



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2025

JULIO 2025

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.Educaciónbogota.edu.co

Información: Línea 195



C&G-SM-202309-006-TR

BOGOTÁ
V1. 15/JUNIO/2023

Contenido

Introducción	3
1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión solicitudes de acceso a la información	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia	5
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías	5
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas	6
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	6
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	6

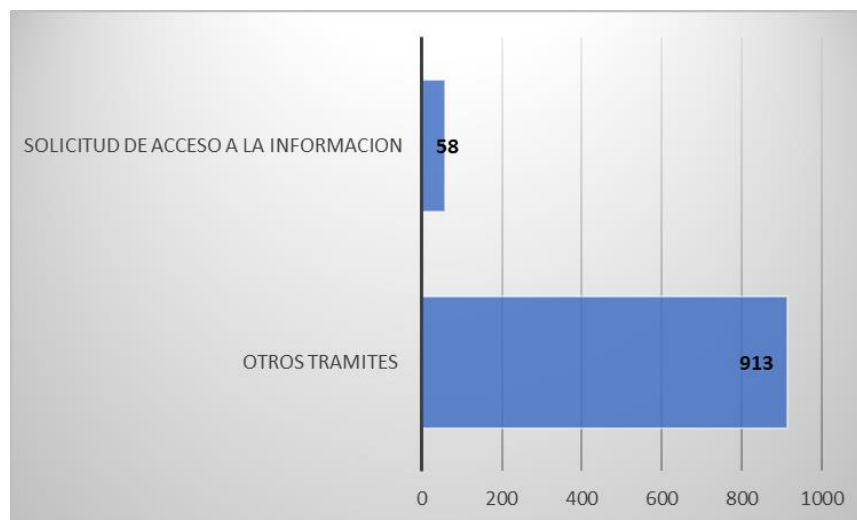
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a junio de 2025, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para junio de 2025, de las 971 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 58 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información junio 2025



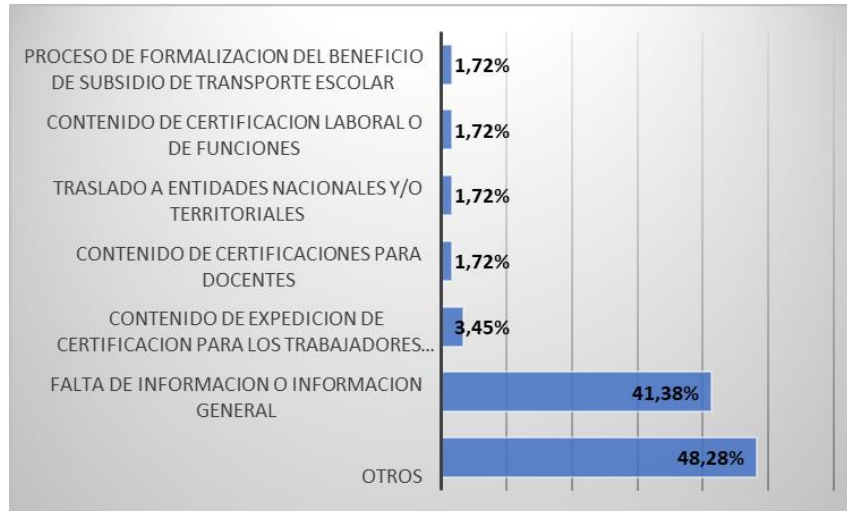
Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información para junio de 2025, tal como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Otros con una participación porcentual de 48,28%, ocupando el primer lugar.
- Falta de información o información general 41,38%
- Contenido de expedición de certificación para los trabajadores que hubieren acreditado veinticinco (25) o más años al sistema de cajas de compensación familiar 3,45%
- Contenido de certificaciones para docentes 1,72%

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 (...) “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En junio de 2025, de las 58 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor número de requerimientos fueron:

- Oficina de Personal: 8
- Dirección de Bienestar Estudiantil: 5
- Grupo de certificados Laborales: 4
- Dirección de Talento Humano: 4
- Otras: 37

La menor participación por dependencias es compartida entre 11 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Dirección de Bienestar Estudiantil con cuatro (4), la Oficina para la Convivencia Escolar y la Dirección de Talento Humano con tres (3) requerimientos finalizados cada una. Otras dependencias, suman 18 requerimientos finalizados y a la fecha de corte, se encuentran treinta (30) requerimientos sin finalizar.

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción - junio 2025

Dependencia	Buzón	E-Mail	Web	Total
5110 - Oficina de Personal	3	3	2	8

Dependencia	Buzón	E-Mail	Web	Total
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil		4	1	5
5111 - Grupo de Certificados Laborales			4	4
5100 - Dirección de Talento Humano	1	2	1	4
4100 - Dirección de Cobertura	1	2		3
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar		3		3
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia		3		3
1100 - Oficina Asesora de Planeación		2	1	3
5130 - Oficina de Nómina		1	1	2
5220 - Oficina de Contratos		1	1	2
3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos		2		2
5101 - Dirección de Talento Humano - Prestaciones			2	2
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos		2		2
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano		1	1	2
2215 - Dirección Local de Educación Antonio Nariño			2	2
2210 - Dirección Local de Educación Engativá			1	1
3600 - Dirección de Evaluación de la Educación			1	1
7001 - 01 Traslados OSC			1	1
6010 - 10 Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez (IED)			1	1
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero		1		1
3100 - Dirección de Educación Preescolar y Básica		1		1
5301 - Archivo SED		1		1
5210 - Oficina de Apoyo Precontractual		1		1
3500 - Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas		1		1
1700 - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			1	1
1300 - Oficina Asesora Jurídica			1	1
Total	5	31	22	58

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 7,44 días de gestión.

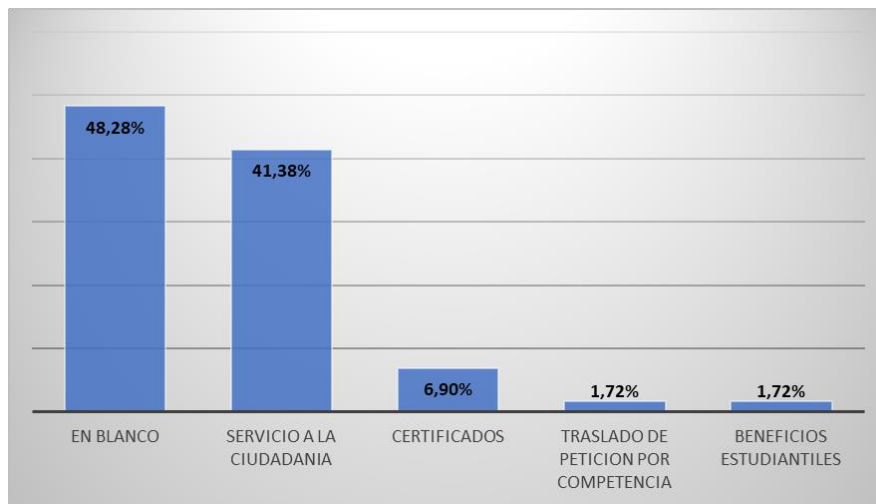
La Oficina para la Dirección de Talento Humano, el Grupo de Certificados Laborales y la Oficina de Servicio al Ciudadano se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior, que se encuentra en el rango de 1 día.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para junio de 2025, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- “En Blanco” con una participación porcentual del 48,28%
- “Servicio a la Ciudadanía” con un 41,38%
- “Certificados” con un 6,90% de participación
- “Traslado de Petición por Competencia” con un 1,72% de participación
- “Beneficios Estudiantiles” con un 1,72% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de categorías de solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En junio de 2025, se realizó (1) traslado por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir que fue redireccionado a la entidad competente para dar gestión y trámite. El número de radicado es el siguiente:

Tabla 1. Radicados de traslados por competencia – junio 2025

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
2911652025	7001 01 Traslados OSC	Secretaría de Educación Cundinamarca

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en junio de 2025 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En junio de 2025, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el correo electrónico (e-mail), seguido del canal web y el buzón, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal junio

Canal	No. de Solicitudes	Porcentaje
E-Mail	31	53%
Web	22	38%
Buzón	5	9%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. *"Publicación de información en sección particular del sitio web oficial"* del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:
https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Revisó	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga	 Sandra Ximena Olaya Flórez	 Carmen Julia Guerrero Gamba
Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano	Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía