



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

NOVIEMBRE 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de Septiembre de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpadpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	51	19	8	11	57,89%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	16	5	0	5	100,00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	285	48	0	48	100,00%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	544	31	3	28	90,32%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	106	1	0	1	100,00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	39	23	6	17	73,91%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	85	48	7	41	85,42%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	1	1	0	1	100,00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEÑ	39	22	1	21	95,45%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	22	13	1	12	92,31%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	15	11	1	10	90,91%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	21	12	0	12	100,00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	26	14	0	14	100,00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	28	12	0	12	100,00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSÁ	82	38	2	36	94,74%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	92	41	4	37	90,24%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	54	31	0	31	100,00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	58	28	4	24	85,71%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	86	46	18	28	60,87%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	19	6	1	5	83,33%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	33	21	0	21	100,00%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	10	5	0	5	100,00%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	26	17	1	16	94,12%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	20	13	2	11	84,62%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	25	17	1	16	94,12%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	27	19	0	19	100,00%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	3	1	1	0	0,00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	8	1	0	1	100,00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	94	25	2	23	92,00%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN	83	22	0	22	100,00%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	5	3	1	2	66,67%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	5	4	0	4	100,00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	54	16	1	15	93,75%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	64	28	1	27	96,43%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	2	2	0	2	100,00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	371	88	0	88	100,00%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	234	76	0	76	100,00%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	75	12	0	12	100,00%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	13	1	0	1	100,00%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5	5	1	4	80,00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	99	24	4	20	83,33%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	285	57	1	56	98,25%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	235	61	2	59	96,72%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	284	62	2	60	96,77%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	406	58	1	57	98,28%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	197	59	0	59	100,00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	37	26	0	26	100,00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	12	2	0	2	100,00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	224	52	1	51	98,08%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	365	139	2	137	98,56%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	22	22	18	4	18,18%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILLO PARRA (IED)	4	3	0	3	100,00%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	7	6	6	0	0,00%
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	3	3	0	3	100,00%	
6001 - 11 COLEGIO USAQUEÑ (IED)	26	15	0	15	100,00%	
6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	10	9	0	9	100,00%	
6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4	4	0	4	100,00%	
6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	38	25	0	25	100,00%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	18	13	0	13	100,00%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MARTIZ (IED)	5	5	2	3	60,00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	54	32	3	29	90,63%	
6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	1	1	1	0	0,00%	
6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	8	6	0	6	100,00%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	3	3	0	3	100,00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	15	12	0	12	100,00%	
6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6004 - 30 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDEA VARGAS (IED)	5	4	0	4	100,00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	5	6	2	4	66,67%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	5	5	0	5	100,00%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	26	18	0	18	100,00%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	30	21	2	19	90,48%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	3	3	0	3	100,00%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	20	15	1	14	93,33%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	14	12	4	8	66,67%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	4	4	0	4	100,00%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	33	23	1	22	95,65%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	4	4	0	4	100,00%	
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	27	20	1	19	95,00%	
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	6	6	0	6	100,00%	
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVAANTES SAavedra (IED)	15	13	0	13	100,00%	
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	1	1	0	0,00%	
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	7	5	0	5	100,00%	
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	3	3	0	3	100,00%	
6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	5	5	0	5	100,00%	
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6007 - 04 COLEGIO BRASÍLIA - BOSÁ (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	3	3	0	3	100,00%	
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	4	4	1	3	75,00%	
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSÁ (IED)	2	2	1	1	50,00%	
6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	12	10	3	7	70,00%	
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	1	1	0	1	100,00%	

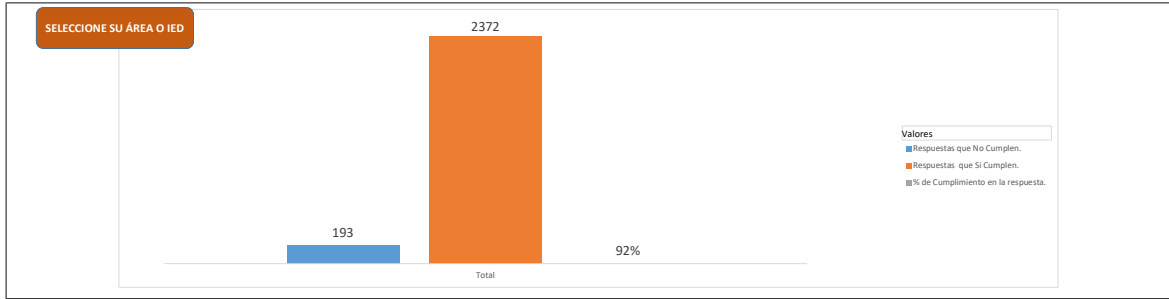
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES

6007 -13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	43	27	1	26	96,30%
6007 -14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	4	4	0	4	100,00%
6007 -15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	2	0	2	100,00%
6007 -16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	3	3	0	3	100,00%
6007 -19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	4	2	0	2	100,00%
6007 -21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	7	7	2	5	71,43%
6007 -23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	25	18	0	18	100,00%
6007 -24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	20	16	2	14	87,50%
6007 -26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	12	10	0	10	100,00%
6007 -28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	31	21	0	21	100,00%
6008 -02 COLEGIO ALFERIA DE LA FRAGUA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6008 -05 COLEGIO CASTILLA (IED)	5	5	1	4	80,00%
6008 -06 COLEGIO CLASS (IED)	7	6	1	5	83,33%
6008 -07 COLEGIO CODEMA (IED)	5	5	0	5	100,00%
6008 -10 COLEGIO EL JAPON (IED)	2	2	2	0	0,00%
6008 -11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	1	1	1	0	0,00%
6008 -13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	42	27	1	26	96,30%
6008 -14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	14	12	0	12	100,00%
6008 -15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	1	1	0	1	100,00%
6008 -16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	17	14	0	14	100,00%
6008 -17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	8	7	0	7	100,00%
6008 -19 COLEGIO JACKELINE (IED)	16	13	1	12	92,31%
6008 -20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	3	3	0	3	100,00%
6008 -21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100,00%
6008 -22 COLEGIO KENNEDY (IED)	8	7	0	7	100,00%
6008 -23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	2	2	2	0	0,00%
6008 -24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6008 -25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	1	1	0	1	100,00%
6008 -27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	6	6	0	6	100,00%
6008 -29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	3	3	0	3	100,00%
6008 -30 COLEGIO MARSELLA (IED)	3	3	0	3	100,00%
6008 -32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	3	3	0	3	100,00%
6008 -34 COLEGIO PAULO VI (IED)	61	30	1	29	96,67%
6008 -38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	18	15	0	15	100,00%
6008 -41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	5	4	0	4	100,00%
6008 -42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	15	1	0	1	100,00%
6009 -03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	1	1	0	1	100,00%
6009 -05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	4	4	1	3	75,00%
6009 -06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	2	2	2	0	0,00%
6009 -11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	6	6	0	6	100,00%
6010 -01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	2	2	0	2	100,00%
6010 -02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6010 -09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	2	2	0	2	100,00%
6010 -10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1	1	0	1	100,00%
6010 -15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	10	6	1	5	83,33%
6010 -16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	2	2	0	2	100,00%
6010 -21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6010 -22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	3	1	0	1	100,00%
6010 -23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	2	2	0	2	100,00%
6010 -25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	5	5	0	5	100,00%
6010 -26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	4	4	0	4	100,00%
6010 -27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100,00%
6010 -28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	1	1	0	1	100,00%
6010 -32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	4	4	2	2	50,00%
6010 -36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	2	2	0	2	100,00%
6011 -01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	20	16	1	15	93,75%
6011 -02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	28	20	0	20	100,00%
6011 -03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6011 -04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	22	17	0	17	100,00%
6011 -05 COLEGIO EL SALTIRE - SUBA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6011 -06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	8	6	0	6	100,00%
6011 -07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	3	3	0	3	100,00%
6011 -08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	2	2	0	2	100,00%
6011 -11 COLEGIO HUNZA (IED)	6	6	1	5	83,33%
6011 -12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6011 -15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6011 -16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	12	6	0	6	100,00%
6011 -17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	7	6	1	5	83,33%
6011 -20 COLEGIO RAMON DE ZUBERIA (IED)	33	22	0	22	100,00%
6011 -21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	15	13	2	11	84,62%
6011 -22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	2	2	0	2	100,00%
6011 -23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	3	3	3	0	0,00%
6011 -25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	5	5	1	4	80,00%
6011 -26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	5	5	0	5	100,00%
6011 -28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	6	5	0	5	100,00%
6012 -02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	2	1	0	1	100,00%
6012 -03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	9	8	0	8	100,00%
6012 -08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	5	5	5	0	0,00%
6013 -01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	9	8	0	8	100,00%
6013 -02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	30	21	7	14	66,67%
6014 -02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6014 -03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	1	1	0	1	100,00%
6014 -06 COLEGIO RICARTE (CONCEJO) (IED)	6	6	1	5	83,33%
6015 -01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	5	5	1	4	80,00%
6015 -02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	3	3	0	3	100,00%
6015 -04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	2	2	1	1	50,00%
6015 -05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	9	8	1	7	87,50%
6016 -02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	1	0	1	100,00%
6016 -03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	4	3	0	3	100,00%
6016 -05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	4	4	0	4	100,00%
6016 -08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	2	2	0	2	100,00%
6016 -09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	8	8	1	7	87,50%
6016 -10 COLEGIO LA MERGED (IED)	17	14	0	14	100,00%
6016 -11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	26	18	1	17	94,44%
6016 -13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARRERO SILVA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6016 -14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	4	4	0	4	100,00%
6018 -02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	4	4	0	4	100,00%
6018 -05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	8	7	1	6	85,71%
6018 -07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6018 -11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	8	6	0	6	100,00%
6018 -13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	6	6	0	6	100,00%
6018 -15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	2	2	1	1	50,00%
6018 -16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	3	1	0	1	100,00%
6018 -18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	9	8	2	6	75,00%
6018 -19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	1	1	1	0	0,00%
6018 -21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	2	2	0	2	100,00%
6018 -24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	2	2	0	2	100,00%
6018 -26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	34	24	1	23	95,83%
6018 -27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	14	11	0	11	100,00%
6019 -03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6019 -06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	20	16	3	13	81,25%
6019 -10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	23	18	1	17	94,44%
6019 -11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	18	15	0	15	100,00%
6019 -15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	13	11	2	9	81,82%
6019 -16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	6	6	1	5	83,33%
6019 -17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	22	17	0	17	100,00%
6019 -20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	7	6	0	6	100,00%
6019 -22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	11	10	0	10	100,00%
6019 -23 COLEGIO LA JOYA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6019 -25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	1	1	1	0	0,00%
6019 -27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	15	13	1	12	92,31%
6019 -29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	1	1	0	1	100,00%
6019 -30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	2	1	0	1	100,00%
6019 -33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	4	4	1	3	75,00%
6019 -34 COLEGIO RURAL QUIJABA ALTA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6019 -35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	10	6	0	6	100,00%
6019 -37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	18	14	1	13	92,86%
6019 -39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	3	3	0	3	100,00%
6020 -01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	4	1	0	1	100,00%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	6519	2565	192	2373	92,51%

RESULTADOS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN GENERAL

UNIVERSO	Evaluados			Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
	6.519	2565	2565	2413	152	2411	154	2418	147	2331	234	2318	247
				94%	6%	94%	6%	94%	6%	91%	9%	90%	10%

Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	95
No cumple (Ver observación)	32
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	9
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	7
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	3
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	3
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	98
No cumple (Ver observación)	44
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	2
CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	98
No cumple (Ver observación)	33
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	4
No es una respuesta cordial	2
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
No Evaluado por no tener anexo	100
Responden fuera de los términos legales	94
No cumple (Ver observación)	31
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	9
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	99
No cumple (Ver observación)	34
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	9
Documento no contiene firma de jefe de área	3

Firmas en documento PDF

Aprobó: MARCO ANTONIO BARRERA GÓMEZ
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró: Narda Lizeth Rodríguez
 Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 04-12-2023