



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

AGOSTO 2024

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de agosto de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los parámetros de calidad registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Igualmente conocerá la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud, quienes evalúan los criterios de Amabilidad, Claridad, Transparencia y efectividad, (encuesta de percepción mensual enviada a la ciudadanía)

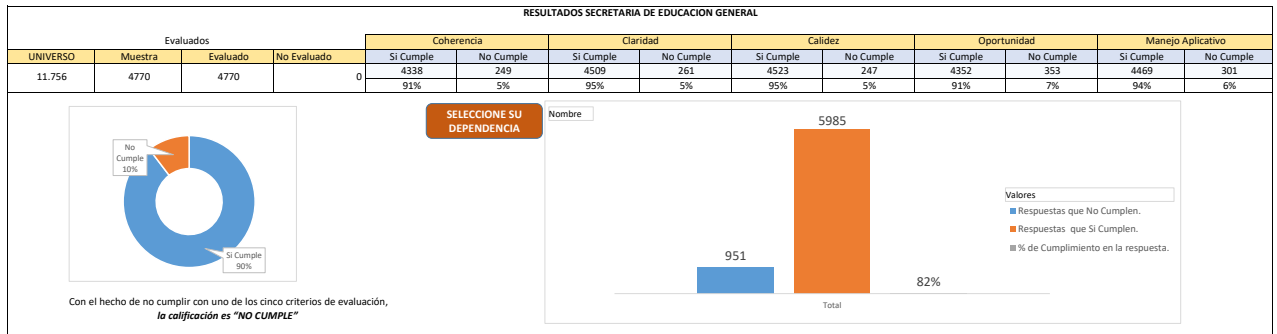
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpalpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre de la Dependencia SED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	126	62	10	52	84%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	8	2	1	1	50%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	33	11	0	11	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	253	47	8	39	83%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	675	45	12	33	73%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	134	9	3	6	67%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	76	44	6	38	86%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	141	66	17	49	74%
	2000 - SUBSECRETARIA DE INTEGRACION INTERINSTITUCIONAL	4	2	1	1	50%
	2100 - DIRECCION GENERAL DE EDUCACION Y COLEGIOS DISTRITALES	7	4	0	4	100%
	2201 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION USAQUEN	79	45	9	36	80%
	2202 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION CHAPIERO	57	28	2	26	93%
	2203 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SANTA FE - CANDELARIA	46	28	2	26	93%
	2204 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SAN CRISTOBAL	40	26	1	25	96%
	2205 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION USME	28	14	2	12	86%
	2206 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION TUNJUELO	30	23	4	19	83%
	2207 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION BOSA	59	35	4	31	89%
	2208 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION KENNEDY	87	48	10	38	79%
	2209 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION FONTIBON	80	47	4	43	91%
	2210 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION ENGATIVA	99	52	4	48	92%
	2211 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SUBA	183	69	16	53	77%
	2212 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION BARRIOS UNIDOS	57	28	2	26	93%
	2213 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION TEUSAQUILLO	48	25	2	23	92%
	2214 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION MARTIRES	25	10	1	9	90%
	2215 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION ANTONIO NARIÑO	30	23	0	23	100%
	2216 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION PUENTE ARANDA	52	25	0	25	100%
	2218 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION RAFAEL URIBE URIBE	36	26	2	24	92%
	2219 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION CIUDAD BOLIVAR	72	38	4	34	89%
	2220 - DIRECCION LOCAL DE EDUCACION SUMAPAZ	3	1	0	1	100%
	2400 - DIRECCION DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	4	3	1	2	67%
	2500 - DIRECCION DE INSPECCION Y VIGILANCIA	110	47	4	43	91%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR	82	48	2	46	96%
	3000 - SUBSECRETARIA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2	1	0	1	100%
	3100 - DIRECCION DE EDUCACION PREESCOLAR Y BASICA	14	4	0	4	100%
	3200 - DIRECCION DE EDUCACION MEDIA	7	2	2	0	0%
	3300 - DIRECCION DE CIENCIAS TECNOLOGIAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	11	7	1	6	86%
	3400 - DIRECCION DE INCLUSION E INTEGRACION DE POBLACIONES	27	23	1	22	96%
	3500 - DIRECCION DE FORMACION DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGOGICA	166	54	5	49	91%
	3600 - DIRECCION DE EVALUACION DE LA EDUCACION	5	1	1	0	0%
	4100 - DIRECCION DE COBERTURA	147	68	7	61	90%
	4200 - DIRECCION DE BIENESTAR ESTUDANTIL	356	106	9	97	92%
	4300 - DIRECCION DE CONSTRUCCION Y CONSERVACION DE ESTABLECIMIENTOS	115	32	13	19	59%
	4400 - DIRECCION DE DOTACIONES ESCOLARES	31	16	1	15	94%
	5000 - SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL	8	4	0	4	100%
	5100 - DIRECCION DE TALENTO HUMANO	106	41	5	36	88%
	5101 - DIRECCION DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	568	107	13	94	88%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	663	132	20	112	85%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	624	120	13	107	89%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFON DOCENTE	771	97	3	94	97%
	5130 - OFICINA DE NOMINA	488	109	3	106	97%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	41	26	0	26	100%
	5300 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	13	6	1	5	83%
	5300 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	210	85	14	71	84%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1166	256	15	241	94%
	5420 - OFICINA DE TESORERIA Y CONTABILIDAD	38	12	2	10	83%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	1	1	0	1	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	3	2	2	0	0%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	4	4	0	4	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERN (IED)	6	6	0	6	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	8	8	0	8	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	32	26	0	26	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	1	0	1	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	19	16	0	16	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	2	2	0	2	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	1	0	1	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	14	11	0	11	100%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	3	3	1	2	67%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	39	31	0	31	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	37	30	2	28	93%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	2	2	0	2	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	58	40	3	37	93%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	3	3	0	3	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	2	2	1	1	50%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	4	3	0	3	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	33	26	6	20	77%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	2	1	0	1	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLLO (IED)	5	5	0	5	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	1	1	0	1	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	10	9	0	9	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	7	7	0	7	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	4	4	0	4	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	2	2	1	1	50%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	17	15	0	15	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	10	9	0	9	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	36	27	0	27	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	12	10	1	9	90%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMAÑA MENDOZA (IED)	99	53	52	1	2%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	7	6	0	6	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	11	10	0	10	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	24	20	2	18	90%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	10	10	1	9	90%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	7	6	4	2	33%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	43	32	1	31	97%

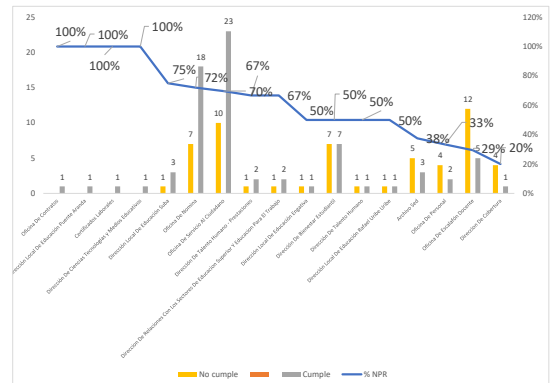
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	47	34	2	32	94%
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	8	6	0	6	100%
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	1	1	0	1	100%
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	15	14	1	13	93%
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	14	13	0	13	100%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	15	13	0	13	100%
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	3	3	3	0	0%
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	9	9	0	9	100%
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	9	9	1	8	89%
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	6	6	0	6	100%
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	3	2	0	2	100%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	27	23	1	22	96%
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	11	10	3	7	70%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	4	4	0	4	100%
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	9	9	4	5	56%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	22	19	0	19	100%
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	5	5	1	4	80%
6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	6	1	1	0	0%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	2	2	0	2	100%
6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	1	1	0	1	100%
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	6	5	1	4	80%
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	25	18	1	17	94%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	6	6	0	6	100%
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOISA (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	8	8	1	7	88%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	9	9	2	7	78%
6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	12	11	5	6	55%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	8	5	0	5	100%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	59	33	0	33	100%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	23	20	0	20	100%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	2	0	2	100%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	13	12	0	12	100%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	3	3	0	3	100%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	8	8	0	8	100%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	6	6	0	6	100%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	123	59	0	59	100%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	41	31	2	29	94%
6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	1	1	1	0	0%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	13	12	6	6	50%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	79	50	0	50	100%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECRO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	1	0	1	100%
6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	1	1	1	0	0%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	14	11	0	11	100%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	103	57	3	54	95%
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	3	3	1	2	67%
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	1	1	1	0	0%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	45	35	2	33	94%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	49	34	12	22	65%
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSAN (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	29	25	0	25	100%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	43	33	1	32	97%
6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	39	27	0	27	100%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	9	8	4	4	50%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	17	14	11	3	21%
6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	5	4	0	4	100%
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIDISTAS (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	27	20	4	16	80%
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	7	7	0	7	100%
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	14	13	0	13	100%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESQUERRA (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	2	1	0	1	100%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	127	62	5	57	92%
6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	7	6	4	2	33%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	59	40	1	39	98%
6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	6	6	0	6	100%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	2	2	0	2	100%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	30	24	0	24	100%
6008 - 44 COLEGIO JAIME HERNANDO GARZON (IED)	1	1	0	1	100%
6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSTYN (IED)	1	1	0	1	100%
6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	3	3	0	3	100%
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	4	1	0	1	100%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	33	25	0	25	100%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	4	3	0	3	100%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	3	3	2	1	33%
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	16	12	6	6	50%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	14	13	1	12	92%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	5	4	0	4	100%
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	4	4	3	1	25%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	4	4	0	4	100%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	3	3	0	3	100%
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	5	5	0	5	100%
6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	1	1	0	1	100%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	62	42	0	42	100%
6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	33	27	1	26	96%
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	2	2	1	1	50%
6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	2	2	0	2	100%
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	5	5	0	5	100%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	13	12	2	10	83%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	13	12	0	12	100%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	9	8	2	6	75%
6011 - 05 COLEGIO EL SAITRE - SURIA (IED)	3	3	1	2	67%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	18	15	0	15	100%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	6	6	1	5	83%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	2	2	0	2	100%
6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	23	20	0	20	100%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - USBOA (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	11	7	1	6	86%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	4	1	0	1	100%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	10	9	1	8	89%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	72	43	0	43	100%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	22	17	0	17	100%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	9	8	0	8	100%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	19	17	0	17	100%

6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	20	3	0	3	100%
6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	1	1	0	1	100%
6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	5	4	0	4	100%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	2	1	0	1	100%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	29	19	0	19	100%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	6	6	5	1	17%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	1	1	0	1	100%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	7	7	0	7	100%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	8	8	0	8	100%
6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	1	1	1	0	0%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	4	4	1	3	75%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	1	1	0	1	100%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	3	3	1	2	67%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	14	12	2	10	83%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI	43	32	1	31	97%
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	4	3	0	3	100%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	8	8	1	7	88%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	11	9	0	9	100%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	12	10	1	9	90%
6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	1	1	1	0	0%
6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	7	6	0	6	100%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	3	3	0	3	100%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	10	9	2	7	78%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	82	48	6	42	88%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	41	31	0	31	100%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	14	13	0	13	100%
6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	4	4	0	4	100%
6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	2	2	0	2	100%
6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	2	2	0	2	100%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	11	10	0	10	100%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	4	4	0	4	100%
6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	10	9	0	9	100%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	8	5	1	4	80%
6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	2	2	0	2	100%
6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA E.E.UU DE AMERICA (IED)	1	1	0	1	100%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	89	53	1	52	98%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	22	19	1	18	95%
6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	5	5	0	5	100%
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	2	2	0	2	100%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	2	1	1	0	0%
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	11	11	0	11	100%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	53	37	0	37	100%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	11	10	0	10	100%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	3	3	0	3	100%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	44	33	0	33	100%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	22	17	3	14	82%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	10	9	1	8	80%
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	2	1	0	1	100%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	51	37	3	34	92%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GÓMEZ DAVILA (IED)	91	55	0	55	100%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	22	15	6	9	60%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	28	23	1	22	96%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	5	5	3	2	40%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	3	2	0	2	100%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	3	3	0	3	100%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	11	9	0	9	100%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	120	60	2	58	97%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	64	44	0	44	100%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	3	3	0	3	100%
TOTAL	11.756	4.770	494	4.276	85,64%



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD POR LA CIUDADANIA

Dependencia	Cumple	No cumple	Total	% NPR
Oficina De Contratos	1		1	100%
Dirección Local De Educación Puente Aranda	1		1	100%
Certificados Laborales	1		1	100%
Dirección De Ciencias Tecnologías Y Medios Educativos	1		1	100%
Dirección Local De Educación Suba	3	1	4	75%
Oficina De Nomina	18	7	25	72%
Oficina De Servicio Al Ciudadano	23	10	33	70%
Dirección De Talento Humano - Prestaciones	2	1	3	67%
Dirección De	2	1	3	67%
Dirección Local De Educación Engativa	1	1	2	50%
Dirección De Bienestar Estudiantil	7	7	14	50%
Dirección De Talento Humano	1	1	2	50%
Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe	1	1	2	50%
Archivo Sed	3	5	8	38%
Oficina De Personal	2	4	6	33%
Oficina De Escalafón Docente	5	12	17	29%
Dirección De Cobertura	1	4	5	20%
Dirección De Inspección Y Vigilancia		1	1	0%
Oficina Asesora De Jurídica		1	1	0%
Dirección Local De Educación Chapinero		1	1	0%
Oficina Para La Convivencia Escolar		2	2	0%
Dirección Local De Educación Ciudad Bolívar		2	2	0%
Dirección De Construcción Y Conservación De Establecimientos Educativos		1	1	0%
Dirección Local De Educación Kennedy		2	2	0%
Total general	73	65	138	53%



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	206
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	6
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	9
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	8
El pdf no se puede visualizar	1
Documento subido en la salida, pero al intentar abrir genera error (Request failed).	1
Se evidencia en el certificado que no corresponde al grado "en el grado 99 grupo 0"	1
Se evidencia en el certificado que no agregan el número de identificación del estudiante " identificado(a) con documento de identidad NES-NÚMERO ESTABLECIDO POR LA SECRETARÍA No 0"	1
El radicado referido E-2024-119388 en relación a la respuesta no coincide.	1
PDF no carga	1
El sitio web no puede mostrar la página	1
Error al cargar el pdf	1
PDF dañado no permite ser visualizado	2
PDF dañado, genera error y no permite ser visualizado.	3
Falto mayor consulta ya que en simat si registra haber estado cursando grado 9 para el año 2016, como lo refiere la petición del ciudadano	1
En el adjunto se encuentra un numero de radicado diferente a la petición.	2
El certificado se solicita a nombre de Sandy Alejandra Cruz Galindo y el certificado fue expedido a nombre de Cruz Galindo Gabriela	2
El certificado solicitado esta a con datos de otro estudiante	1
No envía documento que le solicitan	1

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	207
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	8
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	3
PDF dañado, genera error y no permite ser visualizado.	3
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	3
El certificado se solicita a nombre de Sandy Alejandra Cruz Galindo y el certificado fue expedido a nombre de Cruz Galindo Gabriela	2
PDF dañado no permite ser visualizado	2
En el adjunto se encuentra un numero de radicado diferente a la petición.	2
Error al cargar el pdf	1
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	1
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	1
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	1
El sitio web no puede mostrar la página	1
La solicitud es de retro de menores y certificados de estudio y en la respuesta adjuntan guías para adelantar estudios.	1
No coincide radicado inicial como referidos a la respuesta	1
El certificado solicitado esta a con datos de otro estudiante	1
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	1
Adjuntan un PDF de otro estudiante registrado en otra ciudad.	1
PDF no carga	1
el pdf no se puede visualizar	1
El certificado de estudio fue expedido con otros datos	1
Documento subido en la salida, pero al intentar abrir genera error (Request failed).	1
No envía documento que le solicitan	1
El radicado referido E-2024-119388 en relación a la respuesta no coincide.	1
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	1

CALIDEZ	Total
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	2
No es una respuesta cordial	3
No Evaluado por no tener anexo	204
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	8
No cumple (Ver observación)	20

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
No Evaluado por no tener anexo	207
Responden fuera de los términos legales	170
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	8
PDF dañado, genera error y no permite ser visualizado.	3
PDF dañado no permite ser visualizado	2
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	2
En el adjunto se encuentra un numero de radicado diferente a la petición.	2
Error al cargar el pdf	1
Documento subido en la salida, pero al intentar abrir genera error (Request failed).	1
No coincide radicado inicial como referidos a la respuesta	1
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	1
el pdf no se puede visualizar	1
El sitio web no puede mostrar la página	1
PDF no carga	1
No envía documento que le solicitan	1
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	1

MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	204
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	6
El documento no corresponde al asunto registrado	5
Documento no contiene firma de jefe de área	29
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	11
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaría de Educación al Colegio objeto de la queja	1
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	2
El certificado de notas por parte del colegio no cuenta con firma de Rectoría y Secretario.	1
NO personaliza al ciudadano en este caso a la Docente "Señora Maryury".	1
NO personaliza al ciudadano en este caso a la Docente "Señora Dolly Andrea".	1
el pdf no se puede visualizar	1
Documento subido en la salida, pero al intentar abrir genera error (Request failed).	1
NO personaliza al ciudadano en este caso a la Docente "Señora Diana Regina".	1
NO personaliza al ciudadano en este caso a la Docente "Señora Irina Patricia".	1
NO personaliza al ciudadano en este caso a la Docente "Carmensa Esmeralda".	1
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	1
NO personaliza al ciudadano en este caso ala Docente "Señora Claudia Patricia".	1
PDF no carga	1
El sitio web no puede mostrar la página	1
Error al cargar el pdf	1
No coincide radicado inicial como referidos a la respuesta	1
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	1
PDF dañado no permite ser visualizado	2
PDF dañado, genera error y no permite ser visualizado.	3
El recuadro de correspondencia de salida no está diligenciado	1
El recuadro de correspondencia de salida no está completamente diligenciado	2
En el adjunto se encuentra un numero de radicado diferente a la petición.	2
El recuadro de correspondencia de salida no esta diligenciado	1
No envia documento que le solicitan	1
El correo en el documento de respuesta se encuentra mal escrito	1

Firmas de aprobacion (Formato PDF)

Elaboró:
Marco Antonio Barrera Gomez
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 17-09-2024

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamboa
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano