3	2	0	2	100%
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	13	12	1	11	92%
6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	3	3	1	2	67%
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVIA (IED)	6	3	3	0	0%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSÁ (IED)	4	2	0	2	100%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	4	4	0	4	100%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	8	7	2	5	71%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	5	5	0	5	100%
6007 - 08 COLEGIO CIUADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	11	10	2	8	80%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	3	3	1	2	67%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARNEGAS (IED)	45	34	3	31	91%
6007 - 14 COLEGIO GRANCO LOMBARDI (IED)	15	13	2	11	85%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	32	15	3	12	80%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	4	4	0	4	100%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	18	9	1	8	89%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	24	11	1	10	91%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	3	3	0	3	100%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	60	43	4	39	91%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	66	43	4	41	91%
6007 - 25 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	13	11	1	10	91%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	91	54	6	48	89%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	3	3	0	3	100%
6007 - 36 COLEGIO CIUADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	4	4	0	4	100%
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	11	11	2	9	82%
6008 - 06 COLEGIO CLAS (IED)	9	9	2	7	78%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	66	43	2	41	96%
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	4	2	0	2	100%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	21	19	2	17	89%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	75	40	3	37	93%
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	4	2	0	2	100%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	32	26	1	25	96%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	16	8	1	7	88%
6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	6	6	2	4	67%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	23	20	3	17	85%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	64	45	1	44	98%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	6	6	0	6	100%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	10	10	0	10	100%
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	7	7	0	7	100%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	42	18	4	14	78%
6008 - 30 COLEGIO MARSELA (IED)	9	9	1	8	89%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	7	6	0	6	100%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	6	6	1	5	83%
6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	4	2	1	1	50%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	85	51	3	48	94%
6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	3	3	0	3	100%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	142	45	2	43	96%
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	6	4	0	4	100%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	38	30	3	27	90%
6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	11	10	1	9	90%
6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	1	1	0	1	100%
6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	1	1	0	1	100%
6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	1	1	0	1	100%
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	1	1	1	0	0%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	10	9	0	9	100%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	8	8	0	8	100%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	10	9	3	6	67%
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	3	3	0	3	100%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	16	7	1	6	86%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	4	4	0	4	100%
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITANA (IED)	2	2	1	1	50%
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	14	7	0	7	100%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	42	32	3	29	91%
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	8	2	0	2	100%
6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	3	3	0	3	100%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	4	4	0	4	100%
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	5	5	1	4	80%
6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	4	4	0	4	100%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	9	9	1	8	89%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	35	27	2	25	93%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	21	16	3	13	81%
6011 - 06 COLEGIO FLARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	14	13	3	10	77%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	18	16	1	15	94%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	3	3	1	2	67%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	3	3	0	3	100%
6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	19	17	2	15	88%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	2	2	0	2	100%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	3	3	0	3	100%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	12	11	1	10	91%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA SELANDIA (IED)	5	5	5	5	100%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	30	14	4	10	71%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	139	65	7	58	89%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	47	36	4	32	89%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	4	4	1	3	75%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	28	24	0	24	100%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	3	3	0	3	100%
6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	1	1	0	1	100%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	6	6	0	6	100%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	45	33	7	26	79%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	2	2	0	2	100%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	5	5	0	5	100%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	8	8	1	7	88%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -JEDIP- (IED)	4	4	1	3	75%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	1	1	0	1	100%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	4	4	0	4	100%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	15	14	2	12	86%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	19	16	2	14	89%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	18	15	0	15	100%
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	10	5	1	4	80%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	6	6	1	5	83%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	28	13	2	11	85%

6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	1	0	1	100%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	26	12	1	11	92%
6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	3	3	0	3	100%
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	20	17	3	14	82%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	6	6	0	6	100%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	3	2	0	2	100%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	61	42	0	42	100%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	68	29	1	28	97%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	4	4	0	4	100%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	12	6	0	6	100%
6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	1	1	1	0	0%
6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	28	13	1	12	92%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	3	3	0	3	100%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	16	14	4	10	71%
6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	26	21	3	18	86%
6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	3	3	0	3	100%
6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	46	35	7	28	80%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	7	7	0	7	100%
6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	46	18	1	17	94%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	2	2	0	2	100%
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	4	4	0	4	100%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	55	37	3	34	92%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	30	13	1	12	92%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	1	1	0	1	100%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	44	34	5	29	85%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	16	14	2	12	85,71%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	9	8	-	8	100,00%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	5	5	-	5	100,00%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	52	37	2	35	94,59%
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	1	1	-	1	100,00%
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	6	3	1	2	66,67%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	54	39	3	36	92,31%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	6	6	1	5	83,33%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	1	1	-	1	100,00%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	12	11	1	10	90,91%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	2	2	-	2	100,00%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	6	3	-	3	100,00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	6	6	1	5	83,33%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	59	37	2	35	94,59%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	98	37	2	35	94,59%
TOTAL	15.138	4.879	564	4.315	88,44%





PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	94
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	22
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	8
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	6

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	90
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	8

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	92
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	27
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
No es una respuesta cordial	5

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
0	4879

MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	98
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
El documento no corresponde al asunto registrado	5
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	3

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 05-04-2024

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Aprobó:
Freddy Humberto Carreno Velandis
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano