



INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A NOVIEMBRE 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

DICIEMBRE 2025

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.Educaciónbogota.edu.co

Información: Línea 195



Contenido

Introducción	3
1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión solicitudes de acceso a la información	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia	6
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías	6
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas	6
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	7
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	7

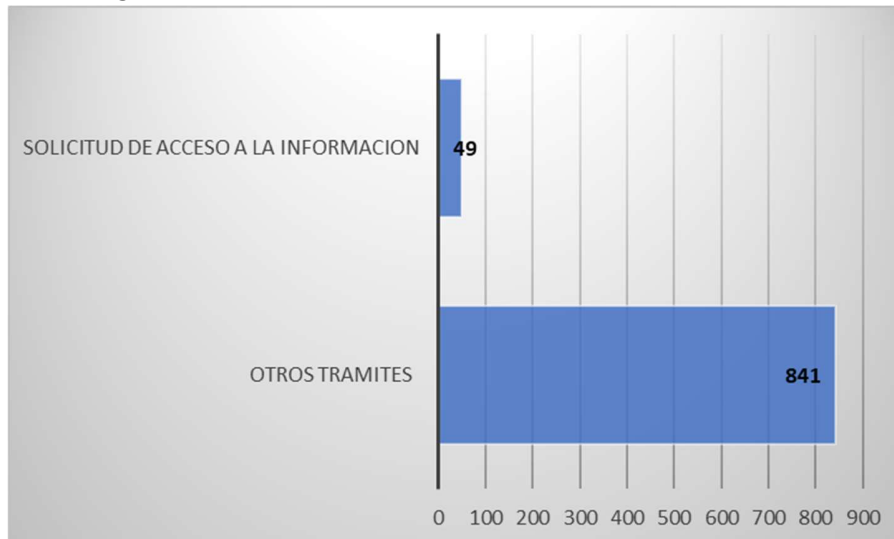
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a noviembre de 2025, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para noviembre de 2025, de las 890 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 49 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información noviembre 2025



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información para noviembre de 2025, tal como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Falta de información o información general 40,82%
- Otros 26,53%
- Acompañamiento Escolar Colegios Distritales 6,12%
- Solicitud de cupo colegio distrital 6,12%

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 (...) “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En noviembre de 2025, de las 49 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

- Dirección de Talento Humano (6)
- Dirección de Inspección y Vigilancia (6)
- Oficina de Personal (5)
- Dirección Local de Educación Kennedy (4)
- Dirección de Cobertura (4)
- Grupo de Certificados Laborales (3)
- Otros (21)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción - noviembre 2025

Dependencia	E-Mail	Escrito	Web	Total General
5100 - Dirección de Talento Humano	2		4	6
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia	4	1	1	6
5110 - Oficina de Personal	2		3	5
2208 - Dirección Local de Educación Kennedy			4	4

Dependencia	E-Mail	Escrito	Web	Total General
4100 - Dirección de Cobertura			4	4
5111 - Grupo de Certificados Laborales			3	3
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano	1		1	2
6004 - 24 Colegio Moralba Suroriental (IED)			2	2
1000 - Despacho	2			2
5130 - Oficina de Nómina			1	1
6006 - 04 Colegio Inem Santiago Pérez (IED)			1	1
6005 - 07 Colegio Diego Montaña Cuellar (IED)			1	1
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil			1	1
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones	1			1
6011 - 23 Colegio Veintiún Ángeles (IED)			1	1
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar			1	1
2206 - Dirección Local de Educación Tunjuelito			1	1
6010 - 02 Colegio Antonio Villavicencio (IED)			1	1
1100 - Oficina Asesora de Planeación			1	1
6011 - 09 Colegio Gonzalo Arango (IED)			1	1
2209 - Dirección Local de Educación Fontibón			1	1
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero			1	1
5120 - Oficina de Escalafón Docente			1	1
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos			1	1
Total General	12	1	36	49

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Talento Humano y la Dirección de Inspección y Vigilancia con seis (6) requerimientos, seguida de la Oficina de Personal con cinco (5) y la Dirección Local de Educación de Kennedy y la Dirección de Cobertura con cuatro (4). En el sexto lugar el Grupo de Certificados Laborales con tres (3), la menor participación por dependencias se distribuye entre 18 áreas de la entidad: 3 áreas con dos (2) requerimientos y 15 con un (1) requerimiento.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Dirección de Inspección y Vigilancia con cinco (5), el Grupo de Certificados Laborales, la Oficina de Personal, la Dirección de Cobertura y la Dirección de Talento Humano con tres (3) requerimientos finalizados, otras dependencias suman dieciocho (18) requerimientos finalizados. A la fecha de corte del informe, se encuentran catorce (14) requerimientos sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

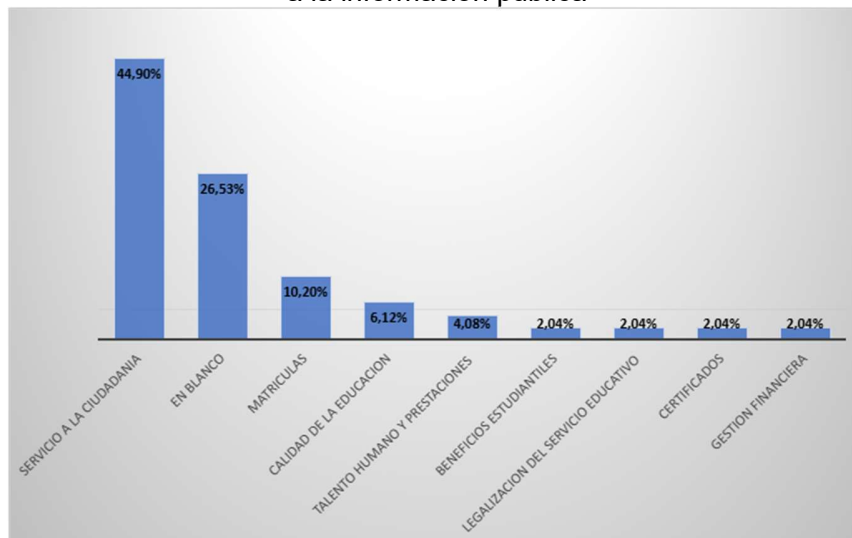
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,67 días de gestión. La Dirección Local de Educación de Tunjuelito se destaca por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para noviembre de 2025, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- “Servicio a la Ciudadanía” con un 44,90% de participación
- “En Blanco” con una participación del 26,53%
- “Matrículas” con un 10,20% de participación
- “Calidad de la Educación” con un 6,12% de participación
- “Talento Humano y Prestaciones” con un 4,08% de participación
- “Beneficios Estudiantiles” con un 2,04% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En noviembre de 2025 no se realizó traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir solicitudes que fuesen redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 1. Radicados por competencia noviembre

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
N/A	N/A	N/A

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en noviembre de 2025 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En noviembre de 2025, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema "Bogotá Te Escucha", fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail), y el canal escrito, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en noviembre.

Canal	No. de solicitudes	Porcentaje
Web	36	73%
E-Mail	12	24%
Escrito	1	2%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. "Publicación de información en sección particular del sitio web oficial" del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	 Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía