



De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

Fuente: Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.edu.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este informe. Por favor escriba en el asunto del correo: Calidad en las respuestas.

Nivel	Nombre	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL	1000 - DESPACHO	163	2	2	0	0%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	16	2	0	2	100%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	168	3	0	3	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	392	12	0	12	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAGÜEN	150	18	3	15	83%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	50	6	0	6	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	56	5	0	5	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	69	7	0	7	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOISA	98	15	2	13	87%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	138	8	4	4	50%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	8	1	3	1	75%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	133	10	0	10	100%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	436	9	2	7	78%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	56	3	0	3	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	75	8	0	8	100%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MARTÍRES	10	2	0	2	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARINO	10	5	0	5	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	37	3	0	3	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	53	2	2	0	0%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	103	9	0	9	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	17	2	1	1	50%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	39	1	1	0	0%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	86	5	0	5	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	1	0	1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	335	6	1	5	83%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	2558	8	3	5	63%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	4	1	0	1	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	58	2	2	0	0%
NIVEL CENTRAL	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	230	2	0	2	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	797	24	8	16	67%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1254	35	4	31	89%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	647	12	5	7	58%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	723	8	3	5	75%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	326	35	0	35	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	807	55	0	55	100%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	701	2	0	2	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	101	7	0	7	100%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	1	1	0	1	100%
	6006 - 04 COLEGIO NINEL SANTIAGO PINEZ (IED)	23	1	0	1	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	88	1	0	1	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	122	8	0	8	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	12	1	0	1	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	13	2	0	2	100%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	3	1	0	1	100%
	6015 - 11 COLEGIO LOS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	7	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	127	3	3	0	0%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	40	5	4	1	20%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	32	2	0	2	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	143	5	0	5	100%
	TOTAL	10.888	374	53	321	85,83%
	Salidas de otras dependencias que no se evalúan	2.272				
	Universto total de salidas	13.660				

RESULTADOS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN GENERAL

Evaluados				Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
UNIVERSO	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
13660	374	374	0	362	12	362	12	366	8	345	29	359	15
				97%	3%	97%	3%	98%	2%	92%	8%	96%	4%



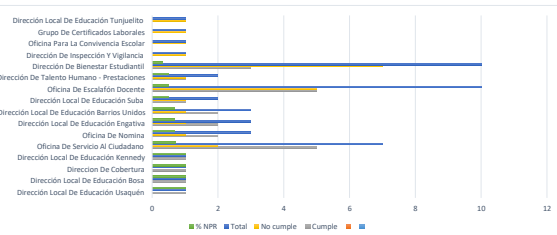
Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, **la calificación es "NO CUMPLE"**

SELECCIONE SU DEPENDENCIA



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD POR LA CIUDADANIA

Dependencia	Cumple	No cumple	Total	% NPR
Dirección Local De Educación Usaquén	1		1	100,0%
Dirección Local De Educación Bosa	1		1	100,0%
Dirección De Cobertura	1		1	100,0%
Dirección Local De Educación Kennedy	1		1	100,0%
Oficina De Servicio Al Ciudadano	5	2	7	71,4%
Oficina De Nomina	2	1	3	66,7%
Dirección Local De Educación Engativá	2	1	3	66,7%
Dirección Local De Educación Barrios Unidos	2	1	3	66,7%
Dirección Local De Educación Suba	1	1	2	50,0%
Oficina De Escalafón Docente	5	5	10	50,0%
Dirección De Talento Humano - Prestaciones	1	1	2	50,0%
Dirección De Bienestar Estudiantil	3	7	10	30,0%
Dirección De Inspección Y Vigilancia	1	1	2	0,0%
Oficina Para La Convivencia Escolar		1	1	0,0%
Grupo De Certificados Laborales		1	1	0,0%
Dirección Local De Educación Tunjuelito		1	1	0,0%
Total general	25	23	48	52,08%



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

CONFERENCIA	Total
No evaluado por no tener anexo	5
La respuesta está dirigida a un ciudadano que no corresponde al requerimiento	2
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	4
No carga respuesta a la petición	1
CLARIDAD	Total
No evaluado por no tener anexo	5
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	6
Señala anexos compartidos en el oficio remititorio, pero estos no son cargados en el sistema	1
CALIDEZ	Total
No evaluado por no tener anexo	5
Respuesta simple, no demuestra importancia por el ciudadano	1
A pesar de que suministra la información solicitada, el oficio remititorio no se dirige al ciudadano de manera cordial y no contiene las firmas del jefe de área	1
No es una respuesta cordial	1
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Respuesta fuera de los términos legales	22
No evaluado por no tener anexo	5
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No evaluado por no tener anexo	5
Documento no contiene firma de jefe de área	3
No se relaciona el radicado de entrada en el aplicativo ni en el oficio, lo que no permite identificar la petición.	6
Se da respuesta de salida a un oficio interno	1

Firmas de producidos /Remite: DPM

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya Flórez
Contratista Oficina de Servicio

Aprobó:
Carmen Juana Guerrero Nambía
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 15-07-2025