



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

MARZO 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de marzo de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía Metodológica - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evaluó los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

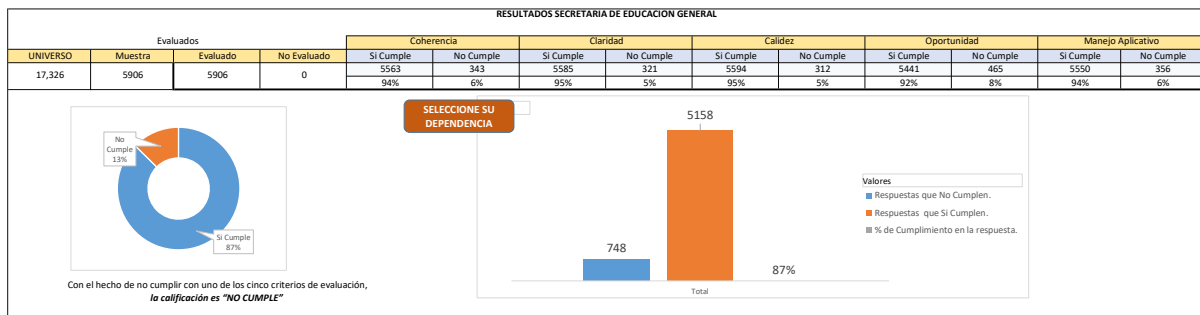
Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclpanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	102	58	5	53	91.38%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	5	5	2	3	60.00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	14	12	-	12	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	69	44	2	42	95.45%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	65	47	3	44	93.62%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	122	50	3	56	94.92%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	63	55	6	49	89.09%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	1	1	1	-	0.00%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	4	4	2	2	50.00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	76	55	3	52	94.55%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	22	20	1	19	95.00%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	56	19	1	18	94.74%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	48	17	-	17	100.00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	41	21	-	21	100.00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	43	21	1	20	95.24%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSSA	185	48	3	45	93.75%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	337	58	16	42	72.41%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	54	34	-	34	100.00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATVA	72	38	1	37	97.37%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	226	45	4	41	91.11%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	97	35	-	35	100.00%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	45	21	1	20	95.24%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	28	18	2	16	88.89%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	47	14	-	14	100.00%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	40	36	2	34	94.44%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE	131	64	6	58	90.63%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	132	68	3	65	95.59%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2	2	-	2	100.00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	2	2	1	1	50.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	71	39	1	38	97.44%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	67	26	3	23	88.46%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	7	7	-	7	100.00%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	3	3	-	3	100.00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	7	3	1	2	66.67%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	76	54	7	47	87.04%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	29	23	3	20	86.96%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	2	2	-	2	100.00%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	2	2	-	2	100.00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	506	121	3	118	97.52%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	608	138	1	137	89.28%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACION DE ESTABLECIMIENTOS E	51	22	2	20	90.91%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	9	8	1	7	87.50%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5	2	2	-	0.00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	47	20	6	14	70.00%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	361	45	8	37	82.22%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,293	86	25	61	70.93%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,016	135	30	105	77.44%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	422	100	14	86	86.00%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	607	71	4	67	94.37%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	63	26	2	24	92.31%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	7	5	1	4	80.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	298	47	-	47	100.00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	925	257	12	245	95.33%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	5	5	1	4	80.00%
6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	1	1	-	1	100.00%	
6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	2	1	-	1	100.00%	
6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLÓN (IED)	10	8	8	-	0.00%	
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	47	22	-	22	100.00%	
6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	20	5	-	5	100.00%	
6001 - 11 COLEGIO USAQUEEN (IED)	1	1	-	1	100.00%	
6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	3	3	-	3	100.00%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	69	24	5	19	79.17%	
6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	5	6	-	6	100.00%	
6003 - 08 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	3	-	3	100.00%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR NOVAS PLAZAS (IED)	9	6	-	6	100.00%	
6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	1	-	1	100.00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	52	14	-	14	100.00%	
6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	9	8	-	8	100.00%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	100	39	-	39	100.00%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	5	7	-	7	100.00%	
6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX IRIBARRO (IED)	1	1	-	1	100.00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	145	34	4	30	88.24%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	10	9	8	1	11.11%	
6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	6	5	-	5	100.00%	
6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	1	1	-	1	100.00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	14	6	1	5	83.33%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELIA (IED)	8	7	-	7	100.00%	
6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUÑEZ (IED)	1	1	-	1	100.00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	20	14	3	11	78.57%	
6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	6	5	3	2	40.00%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	9	4	2	2	50.00%	
6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	11	3	-	3	100.00%	
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JUNIO (IED)	5	3	-	3	100.00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	31	13	2	11	84.52%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	11	4	-	4	100.00%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	30	24	2	22	91.67%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	106	61	1	60	98.36%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	84	46	2	44	95.65%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	133	58	18	40	68.97%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VANNEY (IED)	2	2	-	2	100.00%	
6005 - 11 COLEGIO EL LUVAL (IED)	5	5	-	5	100.00%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	23	19	8	11	57.89%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	171	68	30	38	55.88%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	20	18	5	13	72.22%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	165	38	-	38	100.00%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO DEA DE USME (IED)	195	42	1	41	97.62%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	1	1	-	1	100.00%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	28	9	-	9	100.00%	
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	26	1	-	1	100.00%	
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	55	13	-	13	100.00%	
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORRA OSEJO (IED)	42	27	1	26	96.30%	
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAVEDRA (IED)	34	24	-	24	100.00%	
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	9	9	-	9	100.00%	
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	42	37	2	35	94.59%	
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	9	10	2	8	80.00%	
6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	2	2	-	2	100.00%	
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	11	9	-	9	100.00%	
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	4	3	-	3	0.00%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	40	34	1	33	97.06%	
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	23	18	2	16	88.89%	
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	127	65	7	58	89.23%	
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	28	18	5	13	72.22%	
6006 - 04 COLEGIO INERA SANTIAGO PEREZ (IED)	102	60	1	59	98.33%	
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	25	21	7	14	66.67%	
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	1	1	-	1	100.00%	
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	29	21	-	21	100.00%	
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	11	9	1	8	88.89%	

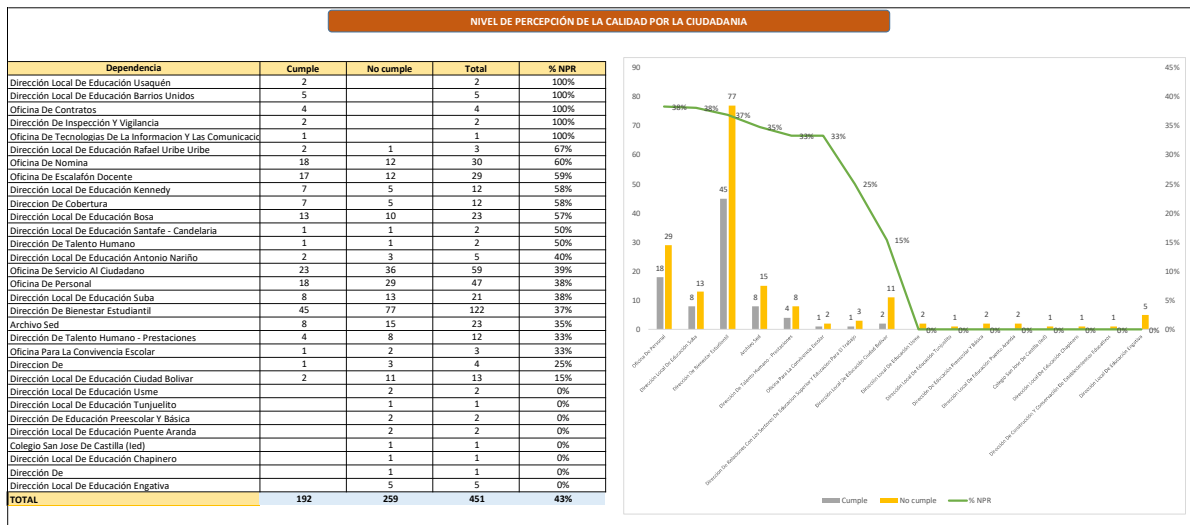
Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
	6007-04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6007-05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	45	31	3	28	90.32%
	6007-06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	35	26	4	22	84.62%
	6007-07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	32	24	3	21	87.50%
	6007-08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	2	2	1	1	50.00%
	6007-10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	43	30	3	27	90.00%
	6007-13 COLEGIO GERMAN ARCINEGAS (IED)	240	89	4	85	95.51%
	6007-14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	29	25	-	25	100.00%
	6007-15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	5	5	-	5	100.00%
	6007-16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	21	18	-	18	100.00%
	6007-18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	10	9	2	7	77.78%
	6007-19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	25	21	4	17	80.95%
	6007-21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	46	45	20	25	55.56%
	6007-22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	23	16	1	15	93.75%
	6007-23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	283	96	-	96	100.00%
	6007-24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	202	56	13	43	76.79%
	6007-26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	33	11	2	9	81.82%
	6007-28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	223	48	2	46	95.83%
	6007-29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	8	8	-	8	100.00%
	6007-36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	3	1	2	66.67%
	6007-38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	3	4	-	4	100.00%
	6008-02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	17	6	2	4	66.67%
	6008-03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	6	7	6	1	14.29%
	6008-05 COLEGIO CASTILLA (IED)	1	1	1	-	0.00%
	6008-06 COLEGIO CLASS (IED)	16	10	-	10	100.00%
	6008-07 COLEGIO CODEMA (IED)	280	31	-	31	100.00%
	6008-08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	5	1	1	-	0.00%
	6008-09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6008-10 COLEGIO EL JAPON (IED)	5	5	3	2	40.00%
	6008-11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	1	1	1	-	0.00%
	6008-13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	158	48	15	33	68.75%
	6008-14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	311	95	3	92	96.84%
	6008-15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6008-16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	91	54	2	52	96.30%
	6008-17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	13	11	5	6	54.55%
	6008-19 COLEGIO JACKELINE (IED)	18	15	-	15	100.00%
	6008-22 COLEGIO KENNEDY (IED)	133	42	2	40	95.24%
	6008-23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	17	7	4	3	42.86%
	6008-24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	12	9	4	5	55.56%
	6008-25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	10	3	-	3	100.00%
	6008-27 COLEGIO LOS PERDIZAS (IED)	12	11	1	10	90.91%
	6008-28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6008-30 COLEGIO MARSELLA (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6008-31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	7	7	-	7	100.00%
	6008-32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	16	2	1	1	50.00%
	6008-34 COLEGIO PAULO VI (IED)	128	26	-	26	100.00%
	6008-35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	19	12	2	10	83.33%
	6008-37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6008-38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	124	33	-	33	100.00%
	6008-40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	13	6	-	6	100.00%
	6008-41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	8	1	-	1	100.00%
	6008-42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	59	14	-	14	100.00%
	6009-01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	9	6	1	5	83.33%
	6009-03 COLEGIO CARLOS FERRER (IED)	19	16	-	16	100.00%
	6009-05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	12	7	2	5	71.43%
	6009-06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	1	1	1	-	0.00%
	6009-07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6009-10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6009-11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	38	23	1	22	95.65%
	6010-01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	12	13	3	8	80.00%
	6010-02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	22	18	13	5	77.78%
	6010-04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010-08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	1	1	-	1	100.00%
	6010-09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	43	33	-	33	100.00%
	6010-10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	24	17	1	16	94.12%
	6010-11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	1	1	1	-	0.00%
	6010-12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010-14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010-15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	13	11	2	9	81.82%
	6010-16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6010-17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	5	5	5	-	0.00%
	6010-18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010-19 COLEGIO MORISCO (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6010-21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010-22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6010-25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	98	46	3	43	93.48%
	6010-26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	2	1	-	1	100.00%
	6010-28 COLEGIO RODOLFO LUNAS (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6010-29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6010-31 COLEGIO TABORA (IED)	1	1	1	-	0.00%
	6010-32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	22	17	1	16	94.12%
	6010-34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	1	2	-	2	100.00%
	6010-36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6011-01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	22	16	-	16	100.00%
	6011-02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	2	271	6	56	90.32%
	6011-04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	2	2	4	2	33.33%
	6011-05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6011-06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	22	7	1	6	85.71%
	6011-07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	29	6	-	6	100.00%
	6011-11 COLEGIO HUNZA (IED)	9	4	2	2	50.00%
	6011-14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	31	5	-	5	100.00%
	6011-15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	8	3	-	3	33.33%
	6011-16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	4	1	-	1	100.00%
	6011-17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	25	12	-	12	100.00%
	6011-18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	9	6	-	6	100.00%
	6011-19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	16	8	-	8	100.00%
	6011-20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	165	43	-	43	100.00%
	6011-21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	332	49	21	28	57.14%
	6011-25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	27	12	3	9	75.00%
	6011-26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	32	26	8	18	69.23%
	6011-27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGGIOLIO (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6011-28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	7	7	1	6	85.71%
	6012-02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6012-03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	1	4	1	3	75.00%
	6012-05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	2	2	1	1	50.00%
	6012-08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	21	20	13	7	35.00%
	6013-01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	15	14	8	6	42.86%
	6013-02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	21	17	1	16	94.12%
	6014-02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6014-03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6014-04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6014-05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	8	8	-	8	100.00%
	6014-06 COLEGIO RICAUARTE (CONCEJO) (IED)	17	16	-	16	100.00%
	6015-01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	15	12	1	11	91.67%
	6015-02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	270	99	4	95	95.96%
	6015-03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	4	4	-	4	100.00%
	6015-04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	15	14	3	11	78.57%
	6015-05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	35	36	2	34	94.44%
	6016-02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6016-03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	14	13	1	12	92.31%
	6016-05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	4	6	-	6	100.00%
	6016-06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	17	14	2	12	85.71%
	6016-08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	2	2	1	1	50.00%
	6016-09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	3	3	-	3	100.00%
	6016-10 COLEGIO LA MERCED (IED)	135	38	1	37	97.37%
	6016-11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	96	26	-	26	96.15%
	6016-12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	2	2	-	2	100.00%
	6016-13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARRERO SILVA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6016-14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	47	22	4	18	81.82%
	6018-01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	14	7	1	6	85.71%
	6018-02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	2	2	1	1	50.00%
	6018-07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	1	-	1	100.00%
	6018-11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	46	15	-	15	100.00%

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES

Nivel	Nombre de la Dependencia	SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)		17	12	1	11	91.67%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)		26	4	3	1	25.00%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)		55	40	2	38	95.00%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)		11	11	-	11	100.00%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)		10	1	-	1	100.00%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE JUU DE AMERICA (IED)		2	2	-	2	100.00%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)		2	2	1	1	50.00%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)		143	57	7	50	87.72%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)		45	34	3	31	91.18%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)		7	8	1	7	87.50%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		143	51	26	25	49.02%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		1	1	-	1	100.00%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		1	1	-	1	100.00%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		153	67	15	52	77.61%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		43	35	22	13	37.14%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		1	1	-	1	100.00%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		5	5	1	4	80.00%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		79	50	16	34	68.00%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		23	20	2	18	90.00%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		38	31	4	27	87.10%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		1	1	-	1	100.00%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)		25	19	1	18	94.74%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		158	74	8	66	89.19%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		1	1	-	1	100.00%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		153	58	6	52	89.66%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		24	13	2	11	84.62%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		1	1	1	-	0.00%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)		56	42	31	11	26.19%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		3	3	1	2	66.67%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		20	12	1	11	91.67%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		96	19	-	19	100.00%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		144	65	5	60	92.31%
	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO		17,326	5,906	748	5,158	87.33%



Nivel	Nombre de la Dependencia	SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
-------	--------------------------	-----	-------------------------------	----------------------	---------------------------	---------------------------	-----------------------------------



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	166
No cumple (Ver observación)	99
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	50
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	18
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	166
No cumple (Ver observación)	129
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	11
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	7
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	2
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	2
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	1
Dan cierre definitivo por falta de datos	1
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	1
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	1

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	166
No cumple (Ver observación)	75
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	54
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	12
No es una respuesta cordial	5

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	257
No Evaluado por no tener anexo	157
No cumple (Ver observación)	41
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10

MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	347
No cumple (Ver observación)	237
Documento no contiene firma de jefe de área	157
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	49
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	6
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	4
El documento no corresponde al asunto registrado	2
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	1
Cierran rechazando por competencia de otra	1
Realizan cierre definitivo informando que se dio traslado, sin datos de contacto	1

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Elaboró: 
 Narda Lizeth Rodríguez Toro
 Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó: 
 Freddy Humberto Carrero Velandía
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 05-04-2024