



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

DICIEMBRE 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de diciembre de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

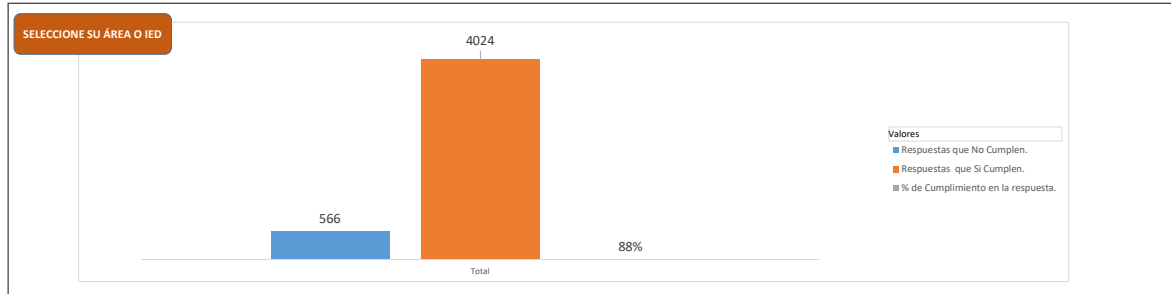
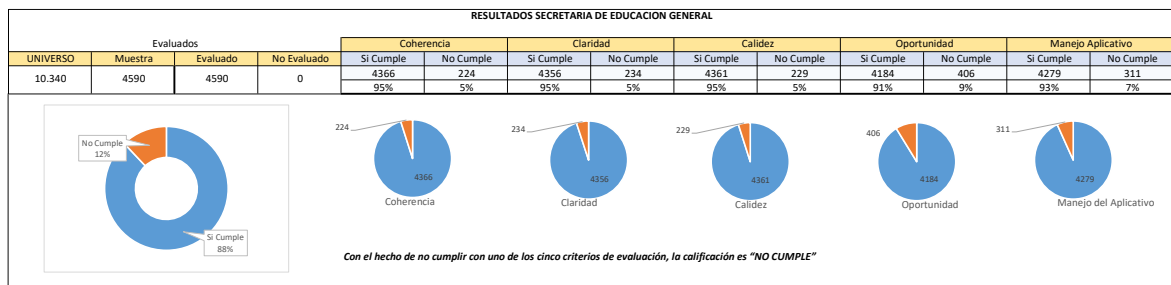
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	25	15	2	13	86,67%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	1	0	1	100,00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	14	5	1	4	80,00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	335	49	13	36	73,47%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	371	36	7	29	80,56%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	87	1	0	1	100,00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	28	21	0	21	100,00%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	108	51	4	47	92,16%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USÁQUEEN	26	20	4	16	80,00%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	27	18	3	15	83,33%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	29	23	2	21	91,30%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	35	28	1	27	96,43%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	58	41	2	39	95,12%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	31	23	1	22	95,65%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	107	46	2	44	95,65%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	100	64	8	56	87,50%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	49	30	1	29	96,67%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	139	49	8	41	83,67%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	135	62	14	48	77,42%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	45	25	1	24	96,00%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	67	35	2	33	94,29%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	34	21	0	21	100,00%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	34	19	3	16	84,21%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	43	22	1	21	95,45%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	61	46	4	42	91,30%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	70	46	5	41	89,13%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	78	32	5	27	84,38%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION TECNICA	78	47	2	45	95,74%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	5	5	0	5	100,00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	3	2	0	2	100,00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	28	16	0	16	100,00%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	50	11	0	11	100,00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1500	333	63	270	81,08%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	269	137	3	134	97,81%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	55	20	3	17	85,00%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	17	7	3	4	57,14%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	2	2	1	1	50,00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	82	41	6	35	85,37%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	246	70	14	56	80,00%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	447	116	10	106	91,38%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	540	144	26	118	81,94%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	693	121	41	80	66,12%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	314	126	10	116	92,06%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	23	18	0	18	100,00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	4	4	1	3	75,00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	279	108	1	107	99,07%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	368	156	0	156	100,00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	16	2	0	2	100,00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	8	2	0	2	100,00%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	0	5	1	4	80,00%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	0	1	1	0	0,00%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	0	1	1	0	0,00%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	4	11	0	11	100,00%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	0	1	0	1	100,00%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEEN (IED)	0	1	0	1	100,00%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	0	5	1	4	80,00%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	2	11	0	11	100,00%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	0	1	1	0	0,00%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	2	2	1	1	50,00%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	2	5	0	5	100,00%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	0	2	0	2	100,00%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	0	23	0	23	100,00%
	6004 - 08 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	4	28	2	26	92,86%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	0	5	1	4	80,00%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	0	1	1	0	0,00%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	2	45	2	43	95,56%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	3	3	1	2	66,67%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	2	12	4	8	66,67%
	6004 - 23 COLEGIO MONTABELLO (IED)	0	2	0	2	100,00%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	0	3	0	3	100,00%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	0	3	0	3	100,00%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	0	1	1	0	0,00%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	0	3	0	3	100,00%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	0	1	0	1	100,00%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	0	5	1	4	80,00%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	0	15	1	14	93,33%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	0	1	0	1	100,00%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	0	7	0	7	100,00%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	0	9	1	8	88,89%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	0	2	0	2	100,00%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	2	4	0	4	100,00%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	0	2	0	2	100,00%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	0	4	0	4	100,00%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	2	47	9	38	80,85%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	2	11	2	9	81,82%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	0	2	0	2	100,00%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	0	27	0	27	100,00%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	2	29	0	29	100,00%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	4	7	2	5	71,43%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	0	3	1	2	66,67%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAavedra (IED)	0	21	1	20	95,24%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	4	3	0	3	100,00%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	14	8	1	7	87,50%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	0	1	1	0	0,00%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	0	16	3	13	81,25%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	0	9	2	7	77,78%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	0	21	1	20	95,24%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	0	14	4	10	71,43%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	6	18	0	18	100,00%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	2	9	2	7	77,78%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	0	16	0	16	100,00%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	2	12	2	10	83,33%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	1	1	0	1	100,00%

6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	3	3	0	3	100,00%
6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	1	1	0	1	100,00%
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	0	19	2	17	89,47%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	0	9	0	9	100,00%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	0	3	3	0	0,00%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	0	7	1	6	85,71%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	0	16	4	12	75,00%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	0	5	0	5	100,00%
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	0	1	0	1	100,00%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	0	16	11	5	31,25%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUEBA VILLEGAS (IED)	0	4	1	3	75,00%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	0	46	1	45	97,83%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	2	5	0	5	100,00%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	0	3	1	2	66,67%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	2	8	1	7	87,50%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	1	1	0	1	100,00%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	2	5	1	4	80,00%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	2	8	4	4	50,00%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	0	13	0	13	100,00%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	0	5	0	5	100,00%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	0	25	3	22	88,00%
6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	0	24	6	18	75,00%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	0	17	1	16	94,12%
6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	2	0	2	100,00%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	0	1	1	0	0,00%
6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	2	2	1	1	50,00%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	2	22	0	22	100,00%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	0	20	2	18	90,00%
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	0	2	1	1	50,00%
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	2	2	0	2	100,00%
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	0	55	3	52	94,55%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	0	12	0	12	100,00%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	0	19	0	19	100,00%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	2	6	2	4	66,67%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	0	28	1	27	96,43%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	0	41	0	41	100,00%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	0	1	0	1	100,00%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	0	3	1	2	66,67%
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	0	2	0	2	100,00%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	4	63	7	56	88,89%
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	0	23	2	21	91,30%
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	4	10	1	9	90,00%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	0	7	0	7	100,00%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	0	10	1	9	90,00%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	0	31	2	29	93,55%
6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	0	1	0	1	100,00%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	4	58	13	45	77,59%
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	2	4	1	3	75,00%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	0	7	1	6	85,71%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	0	5	0	5	100,00%
6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	0	3	1	2	66,67%
6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	2	2	1	1	50,00%
6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	1	1	1	0	0,00%
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	0	16	1	15	93,75%
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	0	2	0	2	100,00%
6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	0	1	0	1	100,00%
6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	2	2	0	2	100,00%
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	2	2	2	2	100,00%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	2	22	2	20	90,91%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	6	5	1	4	80,00%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	0	3	2	1	33,33%
6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	1	1	0	0,00%
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	4	3	0	3	100,00%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	0	10	3	7	70,00%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	12	9	0	9	100,00%
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	0	1	0	1	100,00%
6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	1	1	1	0	0,00%
6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	0	1	0	1	100,00%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	2	6	0	6	100,00%
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	0	11	0	11	100,00%
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	0	4	0	4	100,00%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	1	1	0	1	100,00%
6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	1	1	0	1	100,00%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	0	58	3	55	94,83%
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	0	2	0	2	100,00%
6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	0	3	0	3	100,00%
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	2	2	0	2	100,00%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	1	1	1	0	0,00%
6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	1	1	1	0	0,00%
6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	1	1	1	0	0,00%
6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	0	1	0	1	100,00%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LERAS CAMARGO (IED)	6	16	1	15	93,75%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	0	12	4	8	66,67%
6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	2	2	1	1	50,00%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	0	25	4	21	84,00%
6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	1	1	1	0	0,00%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	0	10	0	10	100,00%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	8	9	0	9	100,00%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	0	1	0	1	100,00%
6011 - 11 COLEGIO HUINZA (IED)	0	9	0	10	100,00%
6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	4	3	2	1	33,33%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	0	4	2	2	50,00%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	0	7	0	7	100,00%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	0	11	0	11	100,00%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	4	5	2	3	60,00%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	0	11	0	11	100,00%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	0	49	3	46	93,88%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	4	13	2	11	84,62%
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	1	1	0	1	100,00%
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	2	2	2	0	0,00%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	0	4	0	4	100,00%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	0	12	3	9	75,00%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	0	7	1	6	85,71%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	0	1	0	1	100,00%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	0	31	2	29	93,55%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	0	13	10	3	23,08%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	4	3	1	2	66,67%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	6	29	0	29	100,00%
6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	0	3	1	2	66,67%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	0	4	2	2	50,00%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	0	4	0	4	100,00%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	0	3	1	2	66,67%
6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	1	1	0	1	100,00%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOIT (IED)	0	6	3	3	50,00%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	0	13	12	1	92,31%
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	0	2	0	2	100,00%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	0	7	0	7	100,00%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	0	13	1	12	92,31%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	0	2	0	2	100,00%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	4	4	2	2	50,00%
6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	0	1	0	1	100,00%
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	0	5	0	5	100,00%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAYITO ARMERO (IED)	0	9	4	5	55,56%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	0	81	15	66	81,48%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	2	25	2	23	92,00%
6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	1	1	1	0	0,00%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	2	21	2	19	90,48%

6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	2	3	1	2	66,67%
6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	0	1	0	1	100,00%
6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	0	2	1	1	50,00%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	0	10	0	10	100,00%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	0	1	0	1	100,00%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	4	4	1	3	75,00%
6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	1	1	0	1	100,00%
6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	2	12	0	12	100,00%
6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALANZA (IED)	1	1	0	1	100,00%
6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALQUERO (IED)	0	1	0	1	100,00%
6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	0	1	0	1	100,00%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	0	30	4	26	86,67%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	0	19	0	19	100,00%
6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	0	13	3	10	76,92%
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	6	6	3	3	50,00%
6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	1	1	1	0	0,00%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	0	11	3	8	72,73%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	0	33	8	25	75,76%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	8	19	1	18	94,74%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	0	6	2	4	66,67%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	0	19	0	19	100,00%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	0	2	1	1	50,00%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	2	19	3	16	84,21%
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	1	1	0	1	100,00%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	0	16	0	16	100,00%
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	2	2	0	2	100,00%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	0	18	1	17	94,44%
6019 - 27 COLEGIO NICOLÁS GÓMEZ DAVILA (IED)	4	24	1	23	95,83%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	0	12	5	7	58,33%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	4	4	1	3	75,00%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	0	2	0	2	100,00%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	0	7	0	7	100,00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	0	6	0	6	100,00%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	0	66	2	64	96,97%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	0	28	0	28	100,00%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	7410	4590	566	4024	87,67%



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	88
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	26
No cumple (Ver observación)	16
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
La respuesta está dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	4
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	2
	146
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	88
No cumple (Ver observación)	45
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	5
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	3
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	2
Se requería solicitar ampliación y no realizan un cierre definitivo	2
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	2
No hicieron traslado a la entidad competente	1
	158
CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	88
No cumple (Ver observación)	27
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	21
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
No es una respuesta cordial	6
	152
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	181
No Evaluado por no tener anexo	90
No cumple (Ver observación)	33
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
	314
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	89
Documento no contiene firma de jefe de área	52
No cumple (Ver observación)	35
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
El documento no corresponde al asunto registrado	5
Aunque el trámite se realizó dentro de los términos de ley la publicación en el aplicativo fue extemporánea	2
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	1
	194

Firmas en documento PDF


Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano


Elaboró:
Jhon Edison Ruiz
Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 5-01-2024