



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

ENERO 2026

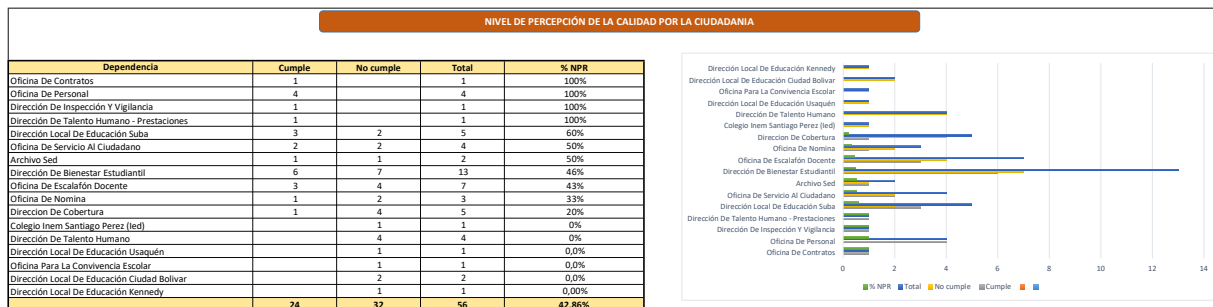
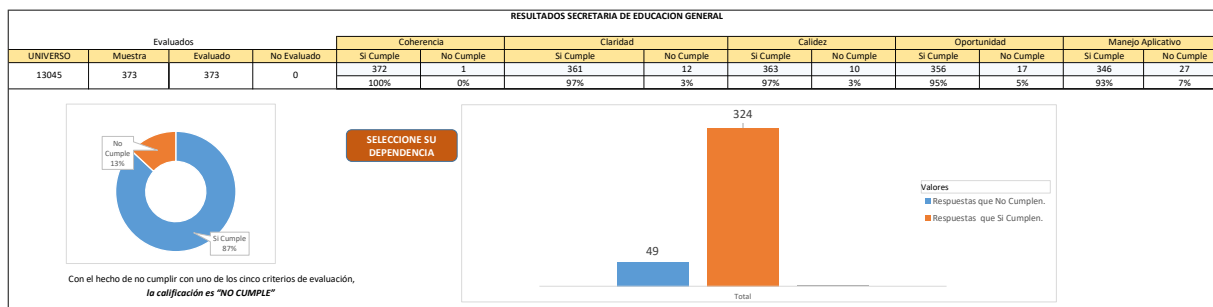
En este informe correspondiente al mes de enero, de acuerdo con los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119, puede observar las peticiones valoradas que hacen parte de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido. Vale la pena mencionar que la muestra evaluada contempla dependencias de los tres niveles (Central, Direcciones locales e Instituciones Educativas Distritales) pero no evalúa el 100% de las dependencias.

De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

Fuente: Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este. Por favor escriba en el asunto del correo: Calidad en las respuestas.

Nivel	Nombre	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL	1000 - DESPACHO	90	1	0	1	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	10	1	0	1	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	51	3	0	3	100%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	30	3	1	2	67%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	21	1	0	1	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	80	1	1	0	0%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	25	2	0	2	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEJEN	52	4	0	4	100%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	3	1	0	1	100%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	2	1	0	1	100%
DIRECCIONES LOCALES	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	31	1	0	1	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	39	4	0	4	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ROSA	96	6	0	6	100%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	71	3	0	3	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	115	1	1	0	0%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	294	3	3	0	0%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	18	1	0	1	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	54	1	0	1	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	4	3	1	2	67%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	21	2	0	2	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	45	1	0	1	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	9	1	0	1	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	23	1	0	1	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1304	52	2	50	96%
NIVEL CENTRAL	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	954	63	0	63	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACION DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	2	1	0	1	100%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	134	3	0	3	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	682	17	1	16	94%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	726	2	0	2	100%
	5130 - OFICINA DE NOMINA	524	13	0	13	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	59	4	0	4	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	701	1	0	1	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	7	1	1	0	0%
	6001 - 08 COLEGIO ALAMEDA NORTE (IED)	10	2	2	0	0%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRICTALES	6003 - 11 COLEGIO USAQUEJEN (IED)	41	12	1	11	92%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	9	2	0	2	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	44	6	0	6	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	25	5	1	4	80%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMAÑA MENDOZA (IED)	129	23	2	21	91%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	26	5	0	5	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	42	12	0	12	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	47	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	2	1	1	0	0%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	72	4	0	4	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	57	1	1	0	0%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	105	4	0	4	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	35	10	8	2	20%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	263	1	0	1	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	2	1	0	1	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	294	1	0	1	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	165	1	0	1	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	50	4	3	1	25%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	37	1	1	0	0%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	54	3	0	3	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	26	3	2	1	33%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	39	2	1	1	50%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON - IIEP (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	14	5	3	2	40%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	51	10	1	9	90%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	15	2	2	0	0%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	41	8	3	5	63%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	13	9	4	5	56%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	101	8	1	7	88%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	76	1	0	1	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	7	1	0	1	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	28	1	0	1	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	37	2	0	2	100%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	65	5	1	4	80%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	100	12	0	12	100%
TOTAL		8.400	373	49	324	86,86%
Salidas de otras dependencias que no se evalúan		4.645				
Universo total de salidas		13.045				



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	1
CLARIDAD	Total
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	11
No hicieron traslado a la entidad competente	1
CALIDEZ	Total
No es una respuesta cordial	1
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	9
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	17
MANEJO DEL SISTEMA	Total
Documento no contiene firma de jefe de área	25
No es competencia de la entidad, sólo se requería dar traslado a la entidad(es) competente(s).	1

Elaboró:
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga
 Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Firmas de aprobación (Formato PDF)

Revisó:
 Carmen Jarama Guerrero Gaitan
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó:
 Carmen Jarama Guerrero Gaitan
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 11/02/2026