

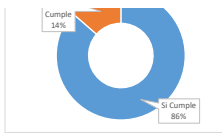


RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL													
Evaluados				Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
UNIVERSO	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
497	368	368	0	23	345	26	342	17	351	15	340	28	340
				94%	6%	93%	7%	95%	5%	96%	4%	92%	8%

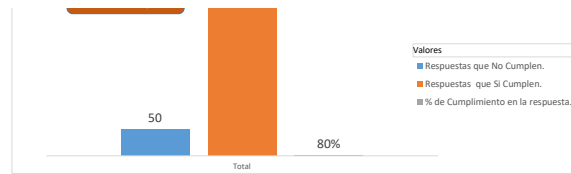
Nombre

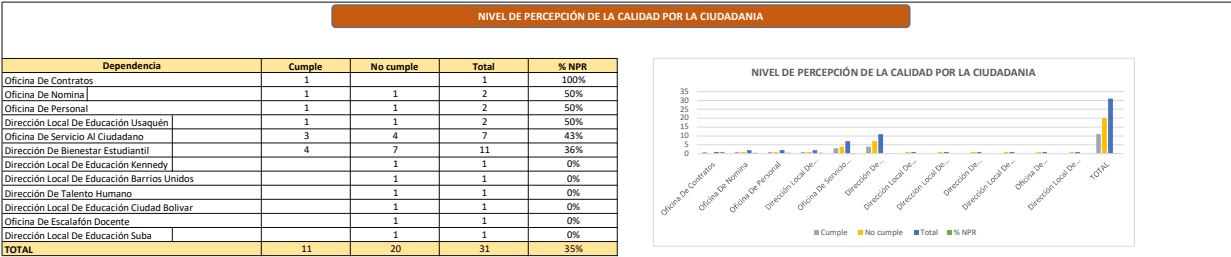
SELECCIONE SU

318



Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación,
la calificación es "NO CUMPLE"





PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	14
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	8
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	1
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	13
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	1
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	4
Se requeria solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	5
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	1
No hicieron traslado a la entidad competente	2
CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	13
No es una respuesta cordial	4
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
No Evaluado por no tener anexo	14
Responden fuera de los términos legales	1
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	10
Documento no contiene firma de jefe de área	7
Cierran rechazando por competencia de otra	2
Aunque la respuesta es correcta aun sigue utilizando documento membretado con eslogan de alcaldías anteriores	1
Señala documentos adjuntos que no se cargaron	2

Elaboró:
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 07-03-2024

Firmas de aprobación (Formato PDF)
Revisó:
Marco Antonio Blazera
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano