INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A SEPTIEMBRE 2026

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

OCTUBRE 2026

Av. El Dorado No. 66 - 63
PBX: 324 1000 - Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Info: Línea 195

Tabla de contenido

1. **Solicitudes de información recibidas y registradas en el Sistema "Bogotá Te Escucha" ……3**
2. **Gestión de solicitudes de acceso a la información……..4**
3. **Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información por dependencia…….....6**
4. **Solicitudes de acceso a la información por categorías……6**
5. **Solicitudes de acceso a la información trasladadas……7**
6. **Solicitudes en las que se negó el acceso a la información……7**
7. **Solicitudes de acceso a la información por canal……7**

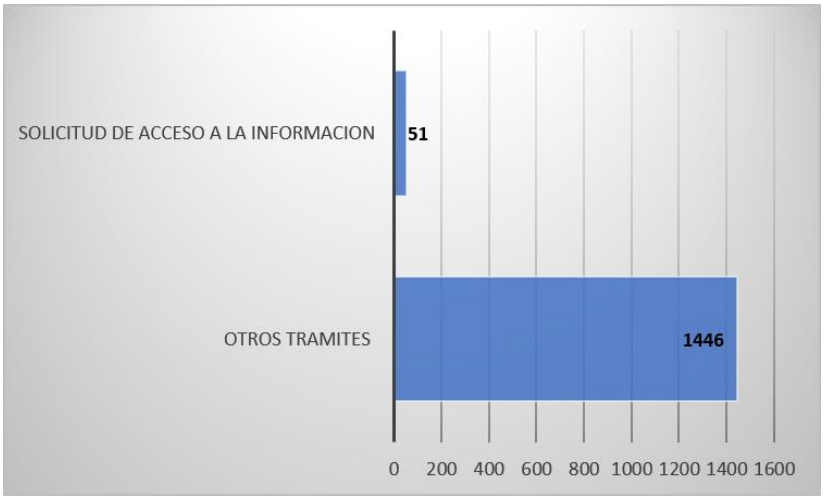
INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015[1], Título 6, artículo 52, la Secretaría de Educación del Distrito a través de la Oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe de Solicitudes de Acceso a la Información correspondiente a septiembre de 2026, con base en el reporte de PQRSDF del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha".

1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS Y REGISTRADAS EN EL SISTEMA "BOGOTÁ TE ESCUCHA"

Para septiembre de 2026, de las 1.497 peticiones con trámite que ingresaron a la entidad a través del sistema "Bogotá Te Escucha" de la Alcaldía Mayor de Bogotá, 51 corresponden a solicitudes de acceso a la información.

Gráfica 1. Cantidad de solicitudes de acceso a información septiembre 2026



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

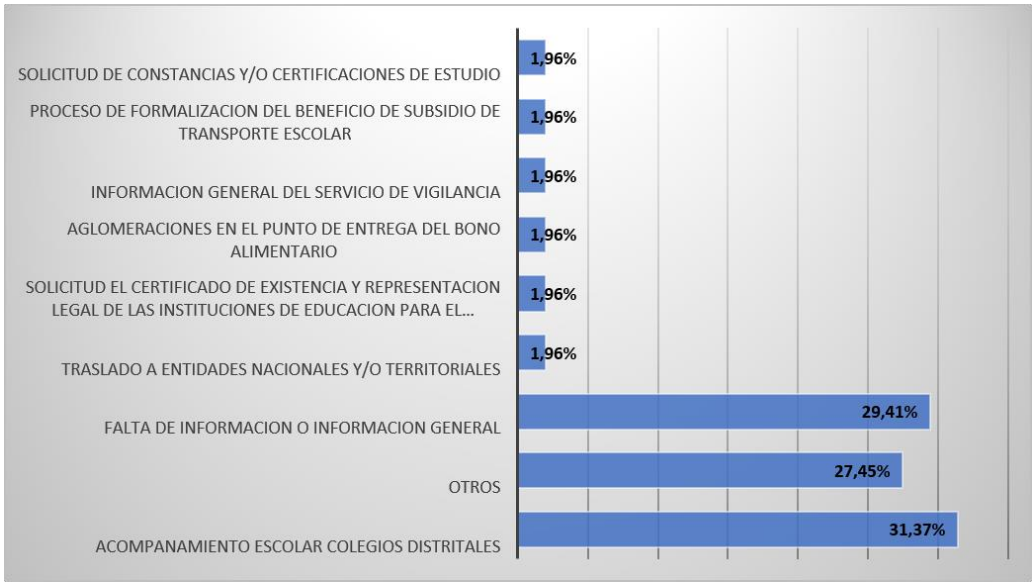
Los temas más destacados en las solicitudes de acceso a la información en septiembre de 2026, como se observa en la gráfica 2, fueron:

- Acompañamiento escolar Colegios Distritales 31,37%
- Otros 27,45%
- Falta de información o información general: 29,41%

[1] *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"*

- Traslado a Entidades Nacionales y/o Territoriales; 1,96%

Gráfica 2. Subtemas destacados en solicitudes de acceso de información



Fuente: Reporte de PQRSD sistema “Bogotá Te Escucha

2. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En septiembre de 2026, de las 51 solicitudes de acceso a información tramitadas por la Secretaría de Educación del Distrito, las dependencias con mayor representación en el trámite fueron:

Direccion de Bienestar Estudiantil (7)
Oficina Para la Convivencia Escolar (4)
Direccion de Inspección y Vigilancia (3)
Oficina Asesora de Planeación (3)
Otros (34)

A continuación, se detalla el total de solicitudes de acceso a la información, discriminadas por dependencia y canal de recepción.

Tabla 1. Solicitudes de acceso a la información discriminadas por dependencia y canal de recepción – septiembre 2026

Dependencia	Buzón	E-Mail	Escrito	Web	Total
4200 - Dirección de Bienestar Estudiantil		3		4	7
1800 - Oficina Para la Convivencia Escolar		2	1	1	4
2500 - Dirección de Inspección y Vigilancia				3	3
1100 - Oficina Asesora de Planeación		2	1		3
5310 - Oficina de Servicio al Ciudadano		1		2	3
5100 - Dirección de Talento Humano		2			2
4100 - Dirección de Cobertura		2			2
4300 - Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos		1		1	2
5110 - Oficina de Personal		1		1	2
3500 - Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas		2			2
2211 - Dirección Local de Educación Suba				2	2
2202 - Dirección Local de Educación Chapinero				1	1
3200 - Dirección de Educación Media			1		1
7001 - 01 Traslados OSC		1			1
5300 - Dirección de Servicios Administrativos				1	1
5000 - Subsecretaria de Gestión Institucional		1			1
6016 - 02 colegio Antonio José de Sucre (IED)	1				1
3400 - Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones				1	1
2000 - Subsecretaría de Integración Interinstitucional				1	1
3600 - Dirección de Evaluación de la Educación			1		1
6011 - 02 Colegio Álvaro Gómez Hurtado (IED)	1				1
1300 - Oficina Asesora de Jurídica				1	1
3000 - Subsecretaría de Calidad y Pertinencia		1			1
2201 - Dirección Local de Educación Usaquén				1	1
3100 - Dirección de Educación Preescolar y Básica				1	1
3300 - Dirección de Ciencias Tecnologías y Medios Educativos	1				1
6014 - 07 Colegio San Francisco de Asís (IED)		1			1
2219 - Dirección Local de Educación Ciudad Bolívar		1			1
1400 - Oficina de Control Disciplinario de Instrucción		1			1
2300 - Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales				1	1

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema “Bogotá Te Escucha”

Se observa que la mayor participación de solicitudes está en cabeza de la Dirección de Bienestar Estudiantil con siete (7), seguido de la Oficina Para la Convivencia Escolar con cuatro (4), la Dirección de Inspección y Vigilancia, Oficina Asesora de Planeación, Oficina de Servicio al Ciudadano, con tres (3), Dirección de Talento Humano, Dirección de Cobertura, Dirección de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos, Oficina de Personal, Dirección de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas, Dirección Local de Educación Suba con dos (2), La menor participación por dependencias se distribuye entre 19 áreas de la entidad con un (1) requerimiento cada una.

En cuanto a la gestión de las solicitudes se destacan Direccion de Bienestar Estudiantil con cinco (5), Oficina Para la Convivencia Escolar, Direccion Local de Educación Suba, Direccion de Inspección y Vigilancia, Direccion de Formación de Docentes e Innovaciones Pedagógicas, Direccion de Construcción y Conservación de Establecimientos Educativos, Oficina de Personal y Oficina de Servicio al Ciudadano con dos (2) cada una y se encuentran dieciséis (16) dependencias con un (1) requerimiento finalizado cada una. A la fecha de corte del informe, se encuentran quince (15) requerimientos sin finalizar y uno finalizado por traslado.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA

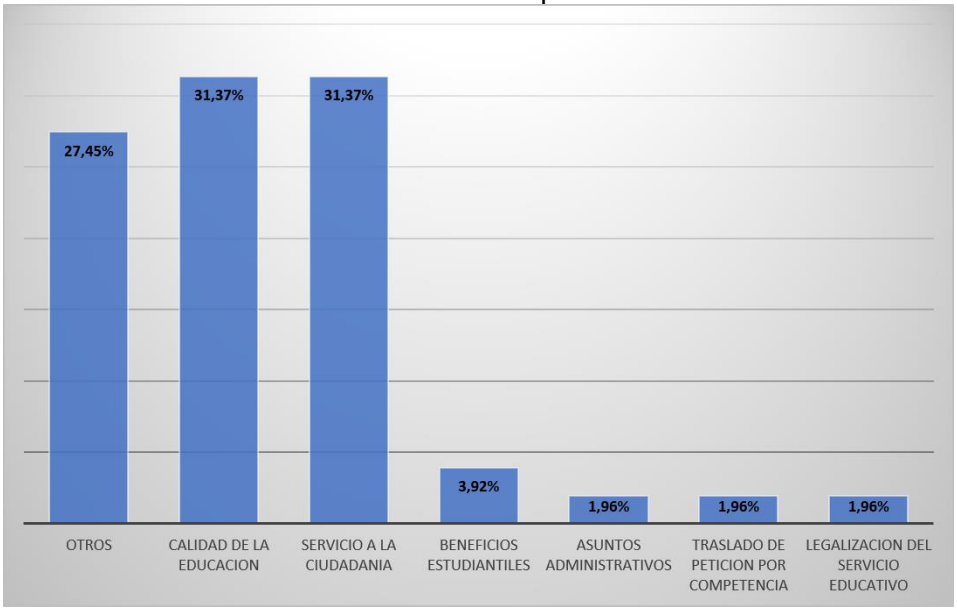
El tiempo promedio de gestión de las solicitudes de acceso a la información está en 6,68 días de gestión. La Oficina Asesora de Planeación, la Oficina de Control Disciplinario de Instrucción, la Subsecretaría de Integración Interinstitucional, la Dirección Local de Educación Usaquén, Dirección de Educación Preescolar y Básica y el Colegio Álvaro Gómez Hurtado (IED) se destacan por gestionar las solicitudes de acceso a la información en un tiempo igual o inferior a dos (2) días.

4. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CATEGORÍAS

Para septiembre de 2026, las categorías con mayor participación en las solicitudes de acceso a la información fueron:

- Otros, con un 27,45% de participación.
- Calidad de la Educación, con un 31,37% de participación
- Servicio a la Ciudadanía, con un 31,37% de participación
- Beneficios Estudiantiles, con un 3,92% de participación

Gráfica 3. Porcentaje de las 5 categorías con más solicitudes de acceso a la información pública



Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRASLADADAS

Radicado	Área responsable	Entidad de traslado
6204722026	7001 01 Traslados OSC	Ministerio de Educación Nacional
6519342026	2201 - Dirección Local de Educación Usaquén	Alcaldía Local de Usaquén

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

En septiembre de 2026 se realizaron dos (2) traslados por competencia de solicitudes de acceso a la información, es decir, peticiones que fueron redireccionadas a la entidad competente para dar gestión y trámite.

6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En la gestión de peticiones ciudadanas, en septiembre de 2026 no se evidencian solicitudes de acceso a la información negadas por parte de la entidad.

7. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR CANAL

En septiembre de 2026, los canales más utilizados para la radicación de las Solicitudes de Acceso a la Información del Sistema "Bogotá Te Escucha", fue el canal Web y del E-Mail, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas por canal en septiembre 2026

Canal	No. de solicitudes	Porcentaje
Web	22	43,14%
E-Mail	22	43,14%
Escrito	4	7,84%
Buzón	3	5,88%

Fuente: Reporte de PQRSDF sistema "Bogotá te Escucha"

Este informe se publica en cumplimiento de lo dispuesto en el Título II, Capítulo 1, artículo 4°. *"Publicación de información en sección particular del sitio web oficial"* del Decreto 103 de 2015, en consecuencia, será publicado en el portal web de la Entidad para efectos de consulta en la siguiente URL: https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia-informes-peticiones-quejas-reclamos-acceso-informacion-publica-sed

Elaboró	Aprobó
DMC Diego Moreno Cita	Firmado digitalmente por Carmen Julia Guerrero Gamba Fecha: 2026.10.19 10:30:18 -05'00' Carmen Julia Guerrero Gamba
Auxiliar Administrativo 407-20 Oficina de Servicio al Ciudadano	Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía