



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

MAYO 2025

JUNIO 2025

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.Educaciónbogota.edu.co

Información: Línea 195



C&G-SM-202309-006-TR

BOGOTÁ
V1. 15/JUNIO/2023

Contenido

Introducción	3
1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión solicitudes de acceso a la información	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia	6
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías	6
5. Número de solicitudes de acceso a la información trasladadas	7
6. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	7
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	7

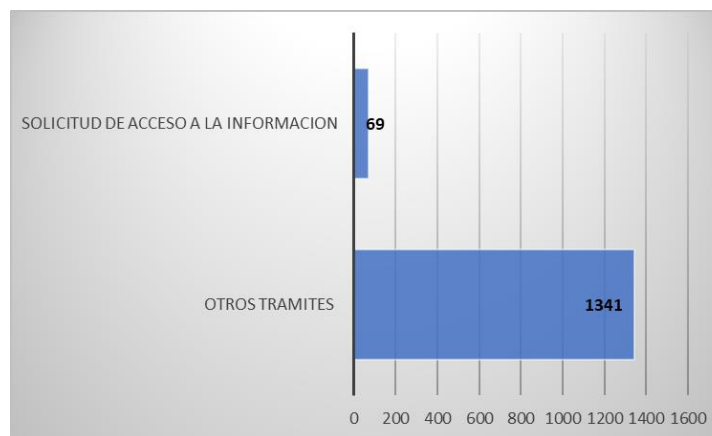
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015, Título 6, artículo 52¹, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente al periodo de mayo de 2025, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para mayo de 2025, de las 1.410 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 69 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información mayo 2025



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información, para mayo de 2025, fueron:

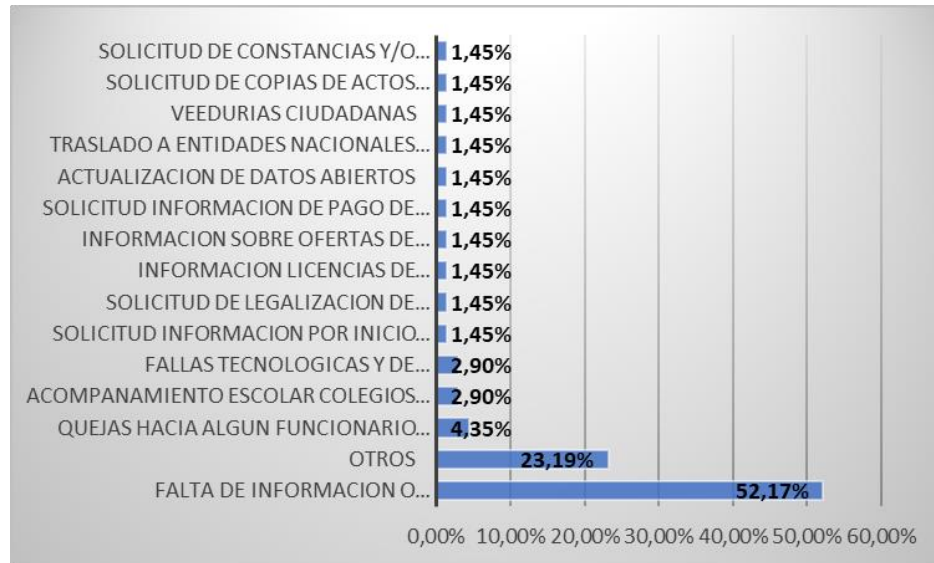
- Falta de información o información general 52,17%
- Otros 23,19%
- Quejas hacia algún funcionario administrativo y/o directivo administrativo 4,35%
- Acompañamiento escolar en colegios distritales 2,90%
- Fallas tecnológicas y de conectividad con los aplicativos 2,90%

Si bien no es un porcentaje significativo (4,35%), vale la pena aclarar que las quejas relacionadas como acceso a la información están clasificadas directamente por el responsable del área a la que se asignan; estas solicitudes, si no cumplen con el trámite

¹ “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 (...)” “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

relacionado se deben reclasificar con el trámite correcto.

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema “Bogotá Te Escucha

La categoría “*Falta de información o información general*”, tuvo una participación del 52,17% por lo que ocupa el primer lugar, seguido de las categorías “*Otros*” con un 23,19% y “*quejas hacia algún funcionario administrativo y/o directivo administrativo*”, con un 4,35% de participación.

2. GESTIÓN DESOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En mayo de 2025, de las 69 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación fueron:

- Oficina Asesora de Planeación: 7
- Oficina para la Convivencia Escolar: 5
- Dirección de Talento Humano: 5
- Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones: 5
- Oficina de Personal: 4
- Otras: 43

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción mayo 2025

Área	Buzón	E-Mail	Escrito	Web	Total
1100 - Oficina Asesora de Planeación		7			7
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar		4		1	5
5100 - Dirección de Talento Humano	4			1	5
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones		4		1	5
5110 - Oficina de Personal	1	1		2	4
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil		2		1	3
5130 - Oficina de Nómina				2	2
2210 - Dirección Local de Educación Engativá		1		1	2
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos				2	2
2215 - Dirección Local de Educación Antonio Nariño				2	2
5220 - Oficina de Contratos		1		1	2
3000 - Subsecretaría de Calidad y Pertinencia	1	1			2
5120 - Oficina de Escalafón Docente				1	1
2100 - Dirección General de Educación y Colegios Distritales	1				1
4000 - Subsecretaría de Acceso y Permanencia		1			1
2300 - Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales		1			1
5101 - Dirección de Talento Humano - Prestaciones				1	1
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia		1			1
5200 - Dirección de Contratación	1				1
2600 - Dirección de Relaciones con los Sectores de Educación Superior y Educación para el Trabajo				1	1
2208 - Dirección Local de Educación Kennedy		1			1
2207 - Dirección Local de Educación Bosa				1	1
1700 - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones				1	1
5301 - Archivo SED		1			1
2211 - Dirección Local de Educación Suba				1	1
6001 - 04 Colegio Divino Maestro (IED)				1	1
2205 - Dirección Local de Educación Usme				1	1
6010 - 13 Colegio José Asunción Silva (IED)		1			1
2219 - Dirección Local de Educación Ciudad Bolívar		1			1
1400 - Oficina de Control Disciplinario de Instrucción				1	1
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano				1	1
3100 - Dirección de Educación Preescolar y Básica	1				1
6007 - 15 Colegio José Antonio Galán (IED)				1	1
6018 - 02 Colegio Alexander Fleming (IED)				1	1
6012 - 04 Colegio Jorge Eliecer Gaitán (IED)				1	1

Área	Buzón	E-Mail	Escrito	Web	Total
6019 - 32 Colegio Rural José Celestino Mutis (IED)		1			1
3600 - Dirección de Evaluación de la Educación		1			1
1200 - Oficina de Control Interno		1			1
7001 - 01 Traslados OSC			1		1
3500 - Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas		1			1
Total	9	32	1	27	69

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Oficina para la Convivencia Escolar con cinco (5), la Oficina de Personal y la Dirección de Talento Humano con cuatro (4) requerimientos finalizados. Otras dependencias, suman treinta y nueve (39) requerimientos finalizados y a la fecha de corte, se encuentran diecisiete (17) requerimientos sin finalizar.

Se observa que la menor participación por dependencias es compartida entre 29 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,91 días de gestión.

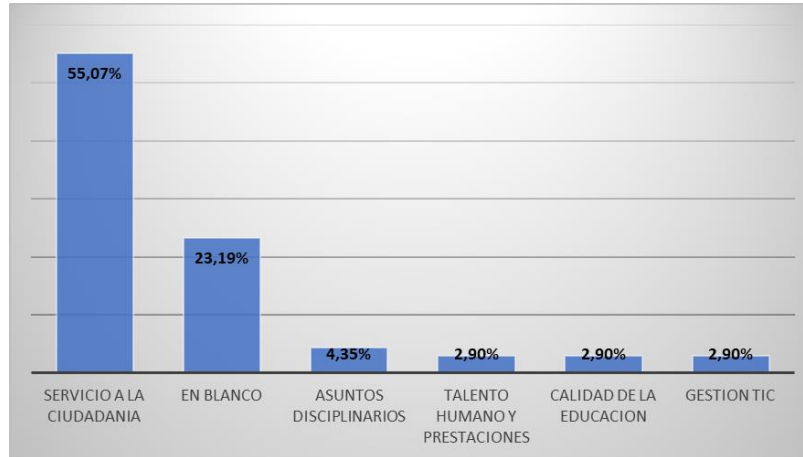
La Oficina para la Convivencia Escolar, la Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones, la Oficina de Control Disciplinario de Instrucción, la Dirección Local de Educación Ciudad Bolívar y el Colegio José Antonio Galán (IED) se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior, que se encuentra en el rango de 1 a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para mayo de 2025, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- "Servicio a la Ciudadanía" con una participación porcentual del 55,07%
- "En Blanco" con un 23,19%
- "Asuntos Disciplinarios" con un 4,35% de participación
- "Talento Humano y Prestaciones" con un 2,90% de participación
- "Calidad de la Educación" con un 2,90% de participación
- "Gestión TIC" con un 2,90% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de categorías de solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

5. NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En mayo de 2025, se realizó (1) traslado por competencia de solicitudes de acceso de la información, es decir que fue redireccionado a la entidad competente para dar gestión y trámite. El número de radicado fue el siguiente:

Tabla 1. Radicados por competencia mayo

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
2485722025	7001 01 Traslados OSC	Secretaría de Educación Valle del Cauca

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en mayo de 2025 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En mayo de 2025, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el correo electrónico (e-mail), seguido del canal web y el buzón, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal mayo

Canal	No. de solicitudes	Porcentaje
E-Mail	32	46%
Web	27	39%
Buzón	9	13%
Escrito	1	1%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

El anterior informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Revisó	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	 Sandra Ximena Olaya Flórez Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano	 Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía