



INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A OCTUBRE 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NOVIEMBRE 2025

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.Educaciónbogota.edu.co

Información: Línea 195



Contenido

Introducción	3
1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión solicitudes de acceso a la información	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia	5
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías	5
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas	6
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	6
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	6

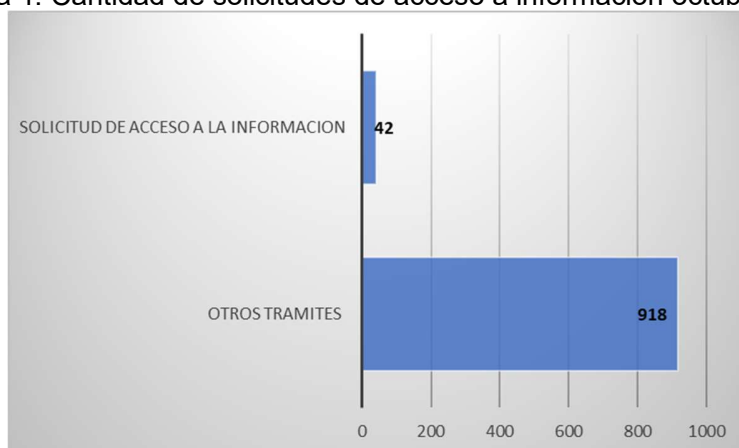
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a octubre de 2025, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para octubre de 2025, de las 960 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 42 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información octubre 2025



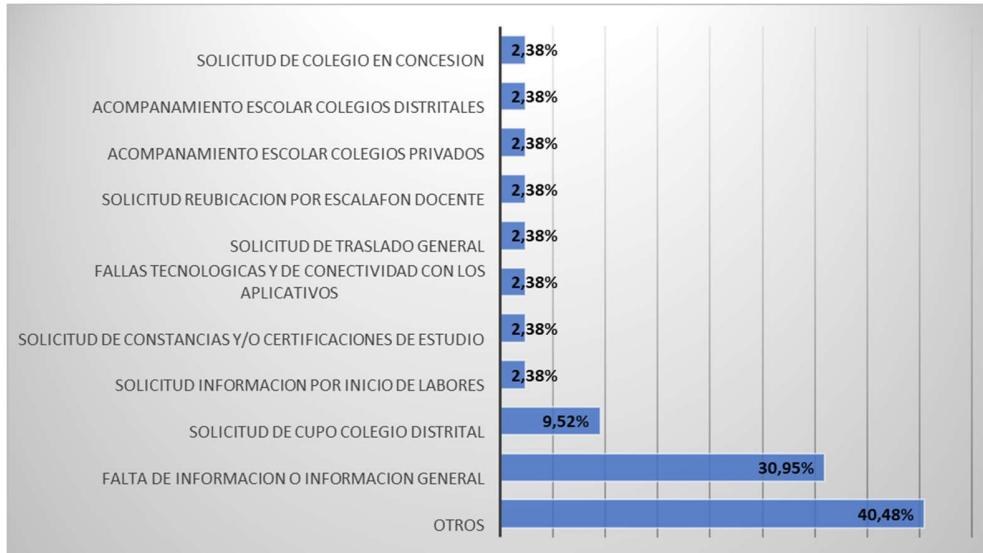
Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información para octubre de 2025, tal como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Otros 40,48%
- Falta de información o información general 30,95%
- Solicitud de cupo colegio distrital 9,52%
- Solicitud información por inicio de labores 2,38%

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 (...) “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En octubre de 2025, de las 42 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

- Dirección de Cobertura (9)
- Dirección de Talento Humano (5)
- Oficina Asesora de Planeación (4)
- Dirección de Participación y Relaciones interinstitucionales (3)
- Dirección de Inspección y Vigilancia (3)
- Oficina de Personal (2)
- Otros (16)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción - octubre 2025

Dependencia	Buzón	E-Mail	Escrito	Web	Total General
4100 - Dirección de Cobertura		2		7	9
5100 - Dirección de Talento Humano	1	1	2	1	5
1100 - Oficina Asesora de Planeación		3		1	4
2300 - Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales		1		2	3
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia	1	1		1	3

Dependencia	Buzón	E-Mail	Escrito	Web	Total General
5110 - Oficina de Personal		2			2
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil				1	1
6011 - 02 Colegio Álvaro Gómez Hurtado (IED)				1	1
5120 - Oficina de Escalafón Docente				1	1
2212 - Dirección Local de Educación Barrios Unidos				1	1
1700 - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones				1	1
2208 - Dirección Local de Educación Kennedy				1	1
2210 - Dirección Local de Educación Engativá				1	1
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar				1	1
5301 - Archivo SED				1	1
2209 - Dirección Local de Educación Fontibón				1	1
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano				1	1
5420 - Oficina de Tesorería y Contabilidad				1	1
6012 - 09 Colegio Tomas Carrasquilla (IED)		1			1
2207 - Dirección Local de Educación Bosa				1	1
3600 - Dirección de Evaluación de la Educación				1	1
3200 - Dirección de Educación Media				1	1
Total general	2	11	2	27	42

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Cobertura con nueve (9) requerimientos, seguida de la Dirección de Talento Humano con cinco (5) y la Oficina Asesora de Planeación con cuatro (4). En el cuarto lugar la Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales con tres (3) compartida con la Dirección de Inspección y Vigilancia igualmente con tres (3), la menor participación por dependencias se distribuye entre 17 áreas de la entidad: 1 área con dos (2) requerimientos y 16 con un (1) requerimiento.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Dirección de Cobertura con seis (6), la Dirección de Inspección y Vigilancia con tres (3) requerimientos finalizados y otras dependencias suman catorce (14) requerimientos finalizados. A la fecha de corte del informe, se encuentran diecinueve (19) requerimientos sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

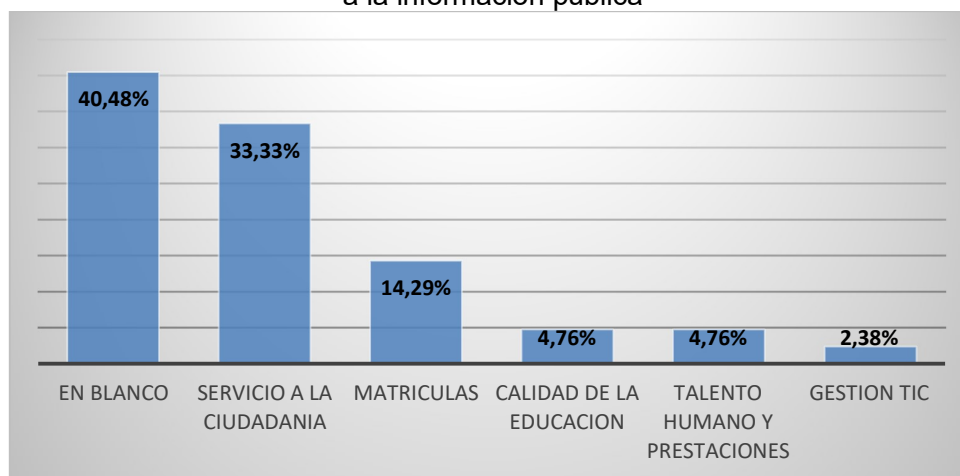
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 7,45 días de gestión. El Colegio Tomás Carrasquilla (IED) se destaca por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior o igual a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para octubre de 2025, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- “En Blanco” con una participación del 40,48%
- “Servicio a la Ciudadanía” con un 33,33% de participación
- “Matrículas” con un 14,29% de participación
- “Calidad de la Educación” con un 4,76% de participación
- “Talento Humano y Prestaciones” con un 4,76% de participación
- “Gestión Tic” con un 2,38% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En octubre de 2025 se realizó un (1) traslado por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir que fue redireccionado a la entidad competente para dar gestión y trámite. El número de radicado fue el siguiente:

Tabla 1. Radicados por competencia octubre

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
5467312025	6012 - 09 Colegio Tomas Carrasquilla (IED)	Personería de Bogotá D.C.

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en octubre de 2025 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En octubre de 2025, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail), el buzón y el canal escrito, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en octubre.

Canal	No. de solicitudes	Porcentaje
Web	27	64%
E-Mail	11	26%
Buzón	2	5%
Escrito	2	5%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. *"Publicación de información en sección particular del sitio web oficial"* del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	 Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía