



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

SEPTIEMBRE 2025

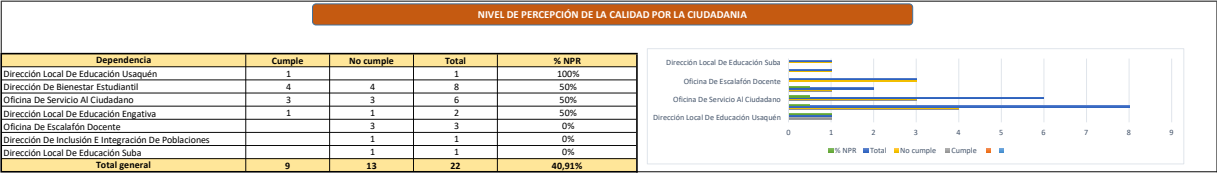
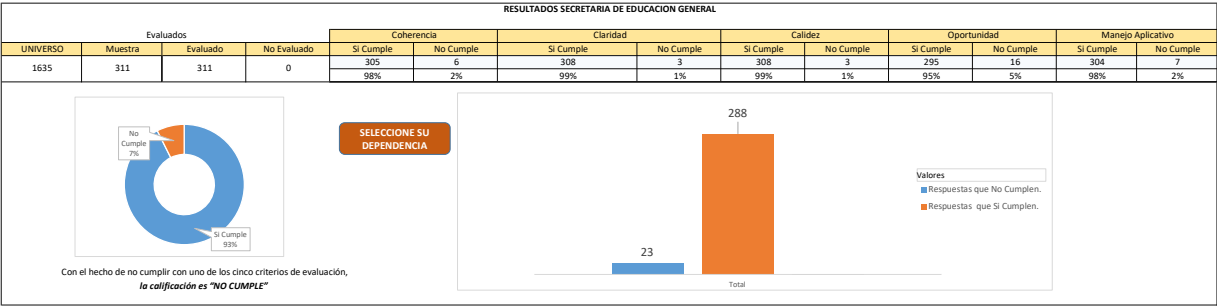
En este informe correspondiente al mes de septiembre, de acuerdo con los parámetros de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MIG-001 VF 291119, puede observar las peticiones valoradas que hacen parte de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido. Vale la pena mencionar que la muestra evaluada contempla dependencias de los tres niveles (Central, Direcciones locales e Instituciones Educativas Distritales) pero no evalúa el 100% de las dependencias.

De igual forma puede conocer la percepción de la ciudadanía frente a las respuestas recibidas a su solicitud. Para la obtención de este dato se envía una encuesta de percepción para que las personas evalúen los criterios de amabilidad, claridad, transparencia y efectividad.

Fuente: Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA.

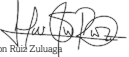
NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este. Por favor escriba en el asunto del correo: Calidad en las respuestas.

Nivel	Nombre	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	4	1	0	1	100%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	2	2	0	2	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	16	1	0	1	100%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	52	6	0	6	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	31	4	0	4	100%
DIRECCIONES LOCALES	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEÑ	29	6	0	6	100%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	10	1	1	0	0%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	14	4	0	4	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	22	2	0	2	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	74	6	0	6	100%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	34	5	0	5	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	76	9	2	7	78%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	73	10	1	9	90%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	11	2	1	1	50%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	6	1	0	1	100%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MARTÍRES	3	2	0	2	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	22	2	0	2	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	58	8	0	8	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	46	4	0	4	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	58	8	0	8	100%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION	7	1	0	1	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	8	2	0	2	100%
NIVEL CENTRAL	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	270	24	1	23	96%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTEL	154	20	1	19	95%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACION DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	1	1	0	1	100%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	1	1	0	1	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	32	9	0	9	100%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	100	8	0	8	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	186	23	1	22	96%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	126	8	1	7	88%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	58	4	0	4	100%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	136	16	1	15	94%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	14	1	0	1	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	4	1	0	1	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	144	15	0	15	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	2	1	1	0	0%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEÑ (IED)	5	1	1	0	0%
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	4	1	0	1	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	1	1	0	1	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANAHUA (IED)	4	1	0	1	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	11	3	0	3	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	16	1	0	1	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	8	1	0	1	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	17	3	0	3	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	15	3	0	3	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENENRE - GRANADA SUR (IED)	2	1	0	1	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	3	1	0	1	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	6	4	0	4	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	10	4	1	3	75%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	6	1	0	1	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	11	3	0	3	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	7	1	0	1	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	5	2	0	2	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	6	2	0	2	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	5	3	2	1	33%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	6	1	0	1	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	6	1	0	1	100%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	3	3	2	1	33%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	2	1	0	1	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	2	1	1	0	0%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	1	1	0	1	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	2	2	0	2	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	5	3	0	3	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	3	1	0	1	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	3	1	0	1	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	2	1	0	1	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	2	1	0	1	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SAUTRE - SUBA (IED)	1	1	0	1	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	1	1	0	1	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	4	2	0	2	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	14	2	0	2	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	1	1	1	0	0%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	11	1	0	1	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIRABUYES UNIVERSAL (IED)	2	1	0	1	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	12	2	0	2	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	9	1	0	1	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	3	1	0	1	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISSEL PASTRANA BORRERO (IED)	4	2	0	2	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	1	1	0	1	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	1	1	0	1	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	1	1	0	1	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	15	4	0	4	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	3	3	2	1	33%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	23	4	0	4	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	1	1	1	0	0%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	16	7	1	6	86%
TOTAL		2.186	311	23	288	92,60%
Salidas de otras dependencias que no se evalúan		551				
Universo total de salidas		1.635				



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	3
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	3
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	3
CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	3
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	13
No Evaluado por no tener anexo	3
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	3
Documento no contiene firma de jefe de área	4

Elaboró: 
Jhon Edison Ruiz Zuluaga
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó: 
Carmen Julia Guerrero Garbía
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Aprobó: 
Carmen Julia Guerrero Garbía
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 14-10-2025