



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

I

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN JULIO 2025

AGOSTO 2025

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.Educaciónbogota.edu.co

Información: Línea 195



CSG-SM-202309-006-TR

BOGOTÁ
V1. 15/JUNIO/2023

Contenido

Introducción	3
1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el sistema “Bogotá Te Escucha”	3
2. Gestión solicitudes de acceso a la información	4
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia	6
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías	6
5. Solicitudes de acceso a la información trasladadas	7
6. Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	7
7. Solicitudes de acceso a la información por canal	7

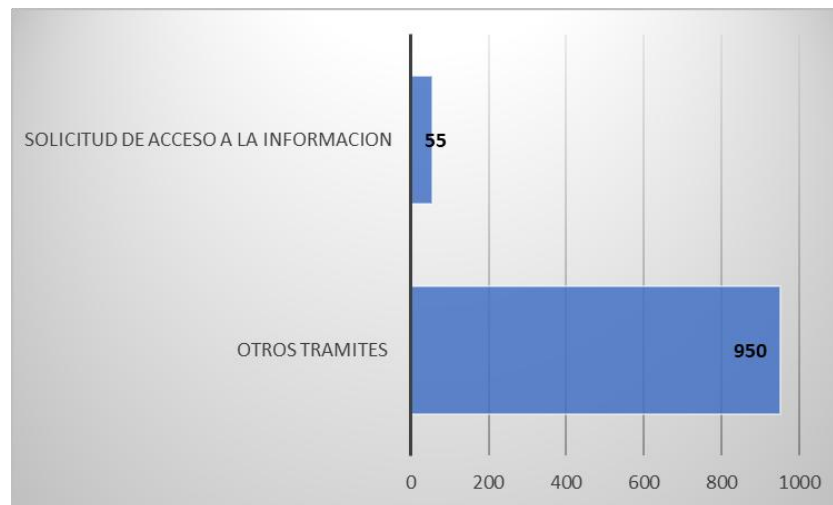
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a julio de 2025, con base en el reporte de PQRSDf del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para julio de 2025, de las 1.005 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad por medio del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 55 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

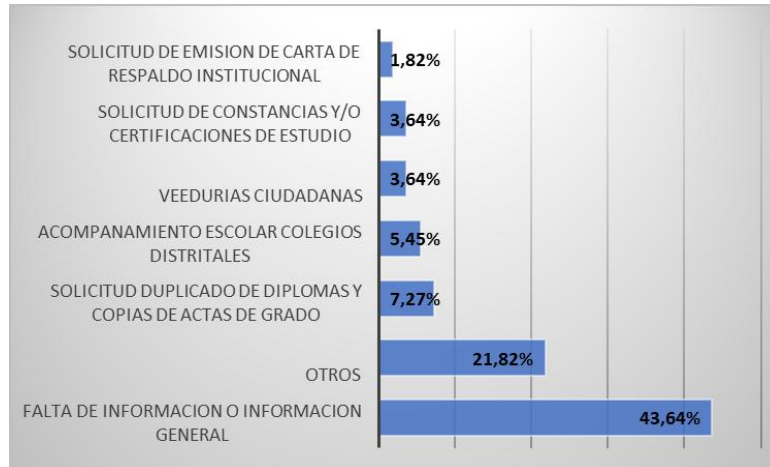
Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información julio 2025



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 (...) “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

Como se observa en la gráfica 2, los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información para julio de 2025 fueron:

- Falta de información o información general 43,64%
- Otros 21,82.
- Solicitud duplicado de diplomas y copias de actas de grado 7,27%
- Acompañamiento escolar colegios distritales 5,45%

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En julio de 2025, de las 55 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

- Oficina para la Convivencia Escolar (5 solicitudes)
- Grupo de Certificados Laborales (3 solicitudes)
- Dirección Local de Educación de Antonio Nariño (3 solicitudes)
- Oficina de Escalafón Docente (2 solicitudes)
- Otras (42 solicitudes)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción - julio 2025

Dependencia	Buzón	E-Mail	Escrito	Web	Total General
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar	2	2		1	5
5111 - Grupo de Certificados Laborales				3	3
2215 - Dirección Local de Educación Antonio Nariño				3	3
5120 - Oficina de Escalafón Docente				2	2
1100 - Oficina Asesora de Planeación		1		1	2
4100 - Dirección de Cobertura		2			2
7001 - 01 - Traslados OSC				2	2
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia		1	1		2
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil		1		1	2
5301 - Archivo SED				1	1
2214 - Dirección Local de Educación Mártires			1		1
6001 - 08 Colegio Saludcoop Norte (IED)		1			1
2216 - Dirección Local de Educación Puente Aranda			1		1
6001 - 03 Colegio Cristóbal Colón (IED)		1			1
2219 - Dirección Local de Educación Ciudad Bolívar		1			1
6001 - 04 Colegio Divino Maestro (IED)		1			1
2300 - Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales	1				1
6001 - 11 Colegio Usaquén (IED)		1			1
2203 - Dirección Local de Educación Santa Fe - Candelaria			1		1
6003 - 08 Colegio Policarpa Salavarrieta (IED)				1	1
2600 - Dirección de Relaciones con los Sectores de Educación Superior y Educación para el Trabajo		1			1
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero			1		1
3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos				1	1
6001 - 01 Colegio Agustín Fernández (IED)		1			1
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones		1			1
6001 - 05 Colegio Friedrich Naumann (IED)		1			1
2204 - Dirección Local de Educación San Cristóbal				1	1
6001 - 09 Colegio Toberín (IED)		1			1
6001 - 10 Colegio Unión Colombia (IED)		1			1
6016 - 15 Colegio Sorrento (IED)				1	1
6016 - 01 Colegio Andrés Bello (IED)			1		1
6001 - 07 Colegio Nuevo Horizonte (IED)		1			1
2205 - Dirección Local de Educación Usme				1	1
6001 - 02 Colegio Aquileo Parra (IED)		1			1

Dependencia	Buzón	E-Mail	Escrito	Web	Total General
2206 - Dirección Local de Educación Tunjuelito			1		1
6001 - 06 Colegio General Santander (IED)		1			1
2211 - Dirección Local de Educación Suba				1	1
5130 - Oficina de Nómina				1	1
6019 - 01 Colegio Acacia II (IED)				1	1
5100 - Dirección de Talento Humano		1			1
5110 - Oficina de Personal				1	1
Total General	3	22	7	23	55

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Oficina para la Convivencia Escolar con cinco (5) requerimientos, seguida del Grupo de Certificados Laborales y la Dirección Local de Educación de Antonio Nariño con tres (3) requerimientos cada una. La menor participación por dependencias es compartida entre 32 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes (finalizadas), se destaca la Oficina para la Convivencia escolar con cuatro (4), el Grupo de Traslados OSC, la Oficina de Escalafón Docente, el Grupo de Certificados Laborales y la Oficina Asesora de Planeación con dos (2) requerimientos finalizados cada una. Otras dependencias suman treinta (30) requerimientos finalizados a la fecha de corte y se encuentran trece (13) sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 8,07 días de gestión.

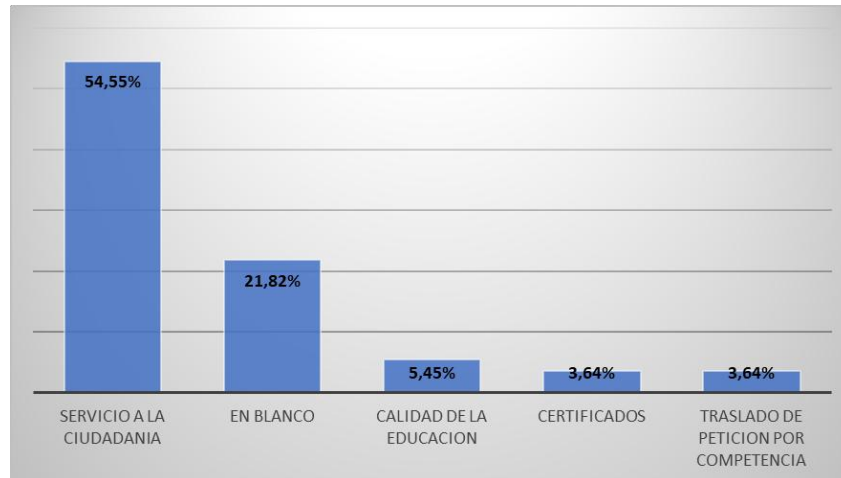
La Oficina para la Convivencia Escolar y la Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior, que se encuentra en el rango de 1 día.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para julio de 2025, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- "Servicio a la Ciudadanía" con una participación porcentual del 54,55%
- "En Blanco" con un 21,82%
- "Calidad de la Educación" con un 5,45%
- "Certificados" con un 3,64%
- "Traslado de Petición por Competencia" con un 3,64%
- "Veedurías Ciudadanas" con un 3,64% de participación porcentual.
- Otras categorías con un 7,26%

Gráfica 3. Porcentaje de categorías de solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En julio de 2025, se realizaron tres (3) traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir que fueron redireccionados a la entidad competente para dar gestión y trámite. Los números de radicado fueron los siguientes:

Tabla 1. Radicados por competencia julio

Radicado	Área Responsable	Entidad De Traslado
3705612025	7001 - 01 - Traslados OSC	Ministerio De Educación Nacional
3190752025	7001 - 01 - Traslados OSC	Secretaria Distrital De Planeación
3467642025	3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos	Instituto Distrital De Las Artes - IDARTES

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en julio de 2025 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En julio de 2025, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema "Bogotá Te Escucha", fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail) y del canal escrito y el buzón, como se observa en la siguiente tabla:

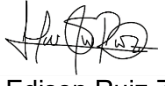
Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal – julio 2025

Canal	No. de solicitudes	Porcentaje
Web	23	42%
E-Mail	22	40%
Escrito	7	13%
Buzón	3	5%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. *"Publicación de información en sección particular del sitio web oficial"* del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Revisó	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga	 Sandra Ximena Olaya Flórez	 Carmen Julia Guerrero Gamba
Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano	Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía