



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

JUNIO 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de junio de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía- Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evalúan los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpalpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	50	37	4	33	89%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	6	3	0	3	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	11	11	2	9	82%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	51	38	1	37	97%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	82	35	0	35	100%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	3	3	2	1	33%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	112	41	2	39	95%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	104	42	1	41	98%
	2100 - DIRECCION GENERAL DE EDUCACION Y COLEGIOS DISTRITALES	4	2	2	0	0%
	2201 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION USAQUEEN	110	41	3	38	93%
	2202 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION CHAPINERO	32	15	0	15	100%
	2203 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SANTAFE - CANDELARIA	11	10	0	10	100%
	2204 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SAN CRISTOBAL	14	13	0	13	100%
	2205 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION USME	26	13	1	12	92%
	2206 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION TUNJUELITO	22	11	1	10	91%
	2207 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION ROSA	80	31	0	31	100%
	2208 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION KENNEDY	140	48	14	34	71%
	2209 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION FONTIBON	52	23	0	23	100%
	2210 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION ENGATIVA	112	42	7	35	83%
	2211 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SUBA	166	59	10	49	83%
	2212 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION BARRIOS UNIDOS	32	14	2	12	86%
	2213 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION TEUSAQUILLO	42	33	0	33	100%
	2214 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION MARTIRES	36	17	0	17	100%
	2215 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION ANTONIO NARIÑO	96	38	0	38	100%
	2216 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION PUENTE ARANDA	25	21	1	20	95%
	2218 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION RAFAEL URIBE URIBE	66	26	0	26	100%
	2219 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION CIUDAD BOLIVAR	78	30	1	29	97%
	2220 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SUMAPAZ	1	1	0	1	100%
	2400 - DIRECCION DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5	5	0	5	100%
	2500 - DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA	82	32	4	28	88%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR	164	53	2	51	96%
	3000 - SUBSECRETARIA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	1	1	0	1	100%
	3100 - DIRECCION DE EDUCACION PREESCOLAR Y BASICA	7	7	0	7	100%
	3300 - DIRECCION DE CIENCIAS TECNOLOGIAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	5	5	2	3	60%
	3400 - DIRECCION DE INCLUSION E INTEGRACION DE POBLACIONES	40	18	3	15	83%
	3500 - DIRECCION DE FORMACION DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGOGICAS	7	7	0	7	100%
	3600 - DIRECCION DE EVALUACION DE LA EDUCACION	4	2	0	2	100%
	4100 - DIRECCION DE COBERTURA	274	73	2	71	97%
	4200 - DIRECCION DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	446	99	4	95	96%
	4300 - DIRECCION DE CONSTRUCCION Y CONSERVACION DE ESTABLECIMIENTOS E	52	23	2	21	91%
	4400 - DIRECCION DE DOTACIONES ESCOLARES	3	3	0	3	100%
	5000 - SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	11	11	7	4	36%
	5100 - DIRECCION DE TALENTO HUMANO	88	35	20	15	43%
	5101 - DIRECCION DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	347	101	14	87	86%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1334	134	37	97	72%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	880	112	13	99	88%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFON DOCENTE	206	85	10	75	88%
	5130 - OFICINA DE NOMINA	702	107	15	92	86%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	19	17	0	17	100%
	5300 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	3	3	1	2	67%
	5300 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	162	76	8	68	89%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1502	223	9	214	96%
	5420 - OFICINA DE TESORERIA Y CONTABILIDAD	7	7	0	7	100%
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	3	3	0	3	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	3	3	3	0	0%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	20	18	0	18	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	6	6	0	6	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	4	4	0	4	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEEN (IED)	18	16	0	16	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	2	2	1	1	50%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	17	14	0	14	100%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERON (IED)	2	2	0	2	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	6	6	5	1	17%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZA (IED)	6	6	0	6	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	5	5	0	5	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	18	9	0	9	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	32	27	1	26	96%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	38	31	4	27	87%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	6	6	0	6	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	20	18	2	16	89%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	3	3	0	3	100%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SANEZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	13	12	2	10	83%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	2	2	2	0	0%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	4	4	2	2	50%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	6	3	0	3	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	4	4	0	4	100%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	7	7	1	6	86%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	5	5	0	5	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	3	3	0	3	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	28	22	3	19	86%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	3	3	0	3	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	33	24	11	13	54%
	6005 - 11 COLEGIO EL LIVAL (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	4	4	0	4	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	19	17	3	14	82%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	69	47	2	45	96%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	23	20	2	18	90%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	3	3	2	1	33%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	16	14	0	14	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEOJO (IED)	20	9	1	8	89%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	6	6	1	5	83%	
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	1	1	0	0%	
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	11	10	2	8	80%	
6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	5	5	0	5	100%	
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	1	1	0	1	100%	
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	11	10	0	10	100%	
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	3	3	2	1	33%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	25	21	1	20	96%	
6005 - 45 COLEGIO USMINKA (IED)	27	23	11	12	52%	
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	41	26	6	20	77%	
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	17	15	2	13	87%	
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	6	6	0	6	100%	
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	1	1	0	1	100%	
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	6	3	2	1	33%	
6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	20	17	0	17	100%	
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	7	7	0	7	100%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

JUNIO 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de junio de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evalúan los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	7	7	0	7	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PÍZARRO LEÓN GÓMEZ (IED)	3	3	0	3	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	10	5	0	5	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PÉREZ (IED)	2	2	0	2	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	18	16	5	11	69%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	1	1	0	1	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	68	28	1	27	96%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	2	2	0	2	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSÉ ANTONIO GALÁN (IED)	11	10	0	10	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSÉ FRANCISCO SOCARRAS (IED)	8	8	0	8	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCIÓN (IED)	2	2	0	2	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	12	12	1	11	92%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA (IED)	5	5	0	5	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	31	25	1	24	96%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	53	35	11	24	69%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	7	7	0	7	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	72	48	1	47	98%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	3	3	1	2	67%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	4	4	0	4	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	2	2	0	2	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	62	43	1	42	98%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPÓN (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	2	2	2	0	0%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJÍA (IED)	126	44	4	40	91%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	61	41	8	33	80%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	4	2	0	2	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	17	15	2	13	87%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	2	2	0	2	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	24	21	2	19	90%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	96	37	1	36	97%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	13	12	1	11	92%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	6	3	0	3	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	3	3	0	3	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMÉRICAS (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	2	2	0	2	100%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	12	6	0	6	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	3	3	0	3	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLÁS ESGUERRA (IED)	15	13	5	8	62%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	4	4	0	4	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	73	46	2	44	96%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZÓN (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	6	6	0	6	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSÉ DE CASTILLA (IED)	36	29	2	27	93%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	3	3	0	3	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	25	21	0	21	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIX BURSZTYN (IED)	1	1	0	1	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTÍNEZ DE VARELA (IED)	1	1	0	1	100%
	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDÉN (IED)	2	2	0	2	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	7	7	2	5	71%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	1	1	0	1	100%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO INTERNACIONAL (IED)	24	21	1	20	95%
	6009 - 10 COLEGIO VILMAR E. CARMEN (IED)	3	3	1	2	67%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	36	16	1	15	94%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	7	6	1	5	83%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	125	64	10	54	84%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	4	4	0	4	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO LAUREANO GÓMEZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO REPÚBLICA DE GUATEMALA (IED)	2	2	0	2	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE MARIÑO (IED)	6	6	0	6	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITÁN (IED)	6	6	3	3	50%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	2	2	0	2	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	6	3	0	3	100%
	6010 - 21 COLEGIO NÉSTOR FORERO ALCALA (IED)	4	2	0	2	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCIÓN (IED)	2	2	0	2	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPÚBLICA DE CHINA (IED)	48	36	0	36	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LUNAS (IED)	2	2	0	2	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSÉ NORTE (IED)	12	6	2	4	67%
	6010 - 32 COLEGIO TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	13	12	1	11	92%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRÍGUEZ CESPEDÉS (IED)	1	1	1	0	0%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	38	17	3	14	82%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GÓMEZ HURTADO (IED)	21	19	0	19	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	34	16	1	15	94%
	6011 - 05 COLEGIO EL SAUTRE - SUBA (IED)	1	1	0	1	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMÓNICO SIMÓN BOLÍVAR (IED)	4	4	0	4	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMÍREZ (IED)	3	3	0	3	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	2	2	0	2	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	6	6	0	6	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	2	2	0	2	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	1	1	0	1	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	18	15	1	14	93%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6	3	2	1	33%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLÁS BUENAVENTURA (IED)	5	5	0	5	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	5	5	0	5	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	5	5	1	4	80%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	11	10	0	10	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMÓN DE ZUBIRIA (IED)	49	36	0	36	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPÚBLICA DOMINICANA (IED)	20	16	2	14	88%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	3	3	0	3	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ÁNGELES (IED)	2	2	0	2	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIÉRREZ DE PINEDA (IED)	13	11	0	11	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	9	8	0	8	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	2	2	0	2	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DÍEZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	3	3	0	3	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJÍA (IED)	11	11	0	11	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE EULIER GAITÁN (IED)	4	3	0	3	100%
	6012 - 08 COLEGIO TÉCNICO DOMINGO FALISTINO SARMIENTO (IED)	4	4	4	0	0%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRÁN (IED)	5	5	0	5	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO - JEDIP - (IED)	22	10	1	9	90%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	4	2	1	1	50%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA (IED)	1	1	1	0	0%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	3	3	0	3	100%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	10	9	0	9	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	45	34	2	32	94%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEÓN VALENCIA (IED)	28	13	1	12	92%
	6015 - 05 COLEGIO JOSÉ ANTONIO PAREDES (IED)	8	7	1	6	86%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSÉ DE SUCRE (IED)	1	1	0	1	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMÍN HERRERA (IED)	4	4	1	3	75%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMÍN (IED)	3	3	0	3	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	8	7	0	7	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSÉ MANUEL RESTREPO (IED)	3	3	0	3	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	138	47	0	47	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO (IED)	39	30	1	29	97%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDÓN (IED)	15	13	0	13	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

JUNIO 2024

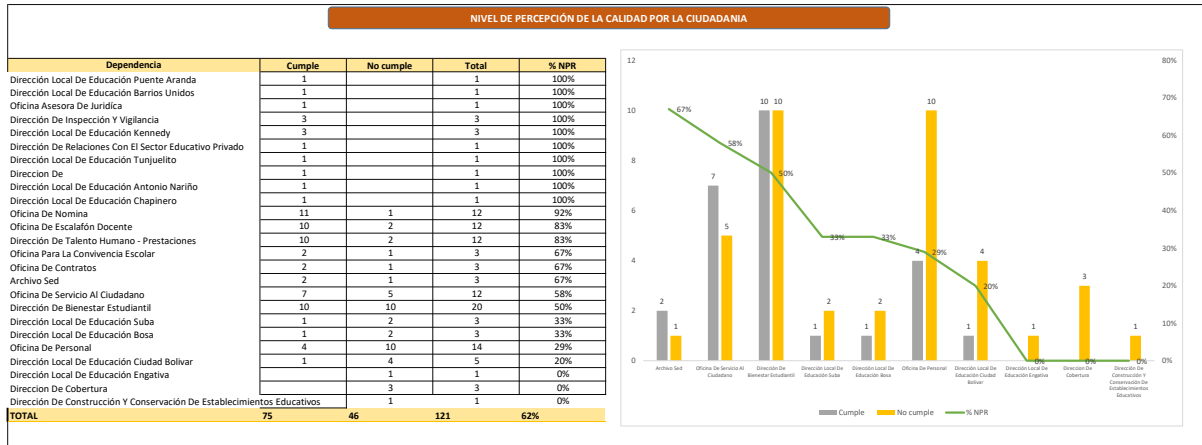
A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de junio de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evalúan los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpadpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia	SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
-------	--------------------------	-----	-------------------------------	----------------------	---------------------------	---------------------------	-----------------------------------



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	5
No Evaluado por no tener anexo	111
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	18
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	23
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	110
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	24
CALIDEZ	Total
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	12
No es una respuesta cordial	8
No Evaluado por no tener anexo	111
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	26
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
No Evaluado por no tener anexo	110
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	25
Responden fuera de los términos legales	1
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	112
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	26
El documento no corresponde al asunto registrado	7
Asigna a otra dependencia fuera del tiempo estipulado	1

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 04-07-2024

Firmas de aprobación (Formato PDF)
Aprobó:
Narda Lineth Rodríguez Toro
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano