



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

DECRETO 103 -2015

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

ABRIL DE 2025

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.Educaciónbogota.edu.co

Información: Línea 195



CSG-SM-202309-006-TR

BOGOTÁ
V1. 15/JUNIO/2023

Contenido

Introducción.....	3
1. Solicitudes de información recibidas y registradas en el sistema “bogotá te escucha”.....	4
2. Gestión solicitudes de acceso a la información	5
3. Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia.	7
4. Solicitudes de acceso a la información por categorías	7
5. Número de solicitudes de acceso a la información trasladadas.....	7
6. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.....	8
7. Solicitudes de acceso a la información por canal.....	8



INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con lo establecido en el Título 6 del artículo 52 del Decreto 103 de 2015¹, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente al periodo de abril de 2025, con base en el reporte de PQRSDf del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te Escucha”.

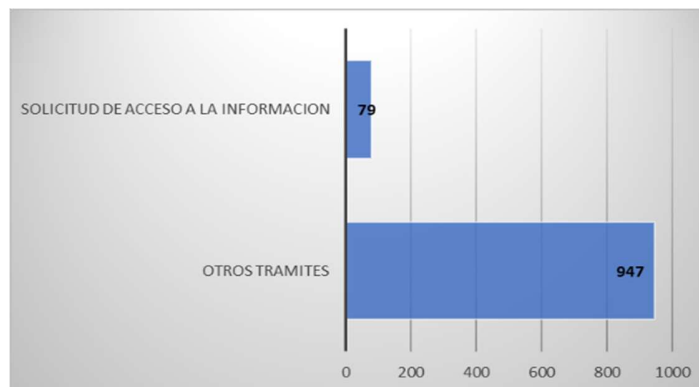
¹ “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 (...)” “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”



1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA “BOGOTÁ TE ESCUCHA”

Para abril de 2025, de las 1.026 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema “Bogotá te Escucha” de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 79 correspondieron a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información abril 2025

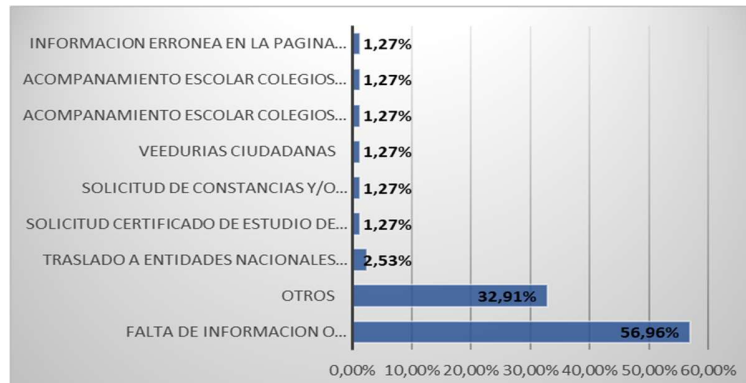


Fuente: Reporte de PQRSD sistema “Bogotá te Escucha”

Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información, para abril de 2025, fueron:

- Falta de información o información general 56,96%
- Otros 32,91%
- Traslado a entidades nacionales y/o territoriales 2,53%
- Acompañamiento escolar colegios privados 1,27%
- Solicitud de constancias y/o certificaciones de estudio 1,27%

Gráfica 2. Subtemas destacados en Solicitudes de Acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema “Bogotá Te Escucha”

Para abril de 2025, la categoría “Falta de información o información general”, tuvo una participación porcentual del 56,96% por lo que ocupa el primer lugar, seguido de las categorías “Otros” con un 32,91% y “Traslado a entidades nacionales y/o territoriales”, con un 2,53% de participación.

2. GESTIÓN SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En abril de 2025, la Secretaría de Educación del Distrito tramitó 79 solicitudes de acceso a la información; las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

- Dirección de Cobertura: 12
- Dirección de Talento Humano: 8
- Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones: 8:
- Oficina de Personal: 7
- Oficina para la Convivencia Escolar: 7
- Otras: 37

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción abril 2025

Área	Buzón	E-Mail	Escrito	Presencial	Web	Total
4100 - Dirección de Cobertura	3	5	1		3	12
5100 - Dirección de Talento Humano	3	4		1		8
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones	1	3	1		3	8
5110 - Oficina de Personal		2		1	4	7
1800 - Oficina para la Convivencia Escolar	1	4	1		1	7
1100 - Oficina Asesora de Planeación		2	1		1	4
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia		2			1	3
2211 - Dirección Local de Educación Suba				1	1	2
5301 - Archivo SED	1				1	2
2210 - Dirección Local de Educación Engativá		1			1	2
2600 - Dirección de Relaciones con los Sectores de Educación Superior y Educación para el Trabajo		1	1			2
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano	1				1	2

Área	Buzón	E-Mail	Escrito	Presencial	Web	Total
1700 - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		1			1	2
7001 - 01 Traslados OSC		2				2
6008 - 13 Colegio Gabriel Betancourt Mejía (IED)		1				1
5210 - Oficina de Apoyo Precontractual		1				1
2100 - Dirección General de Educación y Colegios Distritales		1				1
6007 - 04 Colegio Brasilia - Bosa (IED)					1	1
1400 - Oficina de Control Disciplinario de Instrucción	1					1
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos		1				1
2208 - Dirección Local de Educación Kennedy					1	1
2400 - Dirección de Relaciones con el Sector Educativo Privado		1				1
2000 - Subsecretaría de Integración Interinstitucional		1				1
2215 - Dirección Local de Educación Antonio Nariño					1	1
3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos					1	1
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil					1	1
1300 - Oficina Asesora de Jurídica	1					1
5300 - Dirección de Servicios Administrativos				1		1
2209 - Dirección Local de Educación Fontibón	1					1
3100 - Dirección de Educación Preescolar y Básica					1	1
Total	13	33	5	4	24	79

Fuente: Reporte de PQRSD sistema "Bogotá Te Escucha"

En la gestión de las solicitudes se destaca la Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones y la Dirección de Cobertura con siete (7) requerimientos finalizados. Otras dependencias finalizaron en conjunto treinta y cinco (35) requerimientos y a la fecha de corte, se encuentran treinta (30) requerimientos.

Se observó que la menor participación por dependencias fue compartida entre 16 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,32 días de gestión.

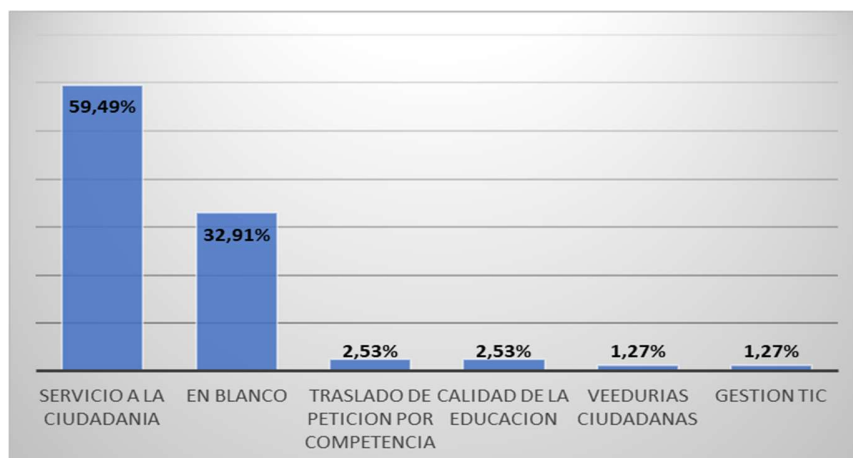
La Oficina para la Convivencia Escolar, la Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones y la Dirección de Talento Humano se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo inferior en rango de 1 a 2 días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para abril de 2025, las categorías con participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- “*Servicio a la Ciudadanía*” con una participación porcentual del 59,49%
- “*En Blanco*” con un 32,91%
- “*Traslado de Petición por Competencia*” con un 2,53% de participación
- “*Calidad de la educación*” con un 2,53% de participación
- “*Veedurías Ciudadanas*” con un 1,27% de participación
- “*Gestión TIC*” con un 21,27% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de categorías de solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDf sistema “Bogotá te Escucha”

5. NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

En abril de 2025, se realizaron dos (2) traslados por competencia de solicitudes de acceso de la información, con los siguientes radicados:

Tabla 1. Radicados por competencia abril

RADICADO	ÁREA RESPONSABLE
1825832025	7001 01 TRASLADOS OSC
1826712025	7001 01 TRASLADOS OSC

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en abril de 2025 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En abril de 2025, el canal más utilizado para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema "Bogotá Te Escucha", se realizó por correo electrónico (e-mail), seguido del canal web y el buzón, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal abril

CANAL	No. DE SOLICITUDES	PORCENTAJE
E-Mail	33	41,77%
Web	24	30,38%
Buzón	13	16,46%
Escrito	5	6,33%
Presencial	4	5,06%

Fuente: Reporte de PQRSDf sistema "Bogotá te Escucha"

El anterior informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. "Publicación de información en sección particular del sitio web oficial" del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL: https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Revisó	Aprobó
 Jhon Edison Ruiz Zuluaga	 Sandra Ximena Olaya Flórez	 Carmen Julia Guerrero Gamba
Auxiliar Administrativo 407-05 Oficina de Servicio al Ciudadano	Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano	Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía