

**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
ENERO 2026**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

FEBRERO 2026

Tabla de contenido

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”	3
2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	4
3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA	5
4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS.....	6
5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS	6
6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	6
7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL.....	7

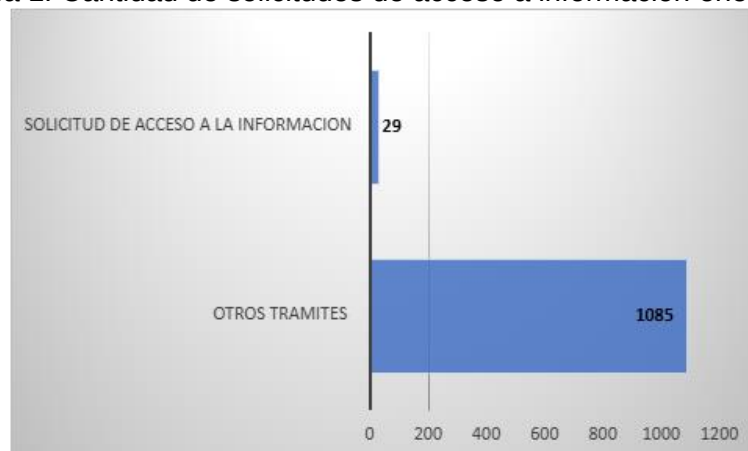
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015¹, Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a enero de 2026, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para enero de 2026, de las 1114 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá Te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 29 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información enero 2026



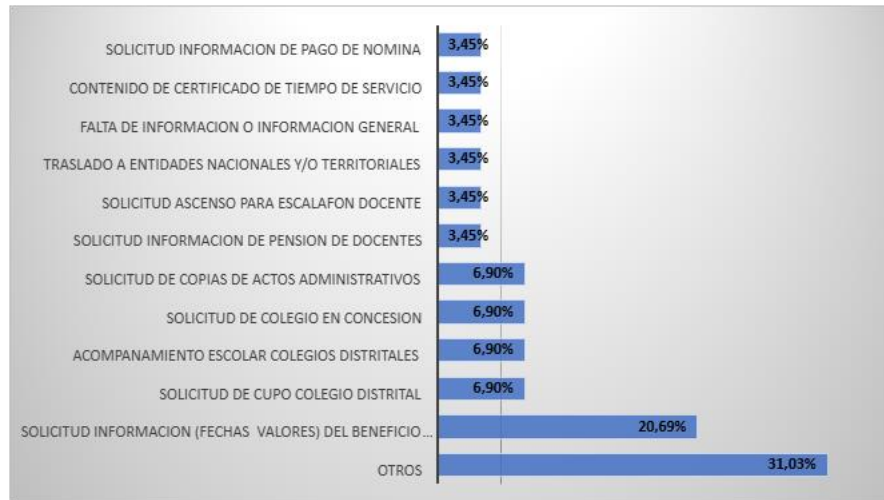
Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información para enero de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Otros 31,03%
- Solicitud información (fechas, valores) del beneficio de subsidio de transporte escolar 20,69%
- Solicitud de cupo colegio distrital 6,90%
- Acompañamiento escolar colegios distritales 6,90%
-

¹ Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En enero de 2026, de las 29 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Dirección de Cobertura (7)
Dirección de Bienestar Estudiantil (6)
Oficina de Personal (4)
Oficina de Escalafón Docente (2)
Oficina Asesora de Planeación (2)
Otros (8)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – enero 2026

Dependencia	Buzón	E-Mail	Web	Total
4100 - Dirección de Cobertura		1	6	7
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil			6	6
5110 - Oficina de Personal		1	3	4
5120 - Oficina de Escalafón Docente			2	2
1100 - Oficina Asesora de Planeación	1		1	2
7001 - 01 Traslados OSC			1	1
1400 - Oficina de Control Disciplinario de Instrucción			1	1

Dependencia	Buzón	E-Mail	Web	Total
5111 - Grupo de Certificados Laborales			1	1
2206 - Dirección Local de Educación Tunjuelito			1	1
5130 - Oficina de Nómina			1	1
5101 - Dirección de Talento Humano - Prestaciones			1	1
2210 - Dirección Local de Educación Engativá			1	1
5100 - Dirección de Talento Humano		1		1
Total General	1	3	25	29

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Cobertura con siete (7), en segundo lugar la Dirección de Bienestar Estudiantil con seis (6), la Oficina de Personal con cuatro (4), la Oficina de Escalafón Docente y la Oficina Asesora de Planeación con dos (2), la menor participación por dependencias se distribuye entre 8 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan la Dirección de Bienestar Estudiantil con seis (6), la Dirección de Cobertura con tres (3), y la Oficina de Personal con dos (2) requerimientos finalizados, otras dependencias suman nueve (9) requerimientos finalizados. A la fecha de corte del informe, se encuentran nueve (9) requerimientos sin finalizar.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

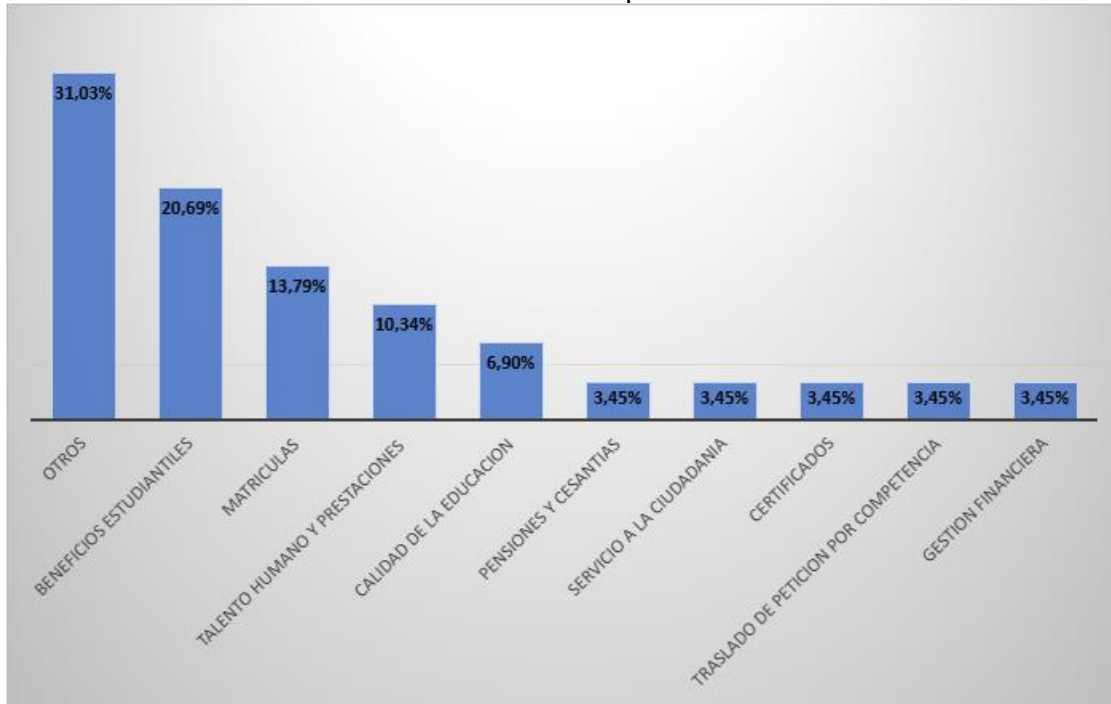
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 7,20 días de gestión. La Oficina de Personal se destaca por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para enero de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Otros, con una participación del 31,03%
- Beneficios estudiantiles, con un 20,69% de participación
- Matrículas, con un 13,79% de participación
- Talento Humano y Prestaciones, con un 10,34% de participación
- Calidad de la Educación, con un 6,90% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En enero de 2026 se realizó un (1) traslado por competencia de solicitud de acceso a la información, es decir fue redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

Tabla 1. Radicados por competencia enero 2026

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
262312026	7001 - 01 Traslados OSC	Ministerio de Educación Nacional

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en enero de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En enero de 2026, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema “Bogotá Te Escucha”, fue el canal web seguido del correo electrónico (e-mail) y el canal escrito, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en enero 2026

Canal	No. de solicitudes	Porcentaje
Web	25	86,21%
E-Mail	3	10,34%
Buzón	1	3,45%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá te Escucha”

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. “*Publicación de información en sección particular del sitio web oficial*” del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	 Carmen Julia Guerrero Gamba Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía